

ABSTRAK

Nama/NIM : Achmad Wahyu Ardyansyah / 2012-52-169

Judul : Pengetahuan dan Penggunaan Masyarakat Kelurahan Petamburan tentang Aplikasi Qlue Pemerintah DKI Jakarta

Jumlah halaman : vii; 79 ; 10 Tabel ; 3 gambar ; 3 lampiran

Kata Kunci : Pengetahuan, Penggunaan, Aplikasi Qlue, Kelurahan Petamburan

Daftar Pustaka : 26 judul buku 2002 – 2015.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyak masyarakat yang acuh dan cuek terhadap lingkungannya seperti banyaknya jalan yang rusak, banyak sampah dibuang tidak pada tempatnya, parkir liar, dan sebagainya padahal pemerintah telah membuat aplikasi berbasis android bernama Qlue. Kurangnya pengetahuan dan tidak dimanfaatkan dengan baik penggunaan aplikasi Qlue oleh masyarakat dapat terlihat dari jumlah pengunduh di playstore, yang hanya berjumlah 100 ribu pengunduh. Hal ini berbanding terbalik dengan jumlah masyarakat DKI Jakarta menurut BPS Provinsi DKI Jakarta tahun 2017 sebesar 10 juta penduduk. Maka dari itu Peneliti melakukan penelitian di Kelurahan Petamburan, tempat peneliti tinggal, untuk bisa mengukur Pengetahuan dan Penggunaan Masyarakat Kelurahan Petamburan tentang aplikasi Qlue Pemerintah DKI Jakarta.

Desain penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 orang dari 100 RT dengan *cluster sampling* dipilih masing – masing 1 orang per-RT yang tinggal di Kelurahan Petamburan. Untuk teknik pengumpulan data, peneliti menggunakan kuesioner tertutup. Hasil penelitian ini yaitu persentase tertinggi dari Penggunaan (X) dengan frekuensi berjumlah 43 atau sebesar 43%, dengan demikian pengetahuan masyarakat tentang aplikasi Qlue adalah Cukup, Sedangkan hasil total presentase tertinggi dari Penggunaan (Y) dengan frekuensi berjumlah 87 responden yaitu sebesar 87% , dengan demikian Penggunaan masyarakat Kelurahan Petamburan tentang aplikasi Qlue Pemerintah DKI Jakarta adalah baik.