

ABSTRAK

ARISTIA WULANDARI. Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Kasus pada PDAM Tirta Kerta Raharja Kab. Tangerang). (Dibimbing oleh Eka Bertuah).

Kepuasan kerja pegawai merupakan salah satu faktor dalam mendapatkan dan mencapai hasil kerja yang maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung antara beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja pegawai. Penelitian ini dilakukan pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang.

Pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* yaitu *proportionate stratified random sampling* dengan responden sebanyak 103 orang pegawai. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur.

Hasil analisis menunjukkan bahwa beban kerja dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai, selanjutnya beban kerja, kompensasi, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Untuk penelitian ini, variabel intervening yaitu motivasi kerja memiliki pengaruh yang lebih kecil antara beban kerja terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja dan variabel kompensasi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja. Berdasarkan hasil penelitian ini, perusahaan sebaiknya meningkatkan kepuasan kerja pegawai dengan cara menerapkan beban kerja dan kompensasi yang tepat serta meningkatkan motivasi kerja untuk mendorong pegawai dalam melakukan tugas dan pekerjaannya dengan baik.

Kata kunci: Beban Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Pegawai.

ABSTRACT

ARISTIA WULANDARI. *Workload influence, Compensation and Work Motivation on Employee Job Satisfaction (Case Study on PDAM Tirta Kerta Raharja Kab. Tangerang). (Supervised by Eka Bertuah).*

Employee satisfaction is one factor in getting and achieving maximum work. This study aims to determine the direct and indirect influence between workload and compensation to job satisfaction through employee motivation. This research was conducted in PDAM Tirta Kerta Raharja Kab. Tangerang.

Sampling using probability sampling technique that is proportionate stratified random sampling by respondents as many as 103 employees. Data analysis method used is path analysis.

The analysis showed that the workload and compensation positive and significant impact on employee motivation, then the workload, compensation, and work motivation positive and significant impact on job satisfaction of employees. For this study, the intervening variables which have an influence employee motivation smaller between the workload on job satisfaction through motivation and variable compensation to job satisfaction through work motivation. Based on these results, the company should increase employee satisfaction by implementing workload and appropriate compensation and increase the motivation to encourage employees to do the job and a good job.

Keywords: *Workload, Compensation, Work Motivation and Job Satisfaction Employees.*