

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengendalian internal atas sistem dan prosedur penjualan tiket *online* pada PT. Garuda Indonesia, Tbk sehingga dapat menghasilkan informasi laporan penjualan yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan.

Penelitian ini menggunakan data sekunder dan data primer dimana data sekunder di peroleh dari Laporan Penjualan Tiket *Online* PT. Garuda Indonesia, Tbk dan data primer di peroleh dari ICQ yang penulis berikan kepada seluruh karyawan yang berhubungan dengan Penjualan Tiket *Online* PT. Garuda Indonesia. Evaluasi pengendalian internal ini menggunakan ICQ yang hasilnya adalah penerapan pengendalian internal sudah sesuai dengan SOP perusahaan dengan hasil ICQ adalah 72 %. Untuk akurasi data masih belum akurat di karenakan dalam pelaporan buku bank dengan data *customers sales report* masih belum menunjukkan keadaan yang sebenarnya di karenakan pencatatan *refund* menunggu rekening koran bank terpotong.

Kata Kunci : Laporan Penjualan, Pengendalian Internal, Sistem Akuntansi, dan *Online Ticketing*.

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out the internal control of the online-ticketing system and sales procedure in PT. Garuda Indonesia, Tbk in order to produce sales report information which can be used further for decision-making.

This research used secondary and primary data. The secondary data is taken from The Online Ticketing Sales Report of PT. Garuda Indonesia, Tbk and the primary one is taken from the ICQ which the writer gave to all the employees of online ticketing division in PT. Garuda Indonesia. The evaluation of internal control which used ICQ shows that the application of internal control is appropriate to the government SOP with the number of ICQ 72%. The accuracy of the data is inaccurate because in banking-book report and customers sales report data still does not show the actual situation for the reason that the refund-registry waits for the bank account to be cut first.

Keywords: Sales Report, Internal Control, Accounting System, and Online Ticketing