

## ABSTRAK

**HASAN BASRI, Tinjauan Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan Poliklinik Mata di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta.** Karya Tulis Ilmiah, Program Studi D-III Rekam Medis & Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul, Jakarta 2011.

xii, VI Bab, 54 hal, 2 tabel, 8 lampiran.

Rekam medis yang berisi riwayat penyakit dan kesehatan pasien yang mendapatkan pelayanan di rumah sakit perlu dikelola dengan baik agar dapat berkelanjutan. Setiap rekam medis yang digunakan poliklinik rawat jalan harus dikembalikan tepat waktu setelah pelayanan selesai ( 1 x 24 jam ), pada kenyataannya di Rumah Sakit Fatmawati masih ditemukan keterlambatan pengembalian rekam medis rawat jalan poliklinik mata. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ketepatan waktu pengembalian RM rawat jalan poliklinik mata. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan tehnik pengumpulan data berupa observasi dan wawancara langsung, sebagai sampel adalah rekam medis pasien yang ke poliklinik mata. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa alur pengembalian RM belum lengkap, pengawasan terhadap pengembalian RM belum dilakukan secara berkesinambungan, pengembalian rekam medis yang tepat waktu rata-rata 91,32% dan yang tidak tepat waktu rata-rata 8,68% dan faktor-faktor yang menyebabkan pengembalian rekam medis rawat jalan poliklinik mata tidak tepat waktu adalah rekam medis akan digunakan untuk rencana operasi, funduscopy, pendidikan mahasiswa kedokteran, pemeriksaan yang tertunda karena dokter yang dituju tidak praktek. Alur harus dilengkapi sebagai petunjuk dari prosedur yang telah dilakukan, penyelia penyimpanan harus melakukan pengawasan secara berkesinambungan, petugas poliklinik mata harus mengembalikan semua rekam medis tepat waktu. Jadi kesimpulannya Prosedur pengembalian rekam medis rawat jalan dari poliklinik ke ruang penyimpanan Instalasi Rekam Medis sudah ada, tetapi alur belum lengkap dan penulis telah membuat rancangan alur pengembalian rekam medis tersebut. Pengawasan secara berkesinambungan terhadap keterlambatan pengembalian rekam medis rawat jalan di RSUP Fatmawati belum dilaksanakan oleh Penyelia dan staf pelaksana penyimpanan rekam medis, karena masih terdapat 8,68% atau 27 rekam medis poliklinik mata yang belum kembali. ketepatan waktu pengembalian belum sesuai dengan yang diharapkan, yaitu 100% pengembalian rekam medis tepat waktu.

Kepustakaan : 9 buah ( tahun 1992-2009 )