

## **PENERAPAN SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER SEBAGAI PENDUKUNG PELAYANAN PENDIDIKAN "TEKNIS DAN ADMINISTRATIF PERPUSTAKAAN BERBASIS DIGITAL"**

Malabay  
Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul  
Jalan Arjuna Utara No. 9, Kebun Jeruk, Jakarta - 11510  
malabay@esaunggul.ac.id

### **Abstract**

*Implementation of Community Service at Secondary School in Tanjung Duren Barat III No. 1 Jakarta, precisely Yayasan Pendidikan Al Chasanah aims to share knowledge or transfer knowledge about the implementation of computer-based information system as a support of education services to Teachers and Education Staff to understand and be able to develop learning according to their needs. Specific targets to be achieved are the understanding and ability to implement computer-based information system as a supporter of education services at Yayasan Pendidikan Al Chasanah in order to be able to adjust from the demands and needs of the business world and industry, as supporter and source of extension libraries are also provided on the technical and administrative side digital-based libraries. The method used in the form of counseling with practical delivery through the transfer of knowledge and serving the role and function of libraries to improve education services so that really can be accepted and increase the essence of knowledge and skills of Teachers and Education Staff.*

**Keywords:** *education service, information system, library administration*

### **Abstrak**

Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat di Sekolah Menengah di wilayah Tanjung Duren Barat III No. 1 Jakarta, tepatnya Yayasan Pendidikan Al Chasanah bertujuan untuk berbagi pengetahuan atau *transfer knowledge* mengenai penerapan sistem informasi berbasis komputer sebagai pendukung pelayanan pendidikan kepada Guru dan Staf Pendidikan agar memahami dan berkemampuan untuk pengembangan pembelajaran sesuai kebutuhannya. Target khusus yang ingin dicapai adalah pemahaman dan kemampuan untuk menerapkan sistem informasi berbasis komputer sebagai pendukung pelayanan pendidikan di Yayasan Pendidikan Al Chasanah agar mampu menyesuaikan dari tuntutan dan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri, sebagai pendukung dan sumber pustaka penyuluhan diberikan juga pada sisi teknis dan administrasi perpustakaan berbasis digital. Adapun metode yang digunakan berbentuk penyuluhan dengan penyampaian yang praktis melalui transfer ilmu dan sajian peran dan fungsi perpustakaan untuk meningkatkan pelayanan pendidikan sehingga benar-benar dapat diterima dan menambah esensi pengetahuan dan keterampilan Guru dan Staf Pendidikan.

**Kata kunci:** pelayanan pendidikan, sistem informasi, administratif perpustakaan

### **Pendahuluan**

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat merupakan kegiatan yang berperan menjembatani dunia pendidikan dengan masyarakat, peran Perguruan Tinggi yang dihadapkan pada masalah yang terjadi dimasyarakat antara lain seperti bagaimana agar warga masyarakat mampu menghadapi dan mengatasi tantangan lebih jauh ke depan di era teknologi informasi dan komunikasi, berbasis pada hasil kajian atas kegiatan penyuluhan penerapan sistem informasi berbasis komputer sebagai pendukung pelayanan pendidikan tepatnya pada teknis dan administratif perpustakaan berbasis digital untuk meningkatkan produktivitas pembelajaran disebuah Sekolah Menengah di wilayah Tanjung Duren Barat III, tepatnya adalah lembaga yang menyelenggarakan pendidikan (Yayasan Pendidikan Al-

Chasanah) dan berupaya membentuk tenaga kerja yang terampil dan berkeahlian yang mampu menyesuaikan dari tuntutan dan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri dengan memperhatikan keterampilan untuk mengoperasikan teknologi informasi dan komunikasi, berupa pelayanan pendidikan dari sisi pelayanan perpustakaan berbasis digital di Yayasan Pendidikan Al-Chasanah.

Penerapan Sistem Informasi Berbasis Komputer Sebagai Pendukung Pelayanan Pendidikan merupakan kebutuhan untuk meningkatkan mutu pendidikan di sekolah yang di naungi Yayasan Pendidikan Al-Chasanah. *Sharing* materi yang bertujuan untuk memperluas atau menambah pengetahuan dan keterampilan bagi Guru dan Staf Pendidikan serta memperluas interaksi.

Potensi pelayan pendidikan biasanya terjadi dan menjadi kendala disebabkan dari kurangnya beberapa kemampuan dan keterampilan Guru dan Staf Pendidikan yang menyebabkan efek terhadap pelayanan pendidikan, belum optimalnya pusat pelayanan pembelajaran berbasis IT yang terintegrasi yang dimiliki oleh sekolah, belum adanya modul modul aplikasi untuk meningkatkan keahlian dan keterampilan yang siap pakai, dan belum secara maksimal mengembangkan pelayanan teknis dan administrasi perpustakaan berbasis digital untuk kepentingan pelayanan peminjaman buku. Para guru pada umumnya memiliki keinginan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran, dari hal tersebut diperlukan suatu wadah untuk pendalaman dan pengembangan kompetensi keterampilan yang dapat dikatakan sebagai wadah meningkatkan kualitas pembelajaran, namun belum tahu bagaimana memulai, apa saja yang diperlukan, dan kemana mencari bantuan (*support*) untuk meningkatkan pelayanan pendidikan tersebut ?

Solusi yang dilakukan adalah memberikan penyuluhan atau pelatihan dengan penyampaian yang praktis melalui transfer ilmu dan praktek langsung pada aplikasinya yaitu aplikasi teknis dan administratif perpustakaan berbasis digital diharapkan pemerataan kemampuan untuk memahami dan menguasai penerapan sistem informasi berbasis komputer sebagai pendukung pelayanan pendidikan untuk benar-benar dapat diterima dan menambah esensi pengetahuan dan keterampilan Guru dan Staf Pendidikan.

Sementara jenis luaran yang dapat dirasakan adalah menambah pemahaman teoritis tentang eksistensi dari penerapan sistem informasi berbasis komputer sebagai pendukung pelayanan pendidikan berdasarkan kebutuhannya yang berorientasi pada dokumen serta kemampuan mengoperasikan aplikasi perpustakaan berbasis digital atau TIK lainnya sebagai langkah awal untuk menghasilkan keterampilan Guru dan Staf Pendidikan sebagai tenaga kerja yang terampil dan berkeahlian yang mampu menyesuaikan dari tuntutan dan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri dengan memperhatikan nilai-nilai antara lain nilai ekonomis, nilai fungsional, nilai psikologis dan nilai kreatif dan nilai inovatif.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat merupakan kegiatan yang berperan sebagai penyambung dunia pendidikan dengan dunia kemasyarakatan, adapun peran sebuah Perguruan Tinggi yang dihadapkan pada masalah dimasyarakat seperti bagaimana warga masyarakat atau dalam hal ini Guru-guru dan Siswa mampu menghadapi dan mengatasi tantangan di era globalisasi dan teknologi informasi atau basis digitalisasi, berbasis pada hasil

pengalaman atas kegiatan sebelumnya maka saat ini kegiatan penyuluhan dan pelatihan Teknologi Informasi untuk meningkatkan pelayanan pendidikan difokuskan pada sebuah layanan perpustakaan berbasis digital dari sudut teknis dan administratif.

Perpustakaan pada dewasa ini telah berkembang sedemikian pesatnya. Perkembangan perpustakaan dalam beberapa tahun saat ini telah banyak dipengaruhi oleh perkembangan teknologi digital. Perpustakaan sebagai salah satu "tempat kumpulan referensi" yang berperan pada pengumpulan, pengolahan dan pendistribusian informasi mau tidak mau harus menyesuaikan dengan yang dinamakan digitalisasi.

Perpustakaan berbasis digital menjadi trend kemajuan dan modernisasi dari sebuah perpustakaan. Hal ini tentu tidak bisa dipungkiri mengingat tuntutan masyarakat yang memang sudah "memahami" dengan segala macam bentuk Digital. Gejala dan permasalahan inilah yang membawa pengaruh terhadap Layanan Perpustakaan Berbasis Digital

Namun demikian, kiranya perlu ditelusur lebih jauh berbagai hal mengenai penerapan pelayanan perpustakaan yang berbasis Digital dengan cara yang praktis berupa:

1. Memahami bagaimana komputer menangani data elektronik berupa atribut dari informasi buku-buku?
2. Memahami komponen yang terlibat dalam memproduksi informasi sebuah informasi buku?
3. Memahami perbedaan sistem informasi perpustakaan ?

Manfaat yang diperoleh dari perpustakaan digital antara lain sebagai sarana informasi atau referensi untuk mendukung keberhasilan kegiatan manajemen pembelajaran.

### **Metode Pelaksanaan**

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat berbentuk penyuluhan dan pelatihan mengenai penerapan sistem informasi berbasis komputer sebagai pendukung pelayanan pendidikan dengan metode penyampaian yang praktis melalui transfer ilmu dan praktek langsung pada aplikasinya. Adapun tahapan yang dilalui terdiri dari :

1. Analisis Kebutuhan yaitu memahami uraian beberapa kebutuhan teknis dan administratifnya dari suatu perpustakaan berbasis digital.
2. Perencanaan yaitu mempersiapkan materi *Sharing Knowledge* dari beberapa perangkat pendukung.
3. Pelaksanaan yaitu memahami pelaksanaan teknis dan administratif.

Adapun realisasi kegiatan pengabdian pada masyarakat ini dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : 25 April 2017  
Pukul : 13.00-16.00 bbwi  
Metoda : Penyuluhan atau Pelatihan  
Materi : Teknis dan Administratif  
Perpustakaan Berbasis  
Digital

### Hasil dan Pembahasan

Perpustakaan berbasis digital bukan merupakan hal yang biasa. Untuk itu apabila perpustakaan ingin mengimplementasikan digitalisasi untuk kegiatan pelayanan perlu direncanakan secara matang. Hal ini untuk keberhasilan perencanaan, pembangunan dan pengembangan atas kesatuan waktu, tenaga, pikiran dan keuangan. Ada beberapa hal yang perlu diperhatikan dan dipertimbangkan dalam rangka penerapan perpustakaan berbasis digital antara lain:

1. Infrastruktur.
2. Kesiambungan.
3. *User*
4. Sumber Daya Manusia yang berkualitas
5. Perawatan.
6. Yang terpenting adalah Kesiambungan Top Manajemen.

Hal-hal tersebut diatas akan menentukan sejauh mana penerapan perpustakaan digital dapat berjalan dengan baik. Penerapan bidang layanan perpustakaan berbasis digital ini dapat dilihat dari beberapa hal seperti:

1. Layanan Sirkulasi
2. Layanan Kepustakaan atau Referensi
3. Layanan teknologi multimedia
4. Keamanan
5. Layanan jaringan komputer atau layanan internet
6. *Procurement* atau Pengadaan sumber bacaan

### Manajemen Perpustakaan Berbasis Digital

Penerapan perpustakaan berbasis digital terhadap kegiatan belajar mengajar dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas sebagai upaya pencapaian tujuan pembelajaran, adapun tujuan perpustakaan digital menurut *Association of Research Libraries*, adalah untuk melancarkan pengembangan yang sistematis perihal pengumpulan, penyimpanan, dan organisasi suatu informasi informasi dalam format digital.

Manajemen perpustakaan berbasis digital disekolah memiliki manfaat antara lain :

1. Memberikan pengalaman pembelajaran.
2. Memberikan semangat membaca.
3. Memberikan teknik membaca.
4. Memberikan kemudahan untuk penyelesaian tugas.
5. Memberikan kesiambungan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Beberapa rangkaian dokumentasi kegiatan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat seperti gambar di bawah ini :



Gambar 1  
Penyuluhan seluruh staff peran perpustakaan



Gambar 2  
Penyuluhan staff pelayanan perpustakaan



Gambar 3  
Diskusi peran teknis dan administratif pelayanan perpustakaan



Gambar 4

Dokumentasi bersama staff pelayanan perpustakaan



Gambar 5

Dokumentasi bersama staff pelayanan perpustakaan



Gambar 6

Dokumentasi Bersama Penanggung Jawab Kegiatan  
Yayasan Pendidikan Al-Chasanah

## Kesimpulan

Demikian penerapan sistem informasi berbasis komputer sebagai pendukung pelayanan pendidikan melalui penyuluhan sisi teknis dan administrasi perpustakaan berbasis digital di sekolah yang di naungi Yayasan Pendidikan Al-Chasanah. *Sharing* materi yang bertujuan untuk memperluas

atau menambah pengetahuan dan keterampilan bagi Guru dan Staf Pendidikan serta memperluas interaksi kiranya dapat bermanfaat, atas perhatian dan kerjasama semua pihak yang turut membantu suksesnya acara ini kami ucapkan terima kasih.

Dari kajian singkat di atas dapat dilihat bahwa layanan perpustakaan berbasis TI dapat diterapkan di semua bagian perpustakaan. Itu semua tergantung bagaimana dan apa kebutuhan pengguna dan juga perpustakaan. Proses pengembangan per-pustakaan berbasis TI ini harus memperhatikan kepentingan pengguna dan juga kepentingan institusi/organisasi induk yang menaunginya. Tak kalah pentingnya adalah faktor kemampuan finansial dari perpustakaan/lembaga induk untuk menerapkan TI dalam layanan perpustakaan ini. Karena TI memang bukan barang "murah" dan perlu investasi yang cukup "mahal". Namun demikian, penggunaan TI dalam bidang layanan perpustakaan ini memang sudah merupakan kebutuhan yang tidak bisa dihindarkan lagi, sehingga perpustakaan perlu melakukan kajian prioritas kebutuhan TI untuk perpustakaanannya.

Kualitas sekolah dapat diperoleh dari prestasi sekolah yang berpotensi untuk usaha membangun. Prestasi sekolah berupa prestasi peserta didik dalam proses belajar mengajar melalui perangkat pendukung (berupa perangkat digital dalam perpustakaan sekolah).

Dengan perpustakaan digital di sekolah dengan penerapan dan implementasi yang optimal akan dapat mengembangkan kualitas sekolah dengan manfaat serta dapat ikut mencerdaskan anak bangsa karena perpustakaan digunakan sebagai sarana memperoleh informasi untuk dasar mengembangkan ilmu pengetahuan. Selain itu diharapkan kepada pemerintah agar lebih memperhatikan perpustakaan karena dapat dijadikan sebagai pembelajaran alternative diluar sekolah dan pengembangan kualitas sekolah di Indonesia.

## Daftar Pustaka

<http://arifs.staff.ugm.ac.id/mypaper/LPBTI.doc>

Jatinegara, Isa dan Mantyasih, Luna. (2009), *Ragam Inspirasi (Perpustakaan Rumah)*, Griya Kreasi, Bandung.

Ristekdikti. (2017). *Panduan Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat di Perguruan Tinggi*, EDISI XI, Direktorat Riset dan Pengabdian kepada Masyarakat, Direktorat Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi, Jakarta.

Subrata, Gatot. (2009). *Perpustakaan Digital*.  
<http://library.um.ac.id/images/stories/pustakawan/kargto/Perpustakaan%20Digital.pdf>  
Diakses tanggal 15 April 2017.

Sujana, Janti Gristinawati dan Yulia, Yuyu. (2005),  
*Perkembangan Perpustakaan di Indonesia*,  
IPB Press.

Sumardji, P. (2010), *Mengelola Perpustakaan*,  
Cetakan ke-16, Penerbit Kanisius,  
Yogyakarta.

Supriyanto, Wahyu dan Muhsin, Ahmad. (2012).  
*Teknologi Informasi Perpustakaan (Strategi  
Perancangan Perpustakaan Digital)*,  
Cetakan ke-5, Penerbit Kanisius,  
Yogyakarta.

Sutarman. (2012). *Buku Pengantar Teknologi  
Informas* , Jakarta: Bumi Aksara

<https://manajemendigilib.wordpress.com/2012/04/10/manajemen-perpustakaan-berbasis-digital-dalam-upaya-membangun-kualitas-sekolah/>

<https://mitadamayati.wordpress.com/2013/04/23/perpustakaan-digital/>