

ABSTRACT

Agus Maniar. Effect of Work Environment and Workload on Job Satisfaction, Case Study at PT. JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) in Region Cimone, Tangerang. (Supervised By Rojuaniah).

This study aims to determine the effect of the work environment (X_1) and workload (X_2) to job satisfaction (Y). From this study, the independent variables consist of the working environment and Workload , while the dependent variable adalah job satisfaction. The population in this study were employees of PT. JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) in the region Cimone, Tangerang at the Customer Service, Cash Counter and Adm Receiving. Sampling in this study were 65 respondents. The analysis used in this research is multiple linear regression analysis. The results showed that the partial work environment positive and significant impact on job satisfaction, workload partially no effect on job satisfaction. While together the work environment and the work load has no effect on job satisfaction at PT. JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) in the region Cimone, Tangerang. In this study, the work environment is the most dominant variable affecting job satisfaction.

Keywords: Work Environment and Workload, Job Satisfaction

ABSTRAK

Agus Maniar. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban kerja terhadap Kepuasan Kerja, Studi Kasus pada PT. JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) di Wilayah Cimone, Tangerang. (Dibimbing Oleh Ibu Rojuaniah).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja (X_1) dan beban kerja (X_2) terhadap kepuasan kerja (Y). Dari penelitian ini variabel independen terdiri dari lingkungan kerja dan beban kerja sedangkan variable dependen adalah kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) di wilayah Cimone, Tangerang pada bagian Customer Service, Cash Counter dan Adm Receiving. Pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah 65 responden. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, secara parsial beban kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Sedangkan secara bersama-sama lingkungan kerja dan beban kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT. JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) di wilayah Cimone, Tangerang. Dalam penelitian ini lingkungan kerja merupakan variabel yang paling dominan mempengaruhi kepuasan kerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja dan Beban Kerja, Kepuasan Kerja