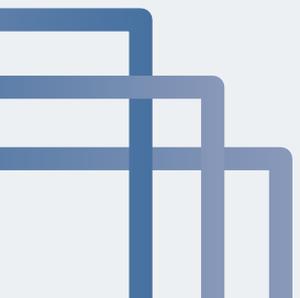




# LAPORAN HASIL TRACER STUDY LULUSAN TAHUN 2021



## KATA SAMBUTAN REKTOR



Alumni Universitas Esa Unggul yang saya banggakan,  
Dalam kesempatan ini, kami meminta waktu dan perhatiannya untuk beberapa saat. Mulai tahun 2013, Universitas Esa Unggul (UEU) sudah mulai melakukan studi pelacakan alumni (Tracer Study) secara online. Studi pelacakan alumni (Tracer Study) menjadi kian penting, oleh sebab itu dilakukan pula oleh Universitas-universitas terkemuka di seluruh dunia.

Tracer Study dapat memberikan masukan berharga bagi perguruan tinggi dari segi pengelolaan akademik maupun untuk menganalisis tingkat kompetensi yang diperoleh pada waktu kuliah dan aplikasinya pada saat Alumni memasuki dunia kerja. Kuesioner ini ditujukan untuk Alumni Program Diploma, Sarjana, dan Magister. Adapun tujuan dari kegiatan ini adalah:

1. Menggali informasi lebih lanjut mengenai transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia kerja
2. Menggali informasi lebih rinci mengenai relevansi pendidikan dan pemerolehan kompetensi alumni
3. Menggali informasi lebih rinci mengenai aspek sosiobiografi alumni
4. Mengetahui hubungan antara pengalaman pembelajaran di dunia pendidikan tinggi dengan kinerja di dunia kerja

UEU menjamin kerahasiaan semua informasi yang Alumni berikan. Saya mengucapkan terimakasih atas kesediaan waktu dan kerjasamanya. Salam dan doa untuk kesehatan dan kesuksesan para Alumni tercinta.

**Rektor Universitas Esa Unggul**

**Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA, IPU**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat-Nya sehingga Laporan Hasil Tracer Study Lulusan Tahun 2021 ini dapat tersusun dari awal sampai selesai. Saya selaku Ka. Biro Konseling dan Alumni Universitas Esa Unggul mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, IPU selaku Rektor UEU yang telah memberikan dukungan penuh untuk penulisan buku ini.
- 2) Ari Pambudi, S.Kom, M.Kom selaku Wakil Rektor bidang Kemahasiswaan dan Alumni yang mendorong pelaksanaan Laporan Hasil Tracer Study Lulusan Tahun 2021 ini
- 3) Tim kerja Biro Konseling dan Alumni untuk kerjasamanya dalam penyusunan laporan ini.
- 4) Pihak Industri dan Dunia Usaha yang bersedia mengisi kuesioner tracer study lulusan UEU Tahun 2021.

Akhir kata, Laporan Hasil Tracer Study Lulusan Tahun 2021 ini masih jauh dari sempurna, masukan dan saran sangat kami butuhkan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kemajuan UEU untuk perbaikan dan rancangan sistem pendidikan di UEU secara umum.

Jakarta, 21 Desember 2021



**Ka. Biro Konseling dan Alumni**

## DAFTAR ISI

KATA SAMBUTAN REKTOR .....	1
KATA PENGANTAR .....	2
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR GAMBAR.....	5
DAFTAR TABEL.....	7
BAB I PENDAHULUAN TRACER STUDY .....	8
1.1    Pengertian Tracer Study.....	8
1.2    Historis Pelaksanaan Tracer Study di Universitas Esa Unggul (UEU).....	8
1.3    Tujuan Tracer Study .....	9
1.4    Manfaat Tracer Study.....	9
BAB II METODE PELAKSANAAN TRACER STUDY.....	10
2.1. Susunan Kepengurusan Tracer Study UEU.....	10
2.2. SOP (Prosedur Kerja) dan Standar Pelaksanaan Kegiatan Tracer Study.....	15
2.3. Teknis Pelaksanaan Tracer Study UEU .....	16
2.3.1 Metodologi Tracer Study .....	19
2.3.2 Alur Kegiatan.....	22
BAB III ANALISIS HASIL TRACER STUDY .....	23
3.1. Hasil Tracer Study .....	23
3.1.1. Profil Responden Secara Umum.....	23
3.1.2 Rata-rata Masa Tunggu Lulusan.....	24
3.1.3. Waktu Mencari Pekerjaan Pertama.....	28
3.1.4. Status Bekerja .....	28
3.1.5. Cara Mencari Pekerjaan.....	29
3.1.6. Tempat Kerja Lulusan.....	29
3.1.7. Situasi Saat Ini .....	35
3.1.8. Bidang Usaha Lulusan Berwiraswasta.....	36
3.1.9. Pendapatan Lulusan S1 (Fakultas).....	36
3.1.10. Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana).....	37
3.1.11. Rata – rata Pendapatan Lulusan UEU.....	37
3.1.12. Presentase Kesesuaian Bidang Kerja .....	38
3.1.13. Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas.....	39
3.1.14. Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) .....	40

3.1.15. Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas .....	40
3.1.16. Kompetensi Yang dikuasai Lulusan.....	41
3.1.17. Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan .....	41
3.1.18. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Lingkungan belajar adalah. ....	42
3.1.19. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Staf pengajar adalah. ....	43
3.1.20. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Materi pembelajaran yang disampaikan oleh dosen adalah. ....	44
3.1.21. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Proses belajar mengajar adalah. ....	46
3.1.22. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Kualitas sarana dan prasarana adalah. ....	47
<b>BAB IV KENDALA DAN RENCANA PERBAIKAN .....</b>	<b>49</b>
4.1. Kendala Dalam Kegiatan Tracer Study Lulusan Tahun 2021.....	49
4.2. Rencana Perbaikan.....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>50</b>
5.1. Kesimpulan & Saran .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kohort Tracer Study.....	9
Gambar 2. 1 Bagan Alur Prosedur.....	15
Gambar 2. 2 Contoh Daftar Pertanyaan Kuesioner TS-UEU .....	16
Gambar 2. 3 Daftar Nama Lulusan Tahun 2021 .....	17
Gambar 2. 4 Contoh Tampilan Survey TS-UEU .....	17
Gambar 2. 5 Contoh Tampilan Kuesioner TS-UEU .....	18
Gambar 2. 6 Contoh Tampilan Kuesioner TS-UEU .....	18
Gambar 2. 7 Desain Mekanisme Kegiatan Tracer Study .....	19
Gambar 2. 8 Alur Kegiatan Tracer Study .....	22
Gambar 3. 1 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan.....	24
Gambar 3. 2 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan.....	25
Gambar 3. 3 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi.....	27
Gambar 3. 4 Diagram Hasil Waktu Mencari Pekerjaan.....	28
Gambar 3. 5 Diagram Hasil Status Bekerja .....	28
Gambar 3. 6 Diagram Hasil Cara Memperoleh Pekerjaan.....	29
Gambar 3. 7 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	30
Gambar 3. 8 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas .....	31
Gambar 3. 9 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi .....	33
Gambar 3. 10 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana .....	34
Gambar 3. 11 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III .....	35
Gambar 3. 12 Diagram Hasil Situasi Saat Ini .....	35
Gambar 3. 13 Diagram Hasil Bidang Usaha Lulusan Berwiraswasta .....	36
Gambar 3. 14 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan S1 (Fakultas).....	36
Gambar 3. 15 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana).....	37
Gambar 3. 16 Diagram Hasil Rata-rata Pendapatan Lulusan UEU .....	37
Gambar 3. 17 Diagram Hasil Presentase Kesesuaian Bidang Kerja.....	38
Gambar 3. 18 Diagram Hasil Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas .....	39
Gambar 3. 19 Diagram Hasil Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan).....	40
Gambar 3. 20 Diagram Hasil Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas .....	40
Gambar 3. 21 Diagram Hasil Kompetensi Yang dikuasai Lulusan .....	41
Gambar 3. 22 Diagram Hasil Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan .....	41
Gambar 3. 23 Diagram Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Lingkungan Belajar .....	43
Gambar 3. 24 Diagram Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Staf Pengajar .....	44
Gambar 3. 25 Diagram Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Materi Pembelajaran yang Disampaikan Oleh Dosen .....	45

Gambar 3. 26 Diagram Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Proses Belajar Mengajar.....46  
Gambar 3. 27 Diagram Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Kualitas Sarana dan Prasarana .....47

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Nama Prodi dan Jumlah Sample .....	23
Tabel 3. 2 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	24
Tabel 3. 3 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Fakultas .....	25
Tabel 3. 4 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi .....	26
Tabel 3. 5 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	29
Tabel 3. 6 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas .....	30
Tabel 3. 7 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Magister .....	31
Tabel 3. 8 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi .....	32
Tabel 3. 9 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana .....	33
Tabel 3. 10 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III .....	35
Tabel 3. 11 Tabel Presentase Kesesuaian Bidang Kerja .....	38
Tabel 3. 12 Tabel Kepuasan Lulusan Terhadap Lingkungan Belajar .....	42
Tabel 3. 13 Tabel Kepuasan Lulusan Terhadap Staf Pengajar .....	43
Tabel 3. 14 Tabel Kepuasan Lulusan Terhadap Materi Pembelajaran yang Disampaikan Oleh Dosen....	44
Tabel 3. 15 Tabel Kepuasan Lulusan Terhadap Proses Belajar Mengajar.....	46
Tabel 3. 16 Tabel Kepuasan Lulusan Terhadap Kualitas Sarana dan Prasarana .....	47

# BAB I

## PENDAHULUAN TRACER STUDY

### 1.1 Pengertian Tracer Study

Di Indonesia, upaya untuk menghubungkan pendidikan tinggi dengan dunia kerja belum mendapat perhatian yang memadai. Sampai sekarang, belum ada strategi integrasi antara sistem pendidikan nasional dengan sistem tenaga kerja nasional. Sulit untuk mencari hubungan yang harmonis antara produk pendidikan dengan kebutuhan lapangan kerja. Salah satu cara untuk menggali informasi terkait peralihan dari kuliah ke dunia kerja adalah dengan melakukan studi yang biasa disebut dengan Tracer Study.

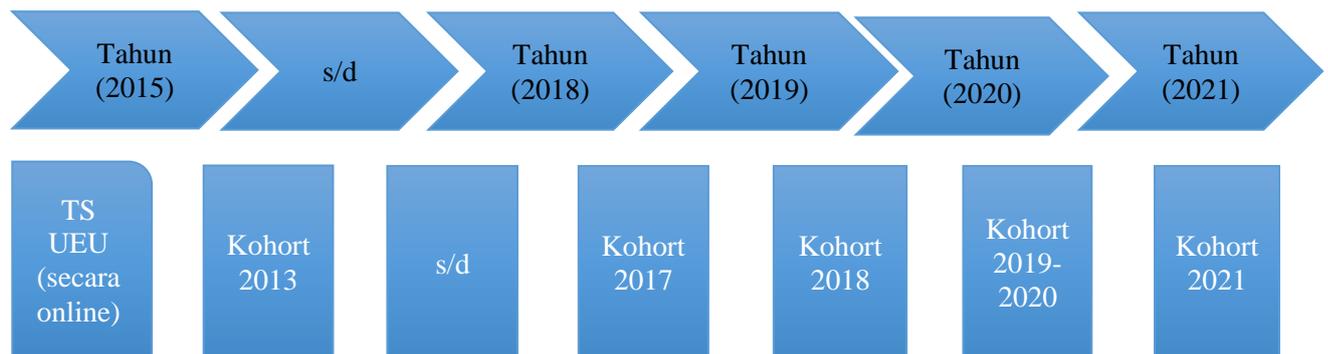
Tracer Study secara umum dikenal sebagai kegiatan pelacakan jejak alumni yang menyelesaikan pendidikannya di lingkup perguruan tinggi. Tracer Study dapat memberikan informasi mengenai hubungan antara perguruan tinggi dengan dunia kerja, menilai relevansi perguruan tinggi, informasi pemangku kepentingan, dan menjadi salah satu aspek penilaian dalam akreditasi perguruan tinggi.

### 1.2 Historis Pelaksanaan Tracer Study di Universitas Esa Unggul (UEU)

Dalam pelaksanaannya, program/kegiatan Tracer Study dilakukan oleh Biro Konseling dan Alumni (BKAL) sebagai Ketua Pelaksana kegiatan Tracer Study (TS) adalah Ka. BKAL 2 orang staf, dan dibantu oleh 2 – 3 orang anak magang. Tugas utama dari tim TS adalah bertanggungjawab dalam memperoleh dan menginput data-data yang diperlukan sesuai dengan standar yang ada.

- Biro Konseling dan Alumni (BKAL) melaksanakan Tracer Study Universitas Esa Unggul (TS-UEU) sejak tahun 2004 (lulusan tahun 2003) masih secara manual (melalui telepon) □ 1 tahun setelah lulus
- TS-UEU dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai:
  - ✓ Transisi dari pendidikan tinggi ke dunia kerja
  - ✓ Masa tunggu lulusan dalam memperoleh pekerjaan (setelah lulus/yudisium)
  - ✓ Kepuasan lulusan terhadap Fakultas/Prodi dan Universitas
  - ✓ Dokumen pendukung akreditasi Fakultas/Prodi dan Universitas
  - ✓ Relevansi pendidikan tinggi (kesesuaian antara kompetensi lulusan yang diperoleh melalui jenjang pendidikan dengan kebutuhan industri/dunia kerja), dsb.
- Sejak tahun 2015 (lulusan tahun 2013), TS-UEU sudah dilakukan secara online □ 2 tahun setelah lulus  
(Mulai tahun 2021, TS dilakukan 1 tahun setelah lulus)  
Kegiatan Tracer Study yang dilakukan di Universitas Esa Unggul (UEU) menggunakan sistem *online* (sejak tahun 2015), dengan penjelasan seperti berikut ini:

- a. *Tracer Study online* merupakan aplikasi *open-source* untuk kegiatan survei, dari pembuatan kuesioner sampai pengolahan data.
- b. Program aplikasi untuk pengorganisasian dan pengolahan data kegiatan survei, saat ini menggunakan program aplikasi *LimeSurvey* (sebelumnya menggunakan program *Q-Tafi* yang diadopsi dari unit *Tracer Study* – Universitas Indonesia)
- c. *Tracer Study* yang dilakukan oleh UEU mengikuti arahan dan aturan dari Kemdikbud-Dikti dan menggunakan semua pertanyaan yang ada di laman *tracerstudy.kemdikbud.go.id* (form kuesioner tracer study - Dikti)



Gambar 1. 1 Kohort Tracer Study

Survei dilakukan 2 (dua) tahun setelah lulus, dengan tujuan:

- Agar dapat lebih menitikberatkan pada rekam jejak alumni yang terdiri dari informasi karir/pekerjaan lulusan, serta digunakan pula untuk evaluasi dalam hal pembelajaran (akademik) dan pelayanan (non-akademik) pada tingkat Fakultas/Prodi dan juga Universitas.

### 1.3 Tujuan Tracer Study

Tujuan Tracer Study yaitu :

- a. Memberikan informasi mengenai relevansi pendidikan tinggi
- b. Memberikan informasi tentang evaluasi pendidikan
- c. Memberikan informasi akuntabilitas untuk orang tua dan pemangku kepentingan lainnya
- d. Menjadi salah satu persyaratan akreditasi perguruan tinggi
- e. Memberikan informasi tentang transisi dan dinamika situasi kerja

### 1.4 Manfaat Tracer Study

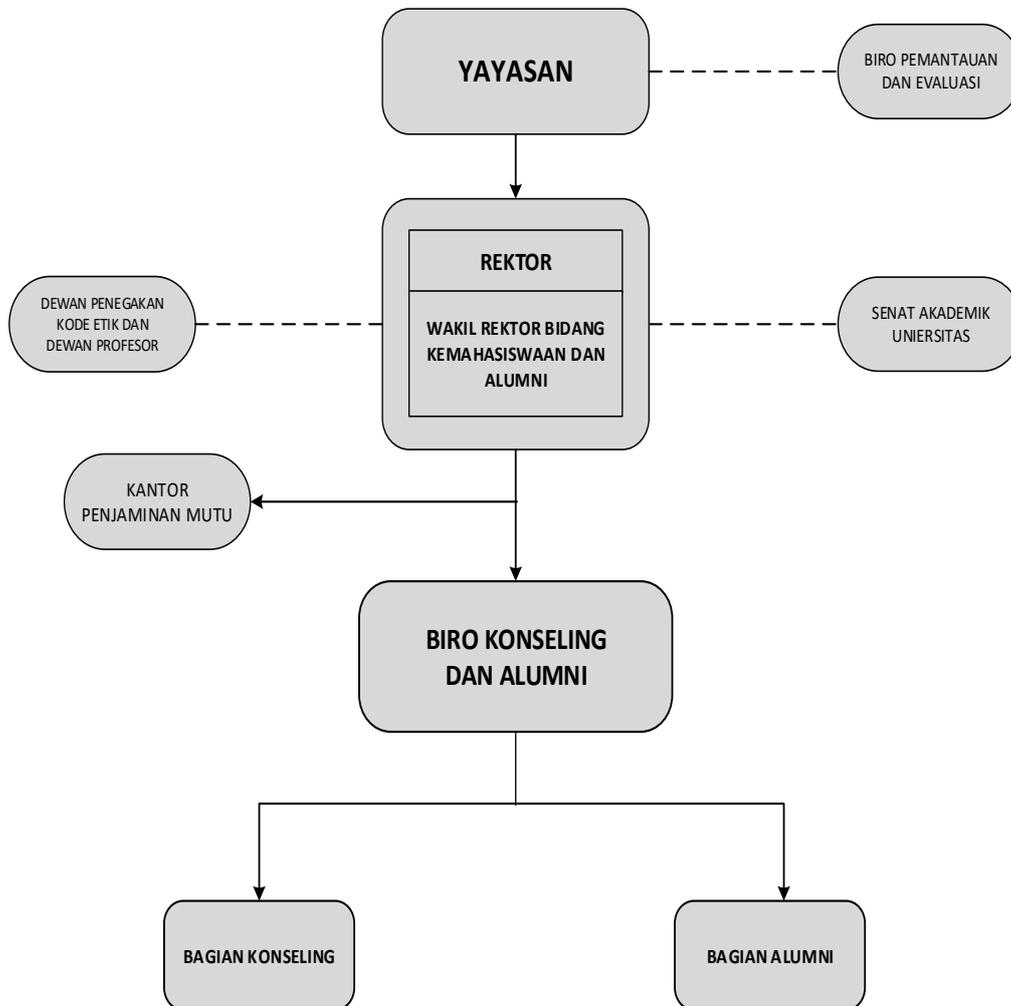
Manfaat Tracer Study yaitu :

- a. Perguruan tinggi lebih mudah dalam melakukan pelacakan jejak alumni
- b. Perguruan tinggi mendapat informasi mengenai sebaran alumni yang bekerja
- c. Perguruan tinggi memiliki bahan evaluasi terhadap lulusan yang dihasilkan

## BAB II

### METODE PELAKSANAAN TRACER STUDY

#### 2.1. Susunan Kepengurusan Tracer Study UEU



## **KEPALA BIRO KONSELING DAN ALUMNI**

### **Atasan Langsung:**

Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni

### **Persyaratan Jabatan:**

1. Sehat Jasmani Dan Rohani;
2. Mempunyai Visi, Misi Yang Selaras Serta Dapat Bekerja Sama Dengan Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni dan Pimpinan Institusi;
3. Memiliki Integritas, Kreatifitas, Komitmen Dan Kepemimpinan Yang Tinggi;
4. Memiliki Rekam Jejak Dalam Memimpin Dan Berorganisasi;
5. Memiliki Rekam Jejak Kinerja Yang Tinggi;
6. Berpendidikan Dan Bergelar minimum Magister;
7. Pegawai Yayasan Pendidikan Kemal Bangsa;
8. Belum Berusia 55 (Lima Puluh Lima) Tahun Pada Saat Pelantikan Menjadi Kepala Biro.

### **Tugas Pokok dan Fungsi**

1. Menyusun program kerja dan anggaran Biro Konseling dan Alumni.
2. Melakukan koordinasi dengan pimpinan universitas, pimpinan fakultas, dan program studi dalam penyusunan rencana pemberian konseling bagi mahasiswa yang bermasalah.
3. Melakukan koordinasi dengan pimpinan universitas, pimpinan fakultas, dan program studi dalam penelusuran karir alumni (*tracer study*) secara online dan pembinaan hubungan dengan alumni (ikatan alumni universitas).
4. Mengkoordinasikan pelaksanaan kegiatan *tracer study* (TS) dengan tim TS dan unit terkait
5. Menjalin hubungan dengan alumni dan melaksanakan temu alumni.
6. Mengevaluasi kinerja kepala bagian.
7. Menyusun dan mendistribusikan laporan hasil penelusuran karir alumni yang dapat digunakan pimpinan universitas, pimpinan fakultas, pimpinan program studi, dan pimpinan Biro/Lembaga untuk memperbaiki secara berkelanjutan kinerja unit yang dipimpinnya.
8. Menyusun laporan kinerja Biro Konseling dan Alumni (kinerja per bulan) serta menyerahkan (mengirimkan via e-mail) kepada Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni serta ke unit-unit terkait paling lambat setiap tanggal 10 bulan berikutnya.
9. Mengkoordinasikan pelaksanaan tindakan koreksi (*corrective action*) dan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) terhadap pelayanan yang diberikan Biro Konseling dan Alumni.

### **Indikator Kinerja**

1. Minimal 80% dari indikator kepala bagian yang dipimpinnya tercapai.
2. Melaporkan hasil *tracer study* (penelusuran karir alumni) kepada pimpinan universitas dan pimpinan fakultas/prodi 1 tahun sekali (setelah kegiatan *tracer study* berakhir)
3. Memastikan hasil penelusuran karir alumni (laporan *tracer study*) berhasil di unggah ke laman

## **KEPALA BAGIAN KONSELING**

### **Atasan Langsung**

Kepala Biro Konseling dan Alumni

### **Persyaratan Jabatan:**

1. Sehat jasmani dan rohani;
2. Memiliki visi, misi yang selaras serta dapat bekerja sama dengan atasan langsung dan pimpinan Institusi;
3. Memiliki integritas dan komitmen yang tinggi pada pekerjaan;
4. Memiliki rekam jejak kedisiplinan yang tinggi, serta patuh dan taat pada peraturan dan tata tertib yang berlaku di yayasan;
5. Memiliki rekam jejak kinerja yang baik pada pekerjaan atau jabatan sebelumnya;
6. Memiliki pendidikan dan gelar minimum sarjana;
7. Memiliki sertifikasi dan/atau pernah mengikuti pelatihan di bidang pelayanan prima (*service excellence*);
8. Memiliki intelegensia, bakat kerja, ketelitian, dan kemampuan numerik yang baik;
9. Pegawai Tetap Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa;
10. Belum berusia 45 (empat puluh lima) tahun pada saat pelantikan menjadi Kepala Bagian.

### **Tugas Pokok dan Fungsi**

1. Mendeteksi mahasiswa yang bermasalah (tidak aktif, IPK rendah, kehadiran dalam perkuliahan kurang, pembayaran uang kuliah terhenti) berdasarkan data dari Biro Administrasi Perkuliahan dan Ujian, Biro Administrasi Akademik dan Biro Keuangan Siswa.
2. Menghubungi seluruh mahasiswa yang bermasalah.
3. Menjadwalkan dan memberikan konsultasi kepada mahasiswa yang bermasalah.
4. Membantu administrasi (keuangan dan akademik) proses aktivasi mahasiswa tidak aktif.
5. Melakukan koordinasi dengan Ketua Program Studi dan Dekan untuk melakukan tindak lanjut pada mahasiswa yang bermasalah.
6. Menyusun dan menyerahkan laporan kinerja bagiannya kepada pimpinan unit paling lambat setiap tanggal 7 bulan berikutnya.
7. Mengkoordinasikan pelaksanaan tindakan koreksi (*corrective action*) dan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) terhadap pelayanan yang diberikan Biro Konseling dan Alumni.

### **Indikator Kinerja**

1. Minimal 15% dari mahasiswa yang dapat dihubungi, aktif kembali.
2. Retensi mahasiswa (n-2) untuk setiap program studi minimal 80%.

3. Mengirimkan laporan hasil menghubungi mahasiswa tidak aktif kepada pimpinan universitas dan pimpinan fakultas/prodi minimal 6 bulan sekali (1 semester)
4. Memberikan laporan data mahasiswa bermasalah (absensi kurang) paling lambat 2 (dua) minggu sebelum UTS, dan memberikan laporan mahasiswa yang memiliki IPK di bawah 2.00 paling lambat 2 (dua) minggu sebelum UAS kepada pimpinan universitas dan pimpinan fakultas/prodi
5. Paling lambat 30 November sudah memiliki minimal 1 (satu) sertifikasi dan/atau 1 (satu) Pelatihan bidang terkait pekerjaan.

## **KEPALA BAGIAN ALUMNI**

### **Atasan Langsung**

Kepala Biro Konseling dan Alumni

### **Persyaratan Jabatan:**

1. Sehat jasmani dan rohani;
2. Memiliki visi, misi yang selaras serta dapat bekerja sama dengan atasan langsung dan pimpinan Institusi;
3. Memiliki integritas dan komitmen yang tinggi pada pekerjaan;
4. Memiliki rekam jejak kedisiplinan yang tinggi, serta patuh dan taat pada peraturan dan tata tertib yang berlaku di yayasan;
5. Memiliki rekam jejak kinerja yang baik pada pekerjaan atau jabatan sebelumnya;
6. Memiliki pendidikan dan gelar minimum sarjana;
7. Memiliki sertifikasi dan/atau pernah mengikuti pelatihan di bidang pelayanan prima (*service excellence*);
8. Memiliki intelegensia, bakat kerja, ketelitian, dan kemampuan numerik yang baik;
9. Pegawai Tetap Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa;
10. Belum berusia 45 (empat puluh lima) tahun pada saat pelantikan menjadi Kepala Bagian.

### **Tugas Pokok dan Fungsi**

1. Menyediakan informasi umpan balik hasil pelacakan alumni (*tracer study*) kepada pimpinan program studi, fakultas dan universitas.
2. Menyediakan data hasil pelacakan alumni untuk pengisian borang akreditasi.
3. Menghubungi alumni untuk mengisi kuesioner *tracer study* dan menindak lanjutinya.
4. Mengelola hubungan dengan alumni (ikatan alumni EU)
5. Berkoordinasi dengan fakultas/program studi untuk melakukan survei pengguna lulusan (*user survey*)
6. Menyusun dan menyerahkan laporan kinerja bagiannya kepada pimpinan unit paling lambat setiap tanggal 7 bulan berikutnya.
7. Mengkoordinasikan pelaksanaan tindakan koreksi (*corrective action*) dan perbaikan berkelanjutan

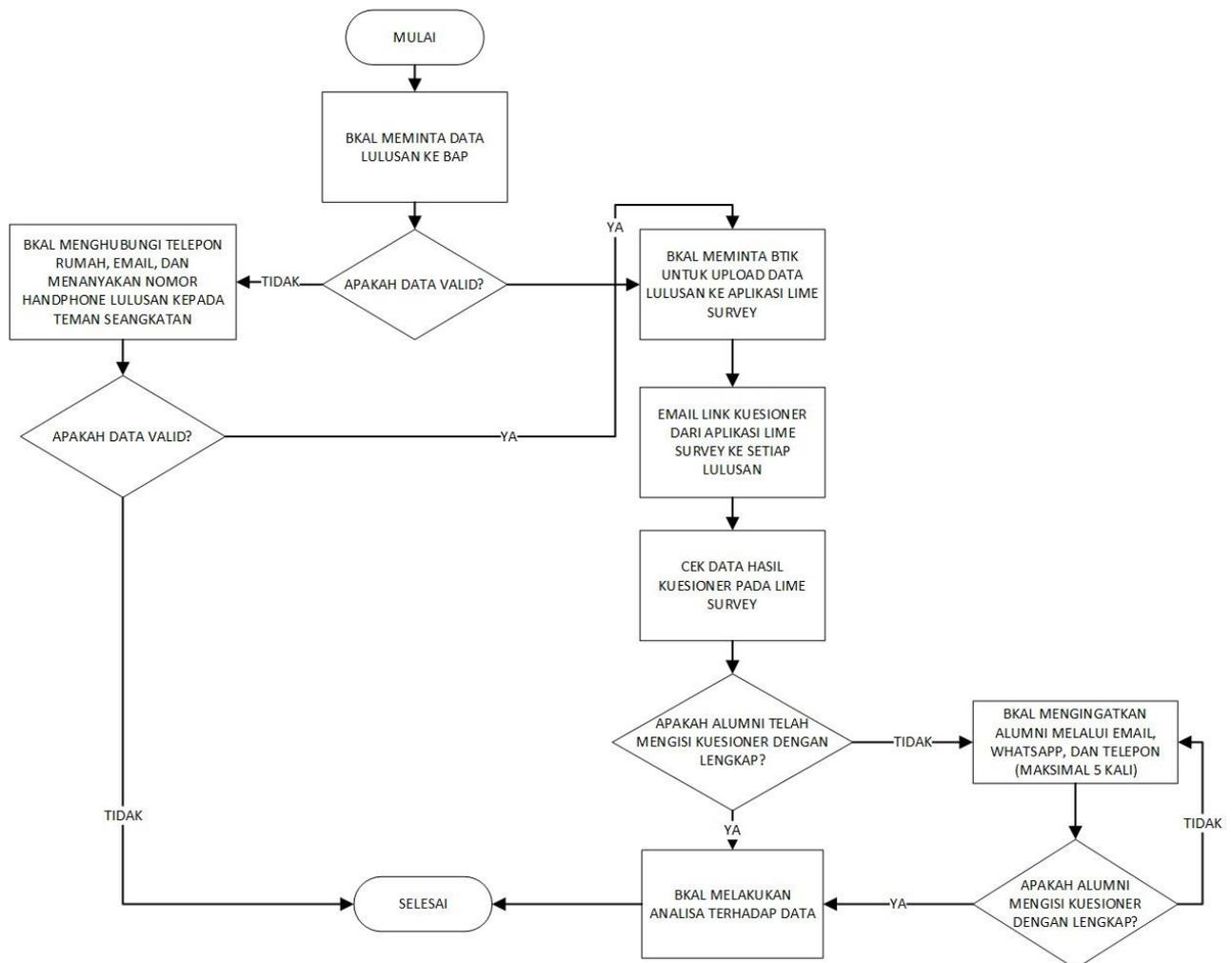
(*continuous improvement*) terhadap pelayanan yang diberikan Biro Konseling dan Alumni.

### **Indikator Kinerja**

1. Informasi untuk borang yang terkait dengan tracer study (n-1, n-2 & n-3) 100% terpenuhi.
2. Memberikan informasi hasil penelusuran karir alumni (n-1 & n-2) minimal 1 (satu) kali per tahun (setelah kegiatan tracer study berakhir)
3. *Response rate* dari hasil penelusuran/pelacakan karir alumni (*tracer study*) minimal 80%
4. Paling lambat 30 November sudah memiliki minimal 1 (satu) sertifikasi dan/atau 1 (satu) Pelatihan bidang terkait pekerjaan

## 2.2. SOP (Prosedur Kerja) dan Standar Pelaksanaan Kegiatan Tracer Study

Prosedur kerja disusun bertujuan sebagai acuan dalam pelaksanaan kegiatan Tracer Study sehingga dari hasil kegiatan tersebut, BKAL mendapatkan informasi mengenai transisi dari pendidikan tinggi ke dunia kerja, kepuasan lulusan terhadap institusi perguruan tinggi, dokumen pendukung re-akreditasi Fakultas dan Universitas, dan relevansi pendidikan tinggi dan perolehan kompetensi yang berfungsi untuk perbaikan kurikulum kedepannya.



Gambar 2. 1 Bagan Alur Prosedur

Prosedur dan Bagan Alur Prosedur ini didapatkan dari SOP (Prosedur Kerja) dan Standar Pelaksanaan Kegiatan Tracer Study dengan kode/nomor BKAL/SOP-004/00.

### 2.3. Teknis Pelaksanaan Tracer Study UEU

Dalam pelaksanaannya, tracer study tahun 2021 menggunakan aplikasi source berbasis web bernama Lime Survey. Aplikasi ini sudah digunakan oleh tim tracer study sejak tahun 2018 yang sebelumnya masih menggunakan kertas dengan pengisian survey secara tertulis. Data populasi lulusan diperoleh dari Biro Administrasi Pembelajaran. Kemudian data populasi tersebut diinputkan kedalam aplikasi Lime Survey. Kemudian kami akan menghubungi lulusan satu persatu melalui email, *Whatsapp* dan telepon pribadi.

Kami akan mendata lulusan yang dapat dihubungi dan tidak dapat dihubungi. Untuk alumni/lulusan yang dapat dihubungi kami akan menanyakan apakah link survey tracer study dari kami sudah diterima dan apakah ada kendala saat pengisian nya. Jika link survey tracer study sudah diterima dan tidak ada kendala, maka akan kami minta untuk mengisi secara lengkap survey tracer study tersebut. Kami akan menghubungi kembali seluruh populasi lulusan baik yang belum mengisi sama sekali maupun yang masih mengisi sebagian agar mengisi survey secara lengkap.

Jika lulusan sudah mengkonfirmasi jika sudah mengisi survey, maka kami akan mengecek di lime survey apakah benar nama lulusan tersebut sudah mengisi dengan lengkap atau belum. Jika sudah benar, maka pelaksanaan tracer study pada mahasiswa tersebut telah selesai.

Action	Question ID	Group / Question order	Code	Question	Question type	Group	Mandatory	Other
<input type="checkbox"/>	1368	1 / 11	F11	[F1101] Apa jenis perusahaan/instansi/institusi tempat anda bekerja sekarang?	List (radio)	KUESIONER UTAMA	*	⊙
<input type="checkbox"/>	1369	1 / 12	F5B	Apa nama perusahaan/kantor tempat Anda bekerja?	Long free text	KUESIONER UTAMA		⊙
<input type="checkbox"/>	1370	1 / 13	F5C	Bila berwiraswasta, apa posisi/jabatan Anda saat ini ?	List (dropdown)	KUESIONER UTAMA	*	
<input type="checkbox"/>	1376	1 / 14	F5D	[F5d] Apa tingkat tempat kerja Anda?	List (dropdown)	KUESIONER UTAMA	*	
<input type="checkbox"/>	1377	1 / 15	F18	Pertanyaan studi lanjut. Apakah Anda melanjutkan studi setelah lulus?	List (radio)	KUESIONER UTAMA	*	
<input type="checkbox"/>	1397	1 / 16	F18A	[F18a] Sumber biaya pendidikan lanjut	List (radio)	KUESIONER UTAMA	*	
<input type="checkbox"/>	1398	1 / 17	F18B	Nama Perguruan Tinggi dimana Anda melanjutkan studi:	Short free text	KUESIONER UTAMA		⊙
<input type="checkbox"/>	1399	1 / 18	F18C	Nama Program Studi Perguruan Tinggi dimana Anda melanjutkan studi:	Short free text	KUESIONER UTAMA		⊙
<input type="checkbox"/>	1400	1 / 19	F18D	Tanggal Masuk Perguruan Tinggi lanjutan:	Date/Time	KUESIONER UTAMA		⊙
<input type="checkbox"/>	1378	1 / 20	F12	[F12] Sebutkan sumberdana dalam pembiayaan kuliah?	List (radio)	KUESIONER UTAMA	*	⊙

Gambar 2. 2 Contoh Daftar Pertanyaan Kuesioner TS-UEU

<input type="checkbox"/>	Action	ID	First name	Last name	Email address	Email status	Access code	Language	Invitation sent?	Reser
<input type="checkbox"/>		1	201321001	GIWA WIRA PERDANA	perdana_giwa@yahoo.com	OK	19950417	id	24.05.2021	19.
<input type="checkbox"/>		2	201321033	EDWARD TOMOSHIBI SEMBIRING	Edwardtomoshi@gmail.com	OK	19930318	id	24.05.2021	31.
<input type="checkbox"/>		3	201321037	FERDIAN EKO NUGROHO	ferdi12.fn@gmail.com	OK	19920212	id	24.05.2021	19.
<input type="checkbox"/>		4	201321040	ZASILY MUSTOFA	zilly.neon@gmail.com	OK	19931228	id	24.05.2021	06.
<input type="checkbox"/>		5	201321076	ALI SUBAHAN	alisubahan22@gmail.com	OK	19950722	id	24.05.2021	

Gambar 2. 3 Daftar Nama Lulusan Tahun 2021

Kelompok DIKTI

[Ingwp] Nomor Pokok Wajib Pajak:

Program Studi:

- Manajemen
- Akuntansi
- Magister Manajemen
- Magister Akuntansi
- Magister Administrasi Bisnis

Gambar 2. 4 Contoh Tampilan Survey TS-UEU

Universitas Esa Unggul  
Presented by  
Arizona State University

Resume later

\*f8 Jelaskan status anda saat ini (menggambarkan situasi anda saat ini):

- Bekerja Full Time/Part Time
- Wiraswasta
- Melanjutkan Pendidikan
- Tidak kerja tetapi sedang mencari kerja
- Belum memungkinkan bekerja

f9 Bagaimana Anda menggambarkan situasi Anda saat ini? *Jawaban bisa lebih dari satu*

Check all that apply

- Saya masih belajar/melanjutkan kuliah profesi atau pascasarjana
- Saya menikah
- Saya sibuk dengan keluarga dan anak-anak
- Saya sekarang sedang mencari pekerjaan
- Lainnya

Gambar 2. 5 Contoh Tampilan Kuesioner TS-UEU

Universitas Esa Unggul  
Presented by  
Arizona State University

Resume later

\*f504 Apakah anda telah mendapatkan pekerjaan <= 6 bulan / termasuk bekerja sebelum lulus ?

- Ya
- Tidak

f5a1 Propinsi tempat anda bekerja ?

Please choose... ▾

\*f1101 Apa jenis perusahaan/instansi/institusi tempat anda bekerja sekarang ?

- Instansi Pemerintah
- BUMN/BUMD
- Institusi/Organisasi Multilateral
- Organisasi non-profit/Lembaga Swadaya Masyarakat
- Perusahaan Swasta
- Wiraswasta/perusahaan sendiri

Gambar 2. 6 Contoh Tampilan Kuesioner TS-UEU

### 2.3.1 Metodologi Tracer Study

Populasi target:

1. Lulusan S1 dan lulusan S2
2. Alumni/lulusan yang telah 2 (dua) tahun lulus (setelah yudisium)

Koleksi data:

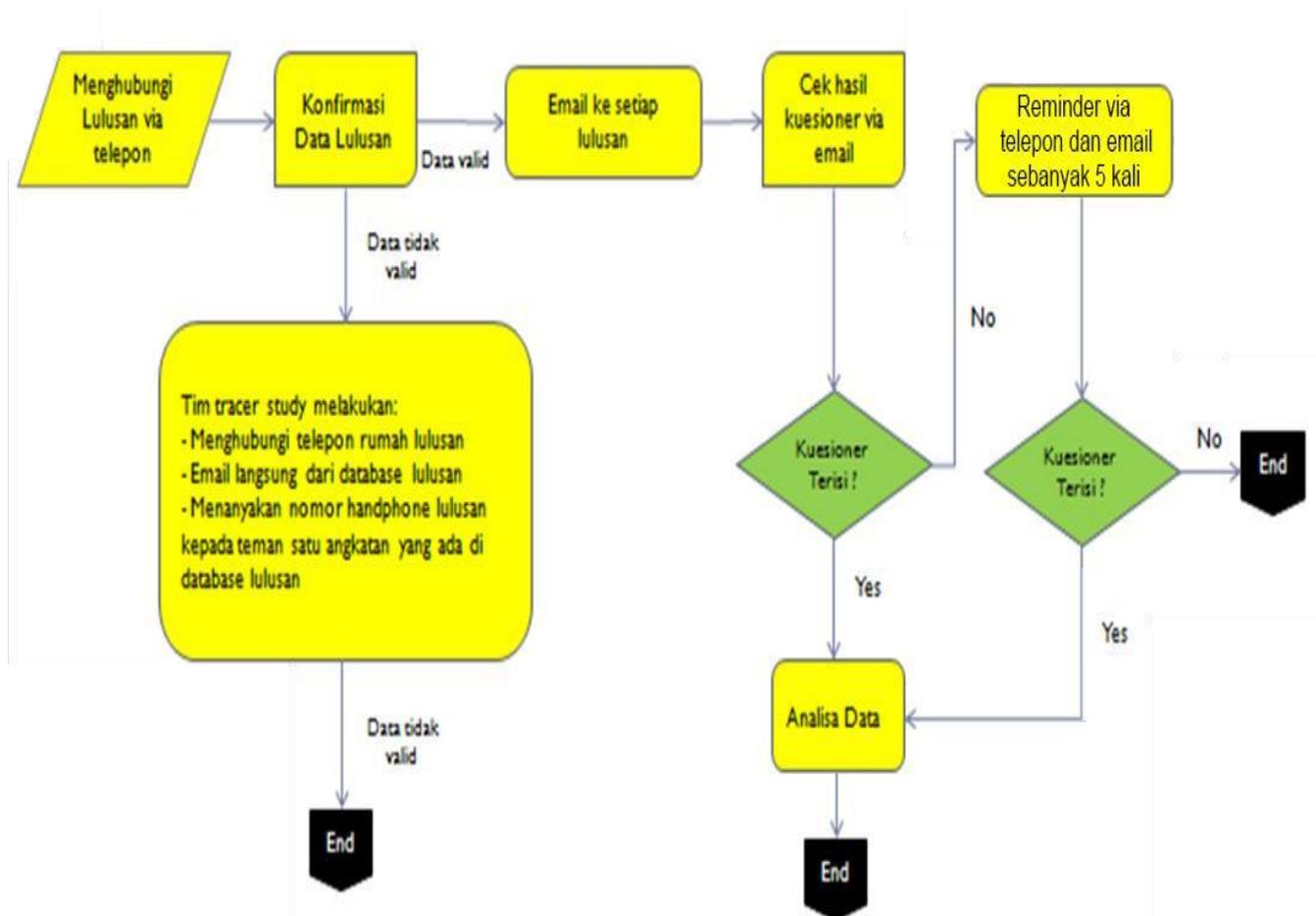
1. Keseluruhan lulusan (Sensal)
2. Kuesioner online sejak tahun 2015 (lulusan tahun 2013)

Standarisasi:

1. Instrumen; kuesioner TS Kemdikbud (Dikti) □ Kuesioner TS UEU
2. Prosedur; secara online (aplikasi Lime Survey) dan reminder via telepon, SMS, WA, & E-mail

#### 2.3.1.1 Desain

Pelaksanaan kegiatan *tracer study* (TS) dilakukan dengan mengikuti prosedur seperti yang digambarkan pada bagan berikut ini:



Gambar 2. 7 Desain Mekanisme Kegiatan Tracer Study

Penjelasan dari Bagan diatas adalah:

- a. Tim *Tracer Study* (TS) menghubungi seluruh lulusan via telepon (data lulusan di dapat dari Biro Administrasi Akademik)
- b. Mengirimkan e-mail yang berisi kuesioner keseluruhan lulusan (e-mail sudah dikonfirmasi sebelumnya lewat telepon)
- c. Sekitar 3-4 hari tim TS memeriksa e-mail yang masuk, apakah sudah dibalas dan diisi oleh para lulusan
- d. Jika sudah diisi, tim TS menyimpan data-data tersebut dalam file yang sudah ditentukan (berupa tabel excel)
- e. Jika belum diisi, tim TS akan kembali menghubungi dengan jangka waktu tertentu (seperti yang dapat dilihat dari bagan di atas), hingga 5 (lima) kali menghubungi lulusan tersebut
- f. Jika sampai 5 (lima) kali di *follow up* (dihubungi) dan mengingatkan untuk mengisi kuesioner yang telah terkirim tetapi masih juga tidak mengisi, maka tim TS memberhentikan pelacakan terhadap lulusan tersebut (maksimal 6 bulan masa pelacakan yang disediakan untuk setiap lulusan)

### **2.3.1.2 Metode Pelacakan**

Tahapan Pelaksanaan *Tracer Study*:

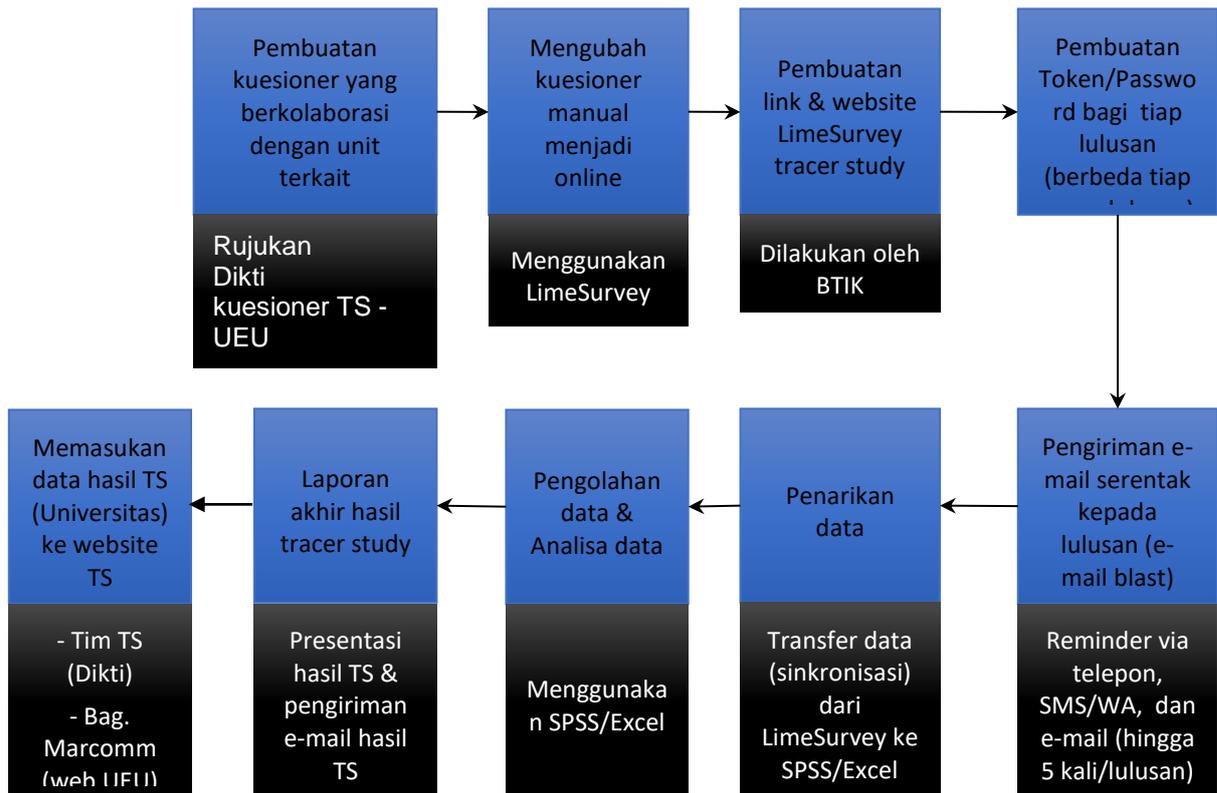
- Pembuatan kuesioner, dalam format \*.doc, untuk dapat didiskusikan dan memperoleh masukan dari pimpinan universitas, KPM (kantor penjaminan mutu), dan juga fakultas/prodi.
- Pengubahan kuesioner menjadi Kuesioner online, dibuat dengan menggunakan program aplikasi LimeSurvey.
- Pembuatan link kuesioner, dan pengunggahan kuesioner online ke *server*, bekerja sama dengan Biro IT UEU.
- Pengisian data keseluruhan lulusan (populasi) ke dalam aplikasi LimeSurvey agar dapat dikirimkan melalui e- mail ke setiap lulusan
- Pengiriman e-mail secara serentak (e-mail *blast*) kepada seluruh lulusan (sensal) yang berisi link kuesioner, sehingga para lulusan dapat mengisi kuesioner secara online.
- Penarikan dan pengolahan data hasil TS dari aplikasi LimeSurvey ke tabel excel, lalu menyusun data menjadi grafik ataupun diagram
- *Up load* hasil TS ke laman *tracerstudy.kemdikbud.go.id*
- Menyusun laporan untuk tingkat universitas, fakultas dan prodi, serta menganalisa data dari setiap grafik/diagram.

### **2.3.1.3 Instrumen**

Kuesioner pelacakan alumni (*Tracer Study*), terdiri dari pengisian:

1. Identitas Diri Lulusan
2. Kuesioner DIKTI
3. Kuesioner UEU (tambahan)

### 2.3.2 Alur Kegiatan



Gambar 2. 8 Alur Kegiatan Tracer Study

## BAB III

### ANALISIS HASIL TRACER STUDY

#### 3.1. Hasil Tracer Study

Hasil tracer study akan membantu Perguruan Tinggi dalam mengetahui posisi lulusan yang telah terserap dalam dunia kerja serta menyiapkan lulusan sesuai dengan kompetensi yang diperlukan di dunia kerja. Hasil tracer study yang kemudian dilaporkan ke Dikti akan membantu program Pemerintah dalam rangka memetakan kebutuhan dunia kerja dengan pembangunan pendidikan di Indonesia. Berikut adalah gambaran umum Hasil Tracer Study Universitas Esa Unggul Tahun 2021:

##### 3.1.1. Profil Responden Secara Umum

Responden Tracer Study Universitas Esa Unggul Tahun 2021 merupakan seluruh populasi lulusan tahun 2021 pada setiap jenjang pendidikan. Jumlah populasi tahun 2021 sebanyak 2383 lulusan, berdasarkan jumlah populasi tersebut yang berhasil terlacak sebesar 37% atau sama dengan 877 lulusan yang menjadi sample, secara rinci dapat dijelaskan pada tabel berikut :

Tabel 3. 1 Tabel Nama Prodi dan Jumlah Sample

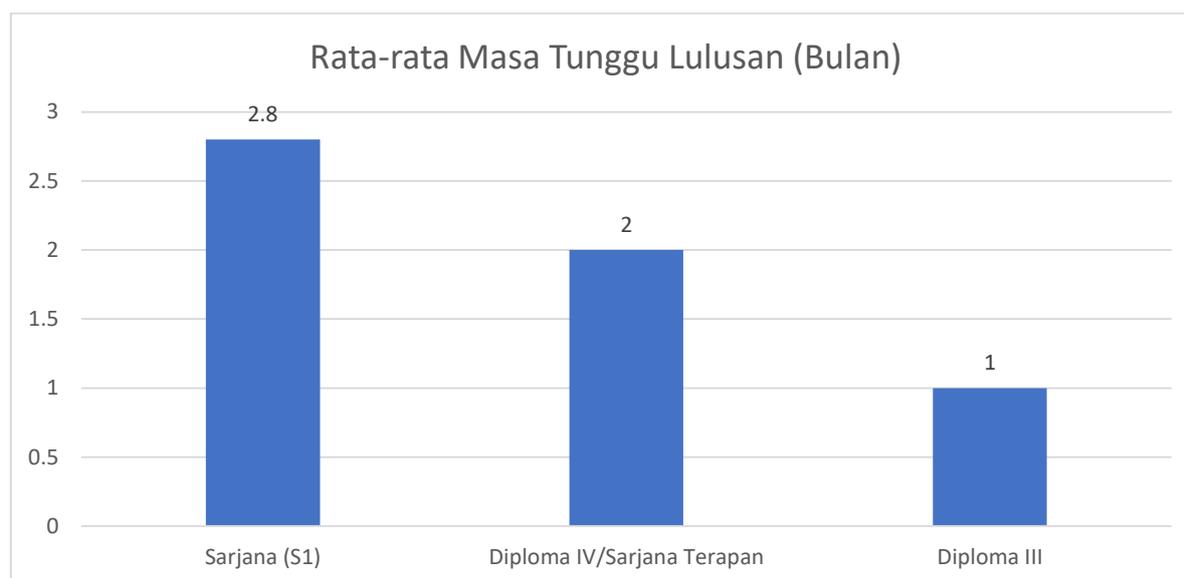
No	Fakultas	Program Studi	Populasi	Sample
1	FASILKOM	Magister Komputer	12	4
		Sistem Informasi	91	33
		Teknik Informatika	174	64
2	FDIK	Desain Interior	0	0
		Desain Komunikasi Visual	57	21
		Desain Produk	9	3
3	FEB	Akuntansi	191	70
		Manajemen	273	100
		Magister Akuntansi	30	11
		Magister Manajemen	111	41
		Magister Administrasi Publik	8	3
4	F.FISIOTERAPI	Fisioterapi	107	39
		Profesi Fisioterapi	0	0
5	FH	Ilmu Hukum	167	61
		Magister Hukum	46	17
6	FIKES	Bioteknologi	0	0
		Farmasi	0	0
		Ilmu Gizi	89	33
		Keperawatan	27	10
		Kesehatan Masyarakat	186	68

		Manajemen Informasi Kesehatan D4	0	0
		Magister Administrasi Rs	119	44
		Profesi Ners	38	14
		Rekam Medis	44	16
7	FIKOM	Ilmu Komunikasi	294	108
		Magister Ilmu Komunikasi	7	3
8	FKIP	Pendidikan Bahasa Inggris	0	0
		Pgsd	46	17
9	F.PSIKOLOGI	Psikologi	156	57
10	FT	Perencanaan Wilayah Dan Kota	16	6
		Teknik Industri	85	31
<b>Jumlah</b>			<b>2383</b>	<b>877</b>

### 3.1.2 Rata-rata Masa Tunggu Lulusan

Tabel 3. 2 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan

No	Jenjang	Rata-rata Masa Tunggu Lulusan (Bulan)
1	Sarjana (S1)	2,8
2	Diploma IV/Sarjana Terapan	2,0
3	Diploma III	1,0



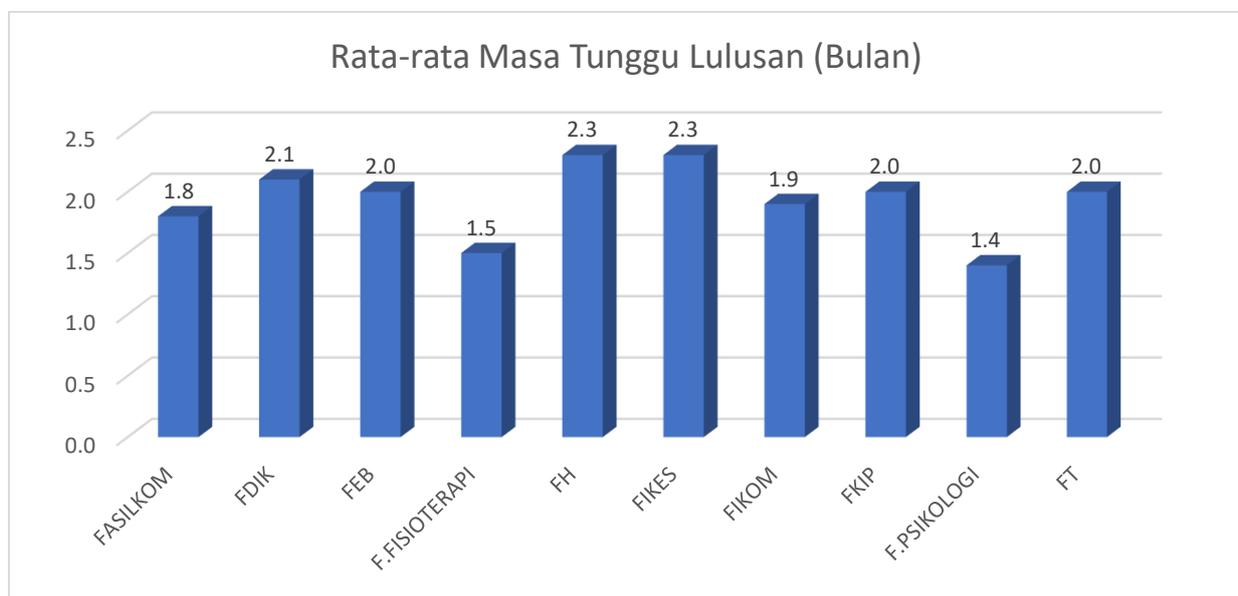
Gambar 3. 1 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan

Berdasarkan tabel dan diagram diatas, dapat dilihat bahwa lulusan UEU jenjang Sarjana (S1) memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 2,8 bulan sebelum dan sesudah

yudisium/lulus, jenjang Diploma IV/Sarjana Terapan memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 2 bulan sebelum dan sesudah yudisium/lulus, sedangkan jenjang Diploma III memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 1 bulan sebelum dan sesudah yudisium/lulus.

Tabel 3. 3 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Fakultas

No	Fakultas	Rata-rata Masa Tunggu Lulusan (Bulan)
1	Fakultas Ilmu Komputer	1,8
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	2,1
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	2,0
4	Fakultas Fisioterapi	1,5
5	Fakultas Hukum	2,3
6	Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan	2,3
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	1,9
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	2,0
9	Fakultas Psikologi	1,4
10	Fakultas Teknik	2,0

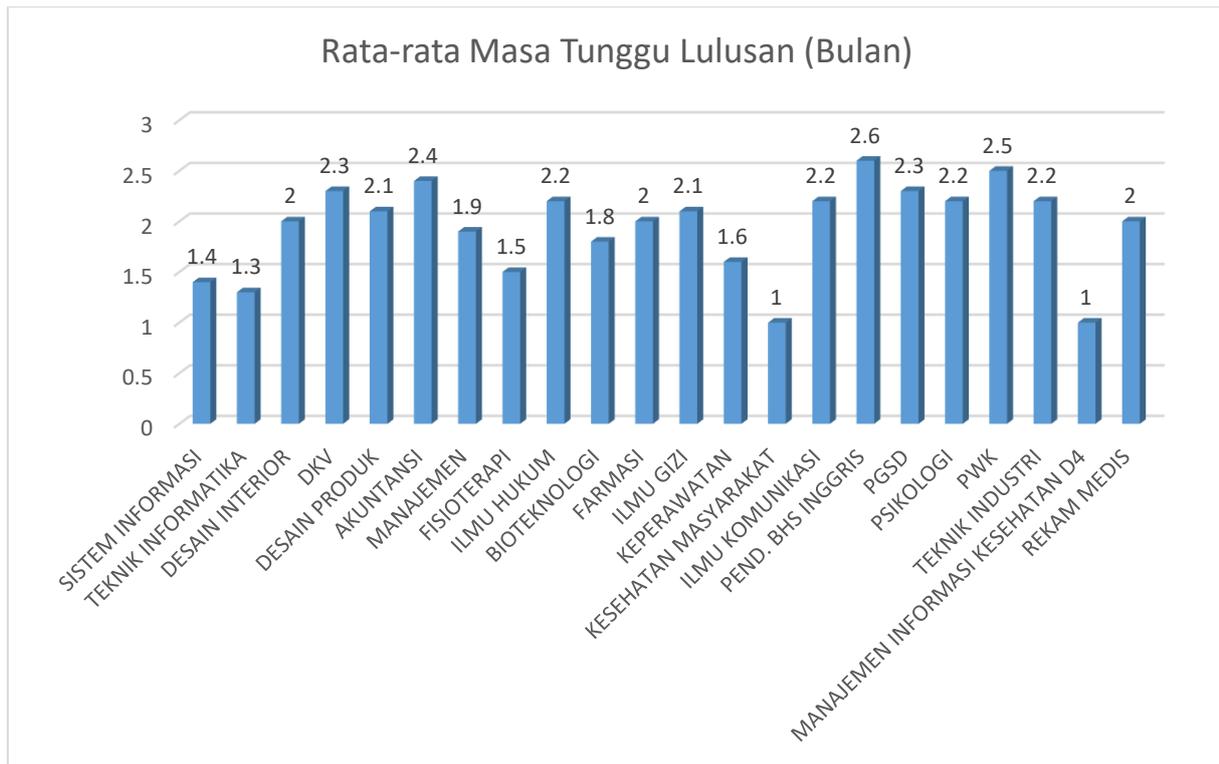


Gambar 3. 2 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan UEU memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 1,9 bulan sebelum dan sesudah yudisium. Lulusan Fakultas Psikologi memiliki waktu tercepat memperoleh pekerjaan yaitu 1,4 bulan. Lulusan Fakultas Hukum dan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan memiliki waktu terlama memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 2,3 bulan.

Tabel 3. 4 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi

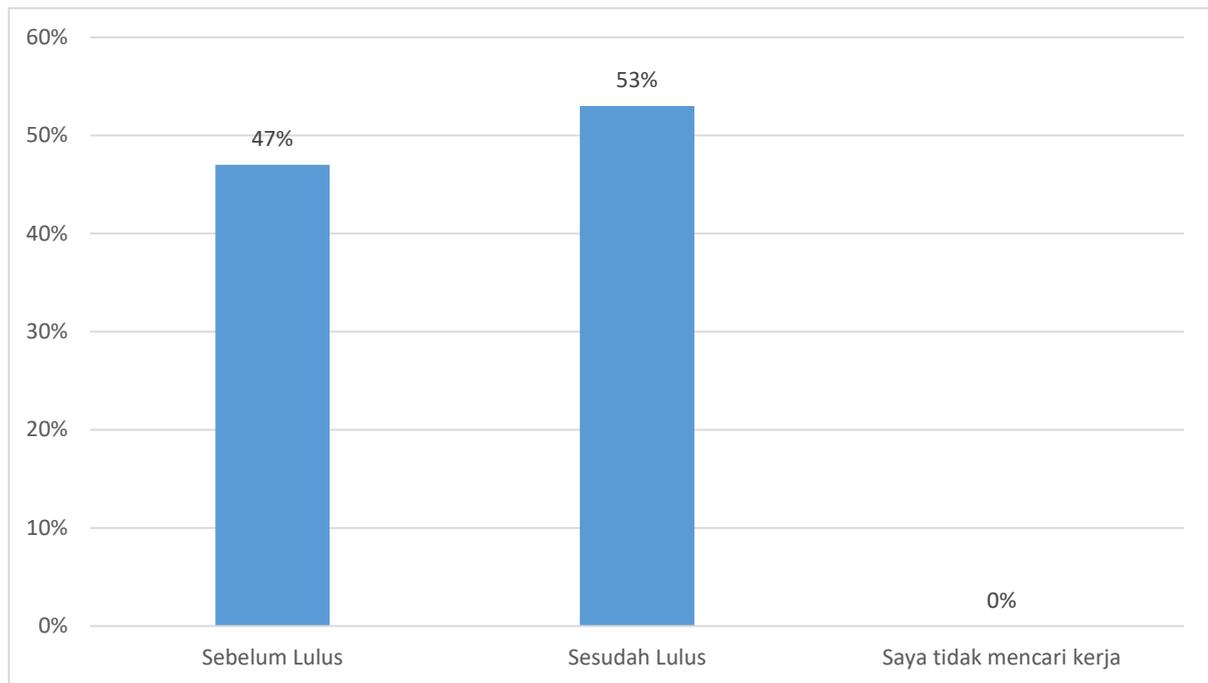
No	Program Studi	Rata-rata Masa Tunggu Lulusan (Bulan)
1	Sistem Informasi	1,4
2	Teknik Informatika	1,3
3	Desain Interior	2
4	Desain Komunikasi Visual	2,3
5	Desain Produk	2,1
6	Akuntansi	2,4
7	Manajemen	1,9
8	Fisioterapi	1,5
9	Ilmu Hukum	2,2
10	Bioteknologi	1,8
11	Farmasi	2
12	Ilmu Gizi	2,1
13	Keperawatan	1,6
14	Kesehatan Masyarakat	1
15	Ilmu Komunikasi	2,2
16	Pendidikan Bahasa Inggris	2,6
17	PGSD	2,3
18	Psikologi	2,2
19	Perencanaan Wilayah dan Kota	2,5
20	Teknik Industri	2,2
21	Manajemen Informasi Kesehatan D4	1
22	Rekam Medis	2



Gambar 3. 3 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan UEU memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 1,9 bulan sebelum dan sesudah yudisium. Lulusan Program Kesehatan Masyarakat dan MIK D4 waktu tercepat memperoleh pekerjaan yaitu 1 bulan. Lulusan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris memiliki waktu terlama memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 2,6 bulan.

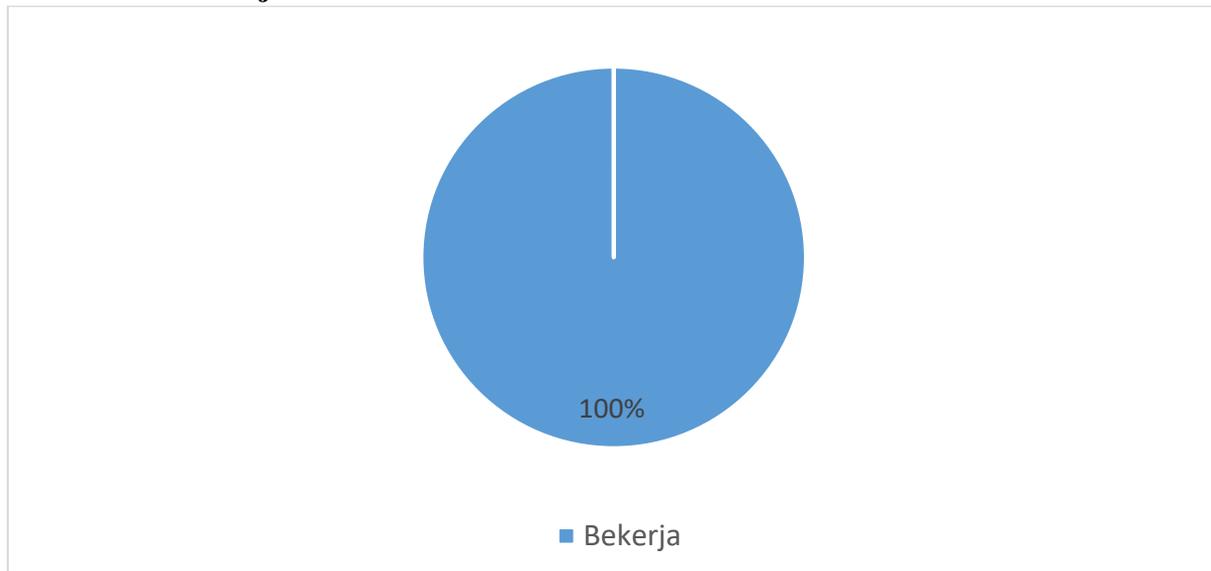
### 3.1.3. Waktu Mencari Pekerjaan Pertama



Gambar 3. 4 Diagram Hasil Waktu Mencari Pekerjaan

Sebanyak 47% lulusan mencari kerja “sebelum yudisium (sebelum lulus)” dan yang mencari kerja “setelah yudisium (setelah lulus)” sebanyak 53%. Sedangkan lulusan yang “tidak mencari kerja” memiliki persentase sebesar 0%.

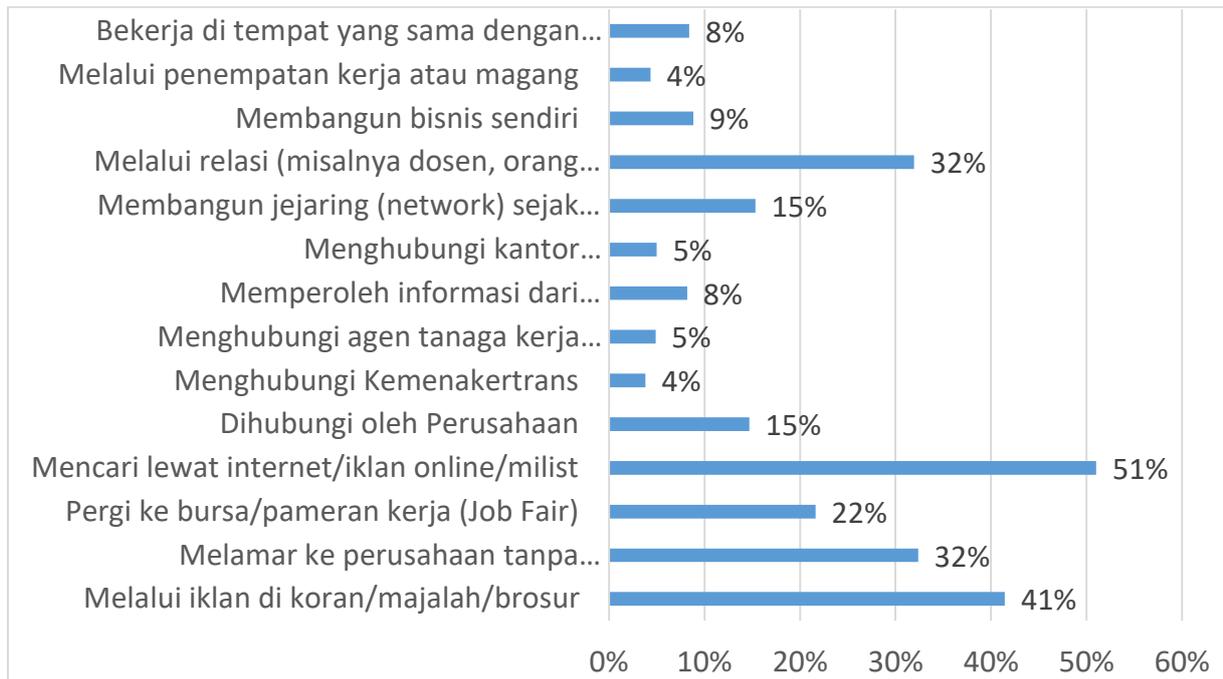
### 3.1.4. Status Bekerja



Gambar 3. 5 Diagram Hasil Status Bekerja

Dari diagram diatas dapat diketahui sebesar 100% lulusan UEU sudah bekerja.

### 3.1.5. Cara Mencari Pekerjaan



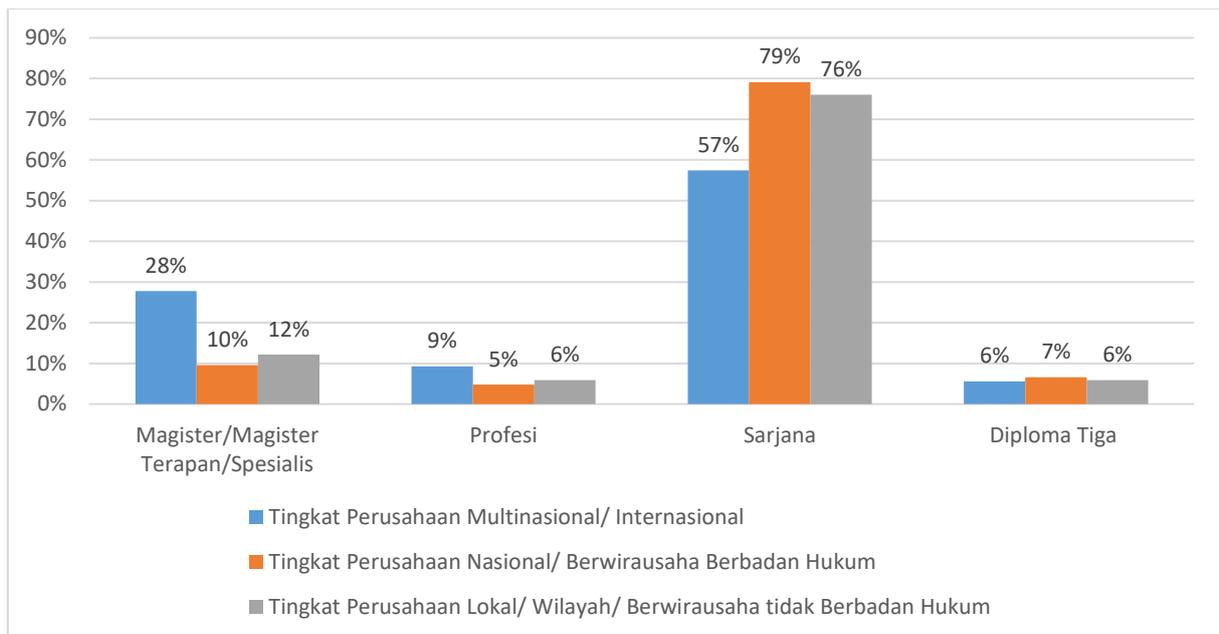
Gambar 3. 6 Diagram Hasil Cara Memperoleh Pekerjaan

Berdasarkan data tersebut dapat dilihat bahwa sebanyak 51% lulusan memperoleh pekerjaan dengan mencari info lowongan pekerjaan “Mencari lewat internet/iklan online/milis” dan sebanyak 41% lulusan memperoleh pekerjaan “Melalui iklan di koran/majalah/brosur”. Sedangkan yang terendah yaitu dengan “Menghubungi Kemnakertrans” dengan nilai persentase 4%.

### 3.1.6. Tempat Kerja Lulusan

Tabel 3. 5 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan

No	Jenjang	Tingkat Perusahaan		
		Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Magister/Magister Terapan/Spesialis	28%	10%	12%
2	Profesi	9%	5%	6%
3	Sarjana	57%	79%	76%
4	Diploma Tiga	6%	7%	6%

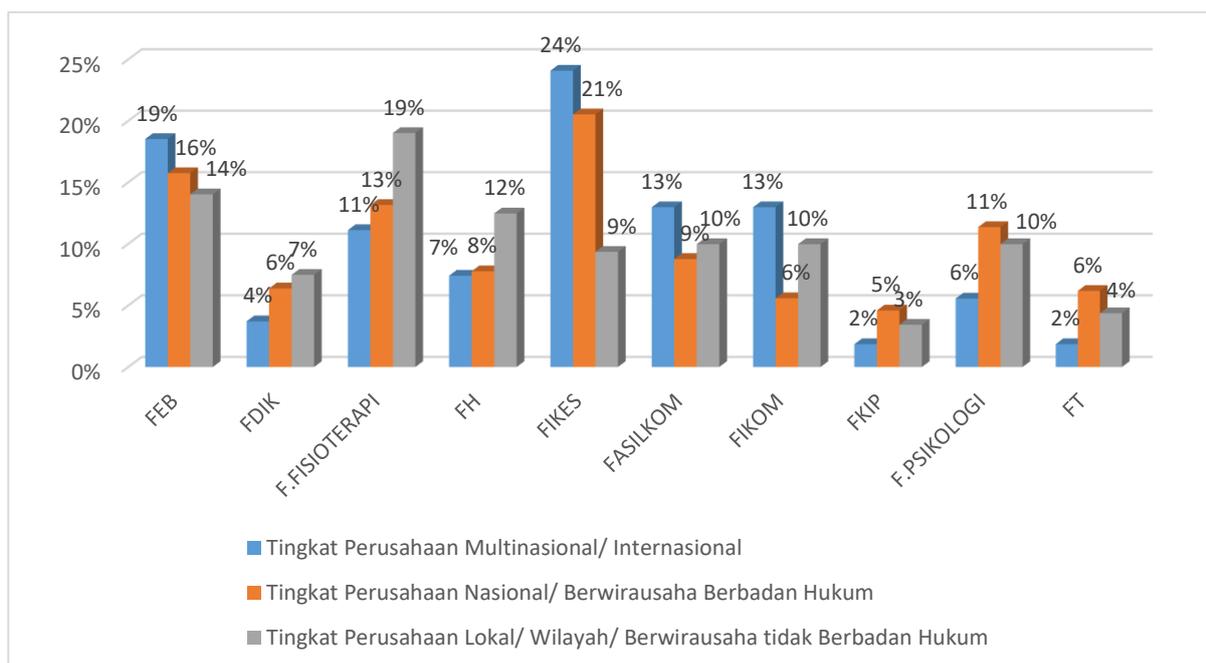


Gambar 3. 7 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional terbanyak yaitu pada jenjang Sarjana (S1) sebesar 57%, tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada jenjang Sarjana (S1) sebesar 79%, dan tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada jenjang Sarjana (S1) sebesar 76%.

Tabel 3. 6 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas

No	Nama Fakultas	Tingkat Perusahaan		
		Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	19%	16%	14%
2	Fakultas Desain Industri Kreatif	4%	6%	7%
3	Fakultas Fisioterapi	11%	13%	19%
4	Fakultas Hukum	7%	8%	12%
5	Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan	24%	21%	9%
6	Fakultas Ilmu Komputer	13%	9%	10%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	13%	6%	10%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	2%	5%	3%
9	Fakultas Psikologi	6%	11%	10%
10	Fakultas Teknik	2%	6%	4%

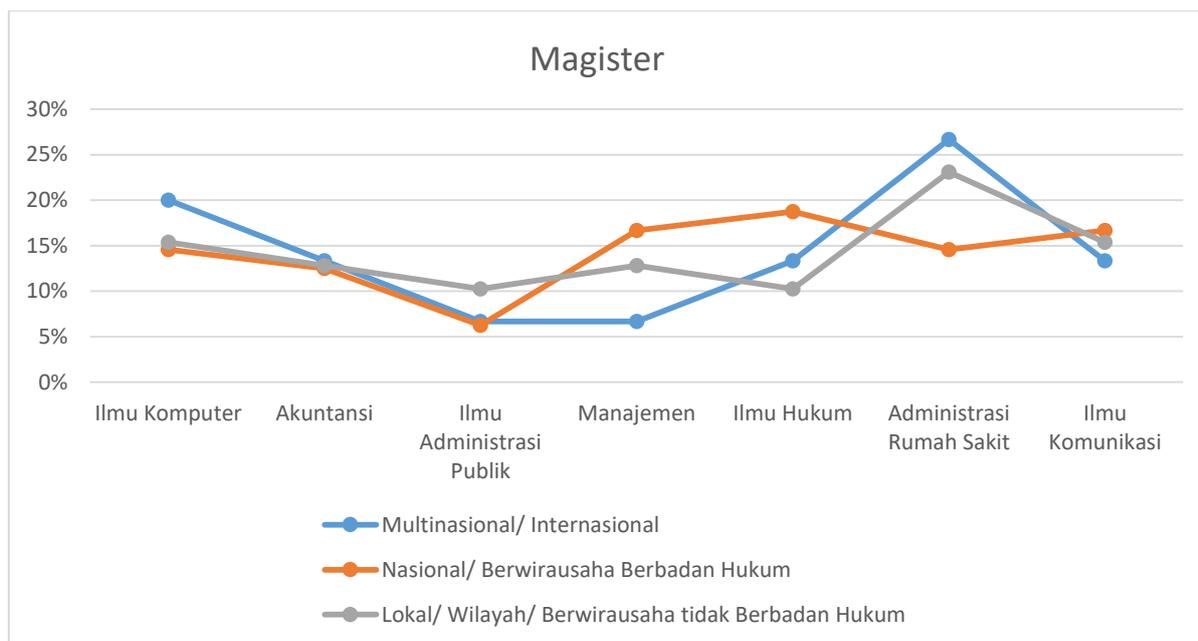


Gambar 3. 8 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas

Dari diagram diatas dapat diketahui bahwa FIKES memiliki lulusan yang sudah bekerja di perusahaan Multinasional/Internasional terbanyak saat ini yaitu 24%, sedangkan FIKES memiliki lulusan yang bekerja di perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak saat ini yaitu 16%, dan F.FISOTERAPI memiliki lulusan yang sudah bekerja di perusahaan Lokal/Wilayah/Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yaitu 19%.

Tabel 3. 7 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Magister

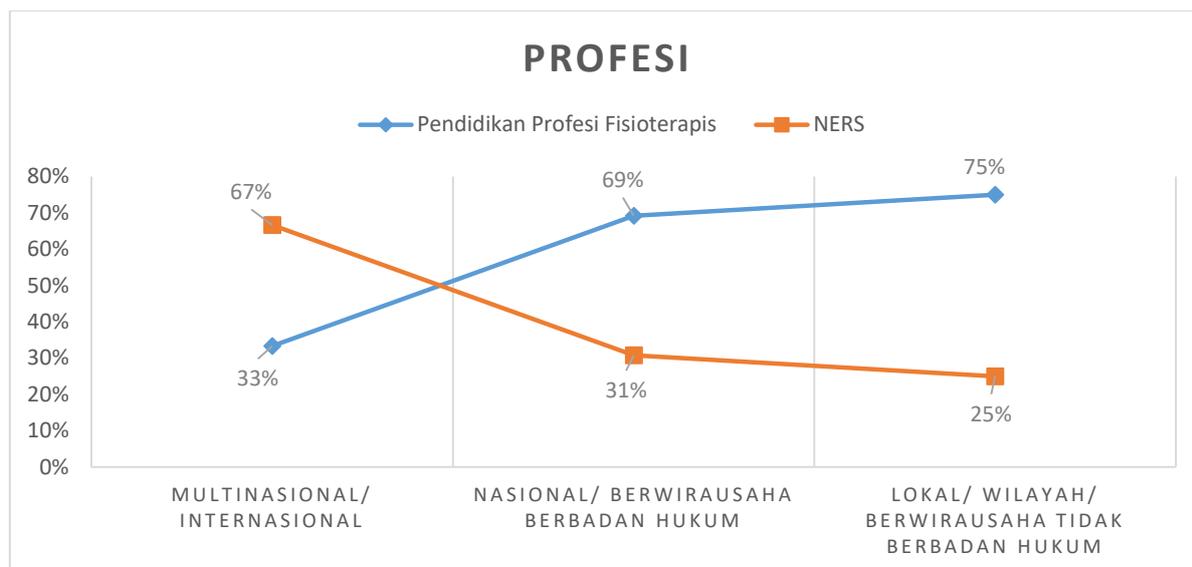
No	Magister	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Ilmu Komputer	20%	15%	15%
2	Akuntansi	13%	13%	13%
3	Ilmu Administrasi Publik	7%	6%	10%
4	Manajemen	7%	17%	13%
5	Ilmu Hukum	13%	19%	10%
6	Administrasi Rumah Sakit	27%	15%	23%
7	Ilmu Komunikasi	13%	17%	15%



Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan jenjang Magister UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional terbanyak yaitu pada program studi Magister Administrasi Rumah Sakit sebesar 27%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Magister Ilmu Administrasi Publik dan Magister Manajemen sebesar 7%, tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada program studi Magister Ilmu Hukum sebesar 19%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Magister Ilmu Administrasi Publik sebesar 6%, dan untuk tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yang terbanyak yaitu program studi Magister Administrasi Rumah Sakit sebesar 23%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Magister Ilmu Administrasi Publik dan Magister Ilmu Hukum sebesar 10%.

Tabel 3. 8 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi

No	Profesi	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Pendidikan Profesi Fisioterapis	33%	69%	75%
2	Ners	67%	31%	25%



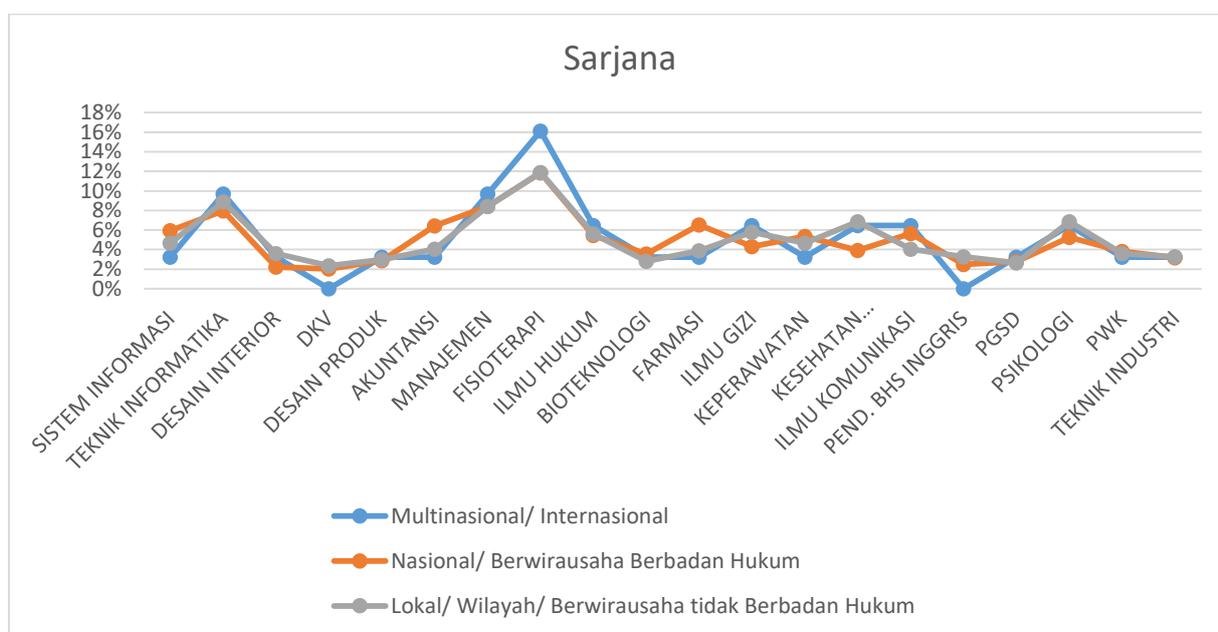
Gambar 3. 9 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan jenjang Profesi UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional terbanyak yaitu pada program studi NERS 67%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Pendidikan Profesi Fisioterapis sebesar 33%, tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada program studi Pendidikan Profesi Fisioterapis sebesar 69%, dan yang paling sedikit yaitu program studi NERS sebesar 31%, dan untuk tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yang terbanyak yaitu program studi Pendidikan Profesi Fisioterapis sebesar 75%, dan yang paling sedikit yaitu program studi NERS sebesar 25%.

Tabel 3. 9 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana

No	Sarjana	Multinasional/Internasional	Nasional/Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/Wilayah/Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Sistem Informasi	3%	6%	5%
2	Teknik Informatika	10%	8%	9%
3	Desain Interior	3%	2%	4%
4	Desain Komunikasi Visual	0%	2%	2%
5	Desain Produk	3%	3%	3%
6	Akuntansi	3%	6%	4%
7	Manajemen	10%	8%	8%
8	Fisioterapi	16%	12%	12%

9	Ilmu Hukum	6%	5%	6%
10	Bioteknologi	3%	4%	3%
11	Farmasi	3%	7%	4%
12	Ilmu Gizi	6%	4%	6%
13	Keperawatan	3%	5%	5%
14	Kesehatan Masyarakat	6%	4%	7%
15	Ilmu Komunikasi	6%	6%	4%
16	Pend. Bhs Inggris	0%	2%	3%
17	Pgsd	3%	3%	3%
18	Psikologi	6%	5%	7%
19	Pwk	3%	4%	4%
20	Teknik Industri	3%	3%	3%

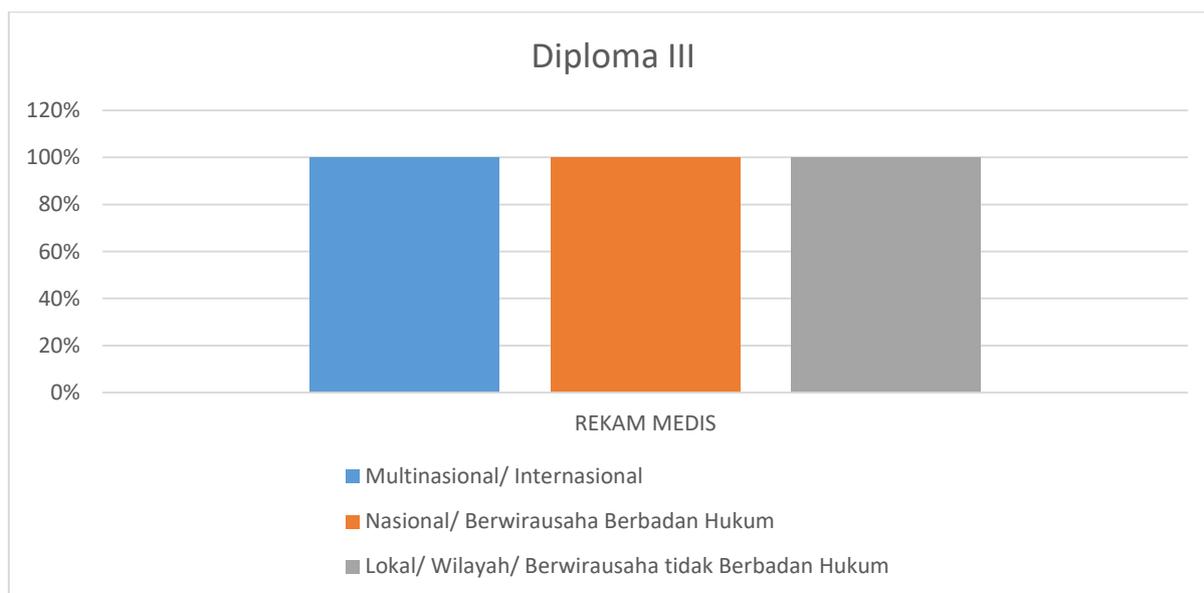


Gambar 3. 10 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan jenjang Sarjana UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional terbanyak yaitu pada program studi Fisioterapi sebesar 16%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Pendidikan Bahasa Inggris dan DKV sebesar 0%, tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada program studi Fisioterapi sebesar 12%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Desain Interior, DKV, dan Pendidikan Bahasa Inggris sebesar 2%, dan untuk tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yang terbanyak yaitu program studi Fisioterapi sebesar 12%, dan yang paling sedikit yaitu program studi DKV sebesar 2%.

Tabel 3. 10 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III

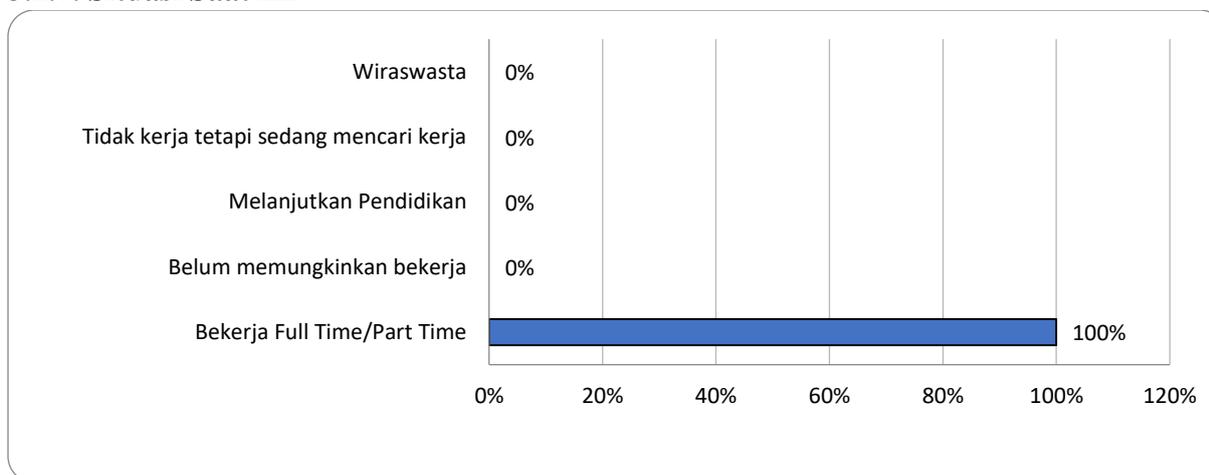
NO	Diploma III	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Rekam Medis	100%	100%	100%



Gambar 3. 11 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III

Berdasarkan tabel dan diagram diatas, pada jenjang Diploma III terdapat program studi Rekam Medis yang memenuhi 100% pada seluruh tingkat perusahaan yaitu Multinasional/ Internasional, Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum, dan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum.

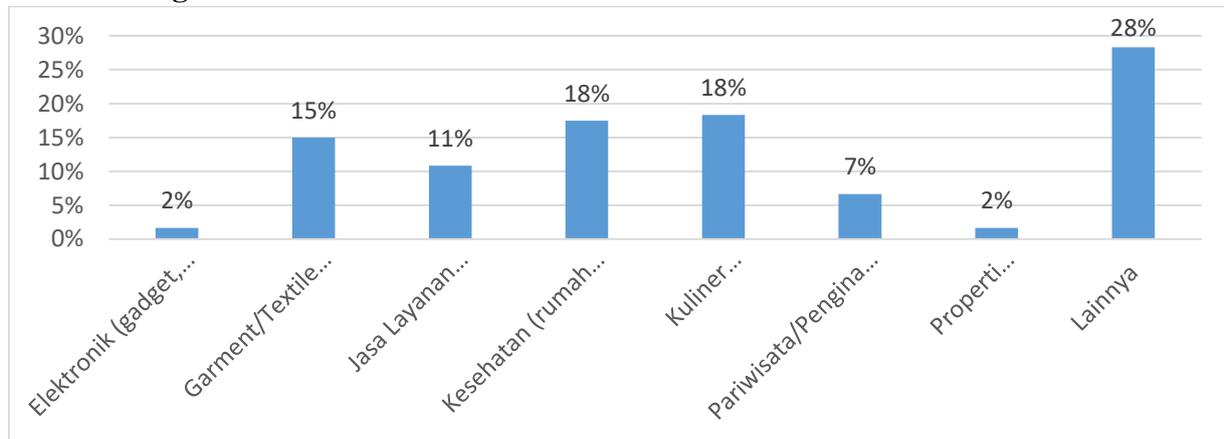
### 3.1.7. Situasi Saat Ini



Gambar 3. 12 Diagram Hasil Situasi Saat Ini

Berdasarkan diagram diatas dapat diketahui bahwa sebagian besar situasi lulusan UEU saat ini sudah bekerja secara full time, part time maupun freelance sebanyak 100%.

### 3.1.8. Bidang Usaha Lulusan Berwiraswasta



Gambar 3. 13 Diagram Hasil Bidang Usaha Lulusan Berwiraswasta

Dari diagram diatas diketahui bahwa Bidang Usaha Lulusan paling banyak bergerak di kategori “Lainnya” dengan persentase sebesar 28%, sedangkan bidang usaha yang paling kecil yaitu bergerak dibidang “Elektronik (gadget, computer, televisi, listrik dan sejenisnya) dan Properti (perumahan, kos-kosan dan sejenisnya) dengan persentase sebesar 2%.

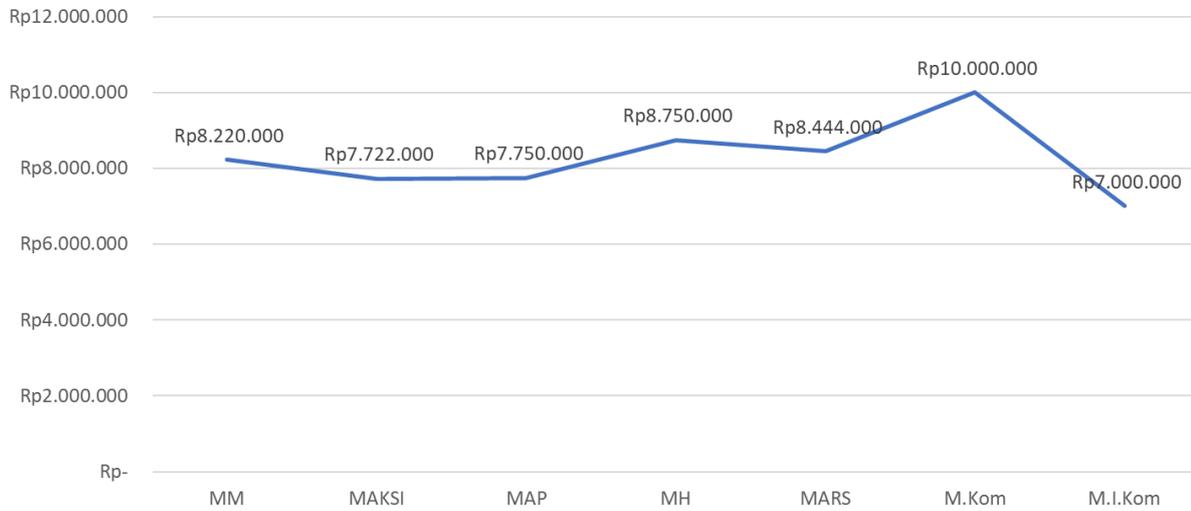
### 3.1.9. Pendapatan Lulusan S1 (Fakultas)



Gambar 3. 14 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan S1 (Fakultas)

Pendapatan lulusan S1 UEU terbesar adalah lulusan FH dengan rata-rata pendapatan sebesar Rp. 6,043,000,- . Sedangkan rata-rata pendapatan terendah yaitu sebesar Rp. 4,090.000,- adalah lulusan FKIP.

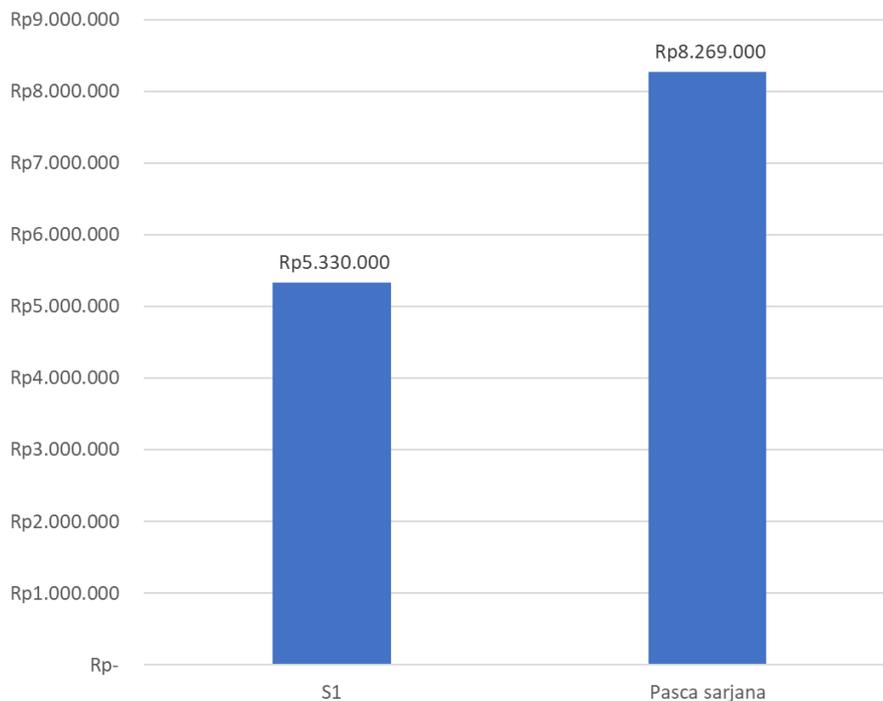
### 3.1.10. Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana)



Gambar 3. 15 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana)

Pendapatan lulusan Pascasarjana (S2) UEU terbesar adalah lulusan M.Kom dengan rata-rata pendapatan sebesar Rp. 10.000.000,- . Sedangkan rata-rata pendapatan terendah yaitu sebesar Rp. 7,000.000,- adalah lulusan Magister Ilmu Komunikasi (M.I.Kom).

### 3.1.11. Rata – rata Pendapatan Lulusan UEU



Gambar 3. 16 Diagram Hasil Rata-rata Pendapatan Lulusan UEU

Dari diagram tersebut diketahui bahwa rata-rata pendapatan lulusan Sarjana (S1) sebesar **Rp. 5.799.000,-** dan untuk lulusan Pascasarjana (S2) sebesar **Rp.11.266.000,-**

Berdasarkan hasil tersebut menunjukkan bahwa lulusan UEU dapat dikatakan telah memperoleh rata-rata pendapatan yang cukup tinggi, yaitu di atas UMP DKI Jakarta (Rp. 4.641.854,- pada tahun 2022).

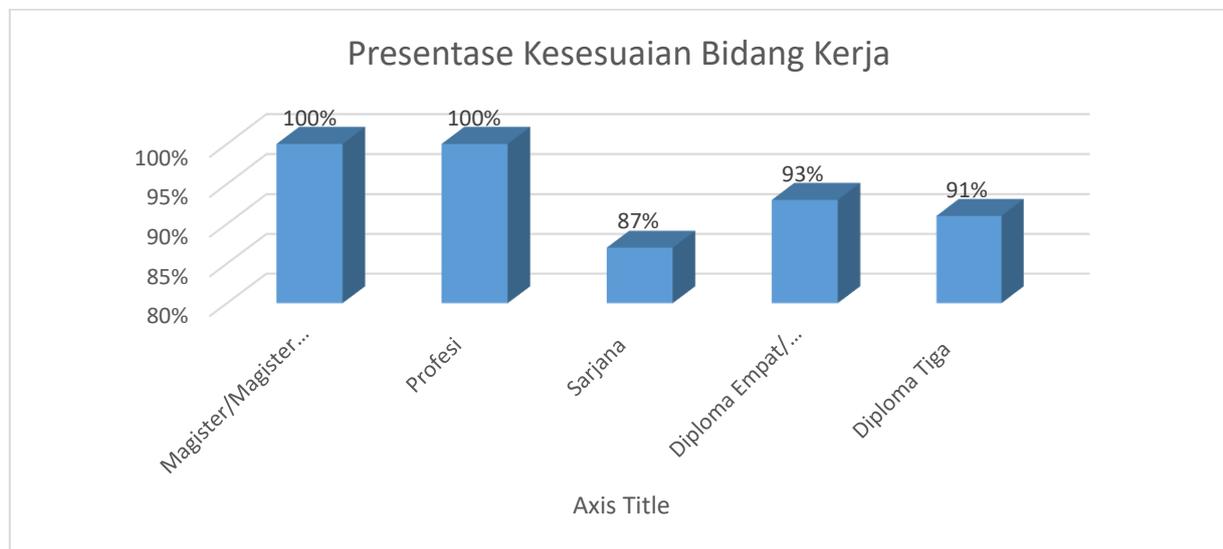
Berdasarkan IKU PT (1,2 x UMP)

= Rp. 5.570.224,-

### 3.1.12. Presentase Kesesuaian Bidang Kerja

Tabel 3. 11 Tabel Presentase Kesesuaian Bidang Kerja

No	Jenjang	Presentase Kesesuaian Bidang Kerja
1	Magister/Magister Terapan/Spesialis	100%
2	Profesi	100%
3	Sarjana	87%
4	Diploma Empat/ Sarjana Terapan	93%
5	Diploma Tiga	91%

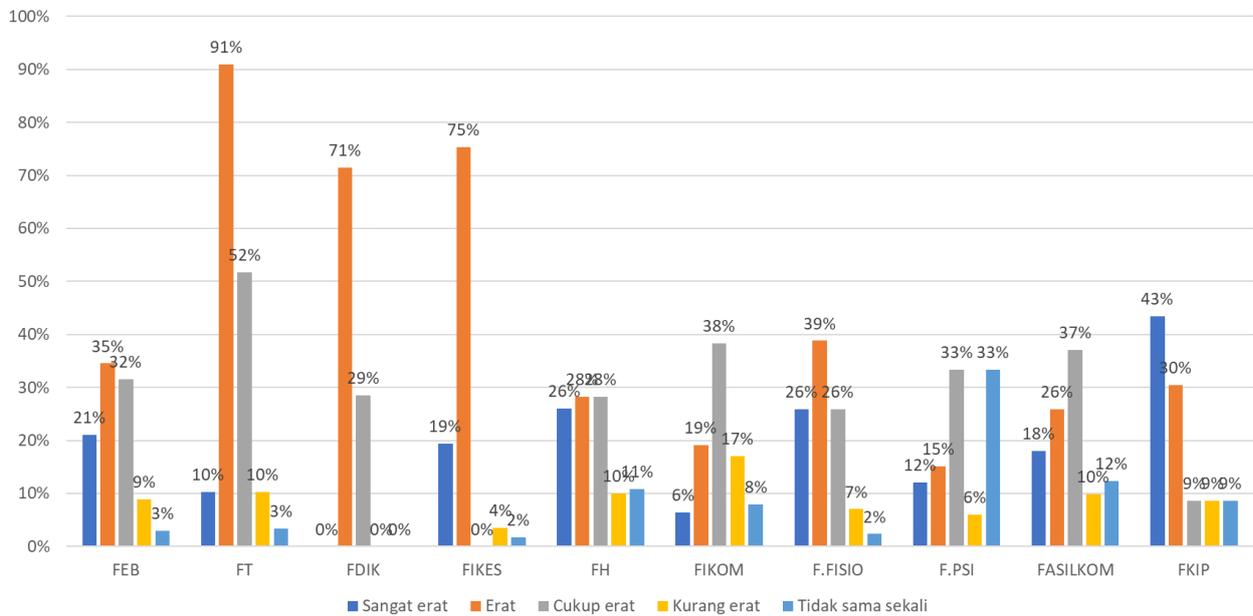


Gambar 3. 17 Diagram Hasil Presentase Kesesuaian Bidang Kerja

Pada diagram ini menjelaskan presentase tingkat kesesuaian/keeratan bidang kerja lulusan berdasarkan jenjang pendidikan, lulusan Magister/Magister Terapan/Spesialis memiliki presentase sebesar 100%, lulusan Profesi memiliki presentase sebesar 100%, lulusan Sarjana memiliki presentase

sebesar 87%, lulusan Diploma Empat/ Sarjana Terapan memiliki presentase sebesar 93%, dan lulusan Diploma Tiga memiliki presentase sebesar 91%.

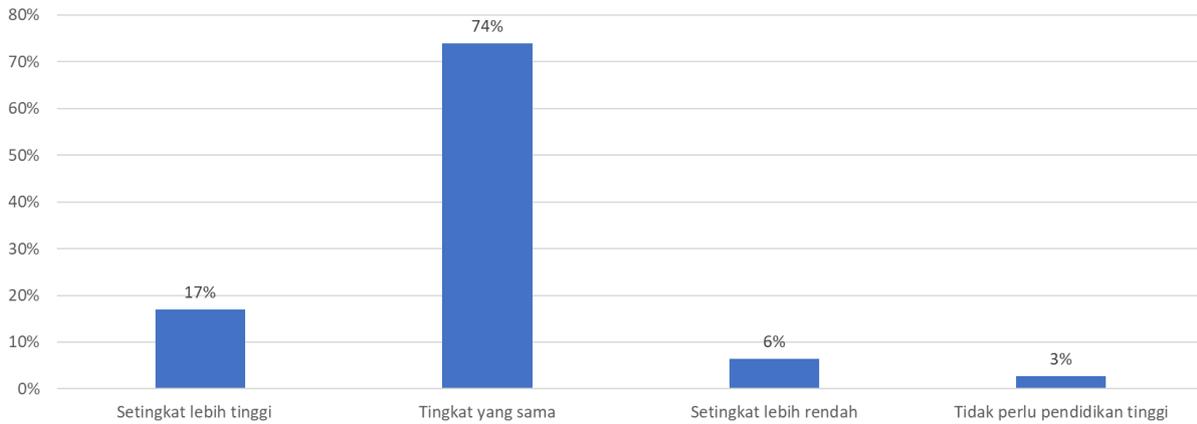
### 3.1.13. Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas



Gambar 3. 18 Diagram Hasil Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas

Berdasarkan diagram diatas, Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas yang memilih “sangat erat” terbanyak yaitu Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sebesar 43%, yang memilih “erat” terbanyak yaitu Fakultas Teknik sebesar 91%, yang memilih “cukup erat” terbanyak yaitu Fakultas Teknik sebesar 52%, yang memilih “kurang erat” terbanyak yaitu Fakultas Ilmu Komunikasi sebesar 17% dan yang memilih “tidak sama sekali” terbanyak yaitu Fakultas Ilmu Komputer sebesar 12%.

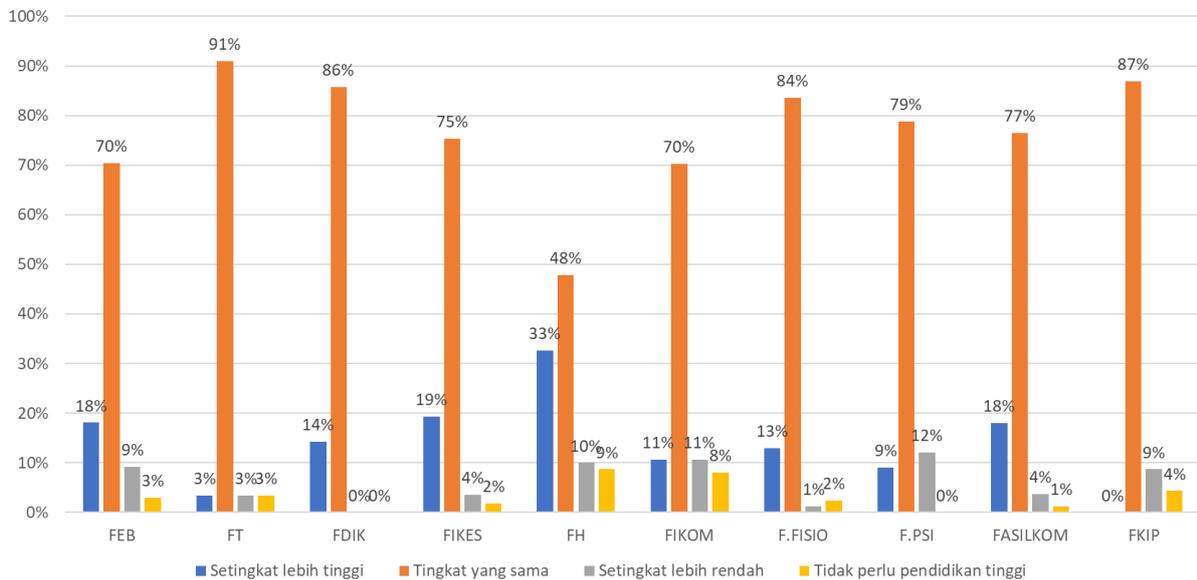
### 3.1.14. Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan)



Gambar 3. 19 Diagram Hasil Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan)

Berdasarkan diagram di atas menunjukkan bahwa persentase paling tinggi lulusan UEU bekerja pada tingkat yang sama sebesar 74% (sesuai dengan tingkat pendidikannya). Sebanyak 17% lulusan memiliki pekerjaan yang setingkat lebih tinggi dari jenjang pendidikannya, sedangkan hasil terendah yaitu yang merasa bekerja tidak perlu pendidikan yang tinggi hanya 3%.

### 3.1.15. Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas

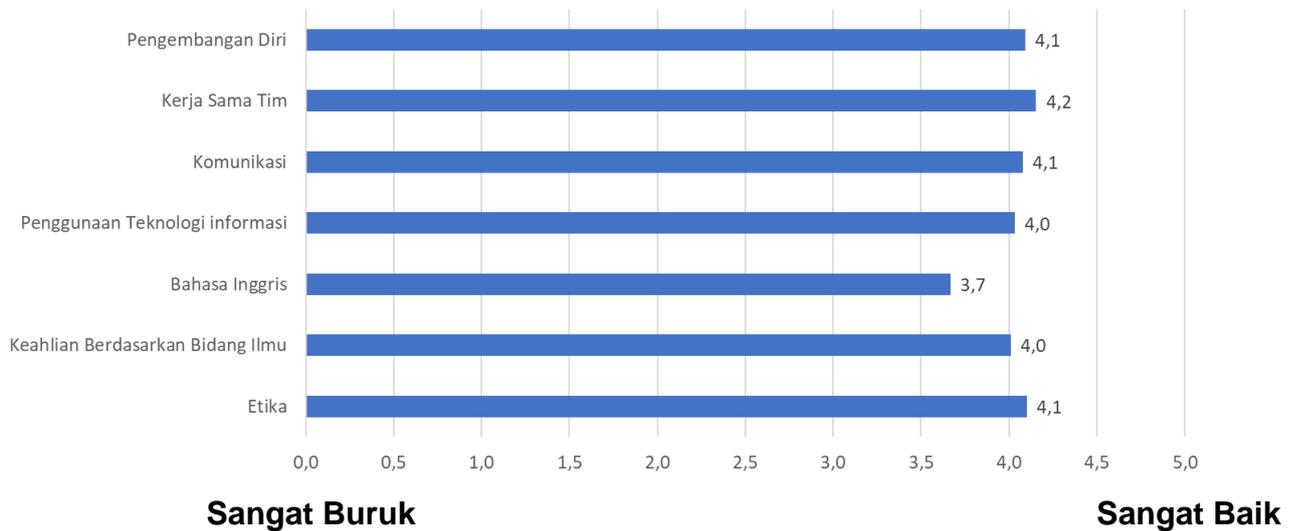


Gambar 3. 20 Diagram Hasil Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas

Berdasarkan diagram diatas, Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas yang memilih “setingkat lebih tinggi” terbanyak yaitu Fakultas Hukum sebesar 33%, yang memilih “tingkat yang sama” terbanyak yaitu Fakultas Teknik sebesar 91%, yang memilih “setingkat

lebih rendah” terbanyak yaitu Fakultas Psikologi sebesar 12%, dan yang memilih “tidak perlu pendidikan tinggi” terbanyak yaitu Fakultas Hukum sebesar 9%.

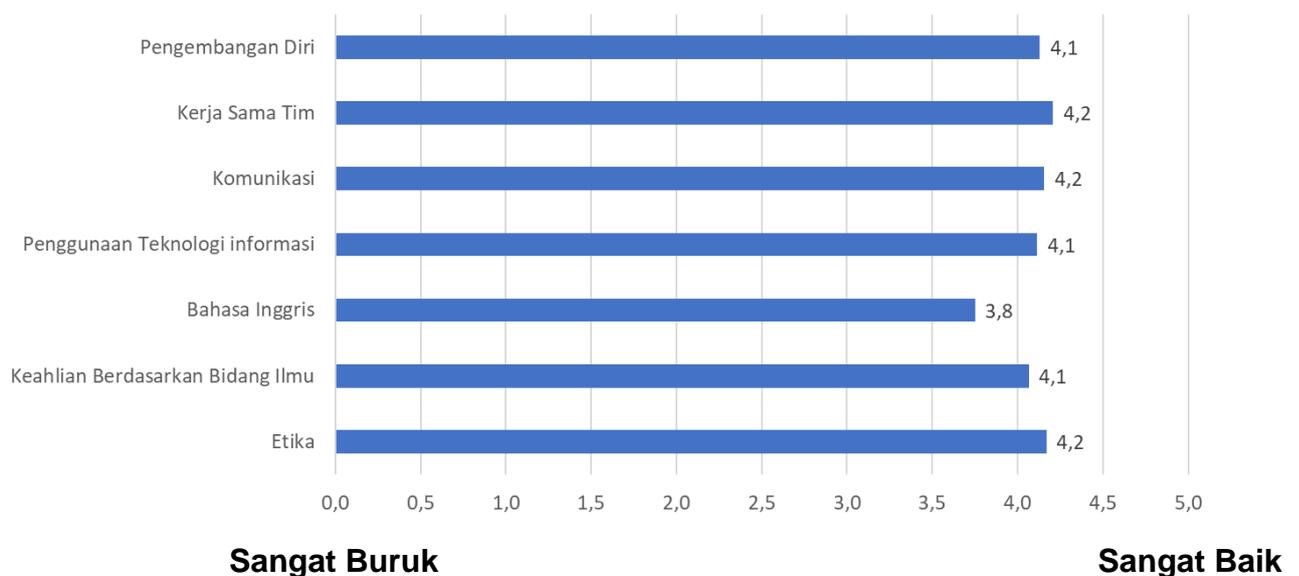
### 3.1.16. Kompetensi Yang dikuasai Lulusan



Gambar 3. 21 Diagram Hasil Kompetensi Yang dikuasai Lulusan

Rata-rata penguasaan kompetensi lulusan UEU (setelah lulus) terdapat pada kisaran 3,7 – 4,2 (nilai maks. 5) yang masuk dalam kategori “Sangat baik”. Rata-rata kompetensi tertinggi yang dikuasai lulusan adalah “Kerja sama tim” dengan nilai 4,2. Sedangkan kompetensi dengan nilai terendah adalah kemampuan “Bahasa Inggris” dengan nilai rata-rata 3,7.

### 3.1.17. Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan



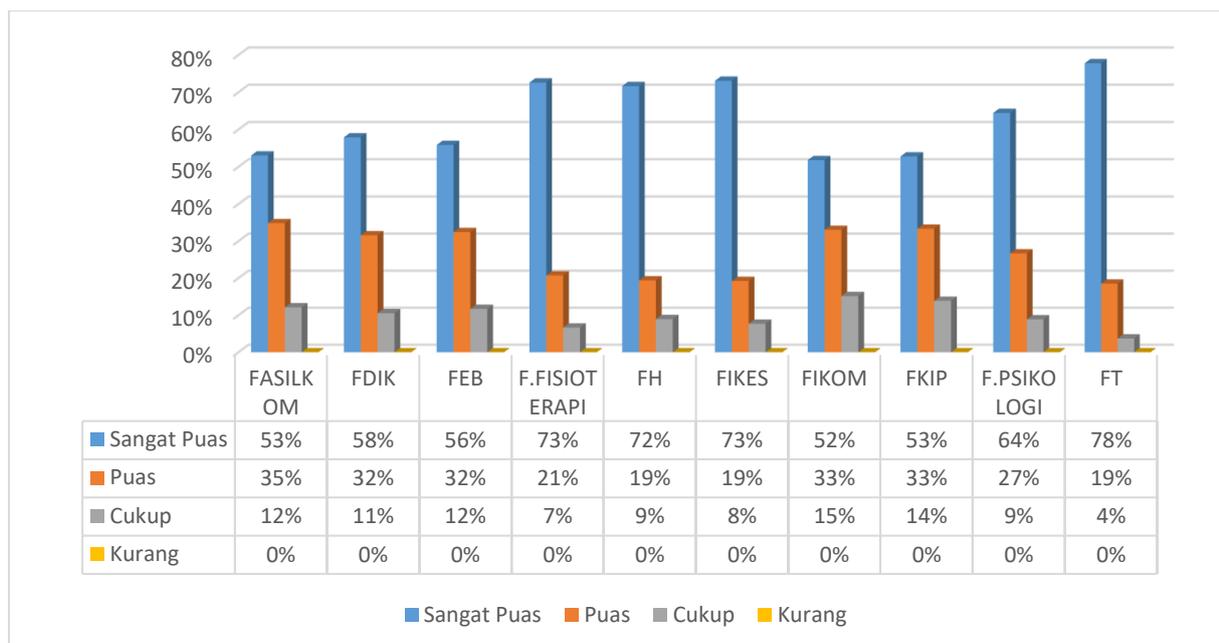
Gambar 3. 22 Diagram Hasil Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan

Rata-rata kontribusi perguruan tinggi terhadap kompetensi lulusan terdapat pada kisaran 3,8 – 4,2 (nilai maks.5) yang masuk dalam kategori “sangat baik”. Rata-rata tertinggi kontribusi perguruan tinggi terhadap kompetensi lulusan adalah “Kerja Sama Tim”, “Komunikasi”, dan “Etika” dengan nilai 4,2. Sedangkan rata-rata terendah kontribusi perguruan tinggi terhadap kompetensi lulusan adalah “Bahasa Inggris” dengan nilai 3,8.

### 3.1.18. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Lingkungan belajar adalah....

Tabel 3. 12 Tabel Kepuasan Lulusan Terhadap Lingkungan Belajar

NO	Fakultas	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang
1	Fakultas Ilmu Komputer	53%	35%	12%	0%
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	58%	32%	11%	0%
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	56%	32%	12%	0%
4	Fakultas Fisioterapi	73%	21%	7%	0%
5	Fakultas Hukum	72%	19%	9%	0%
6	Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan	73%	19%	8%	0%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	52%	33%	15%	0%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	53%	33%	14%	0%
9	Fakultas Psikologi	64%	27%	9%	0%
10	Fakultas Teknik	78%	19%	4%	0%



Gambar 3. 23 Diagram Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Lingkungan Belajar

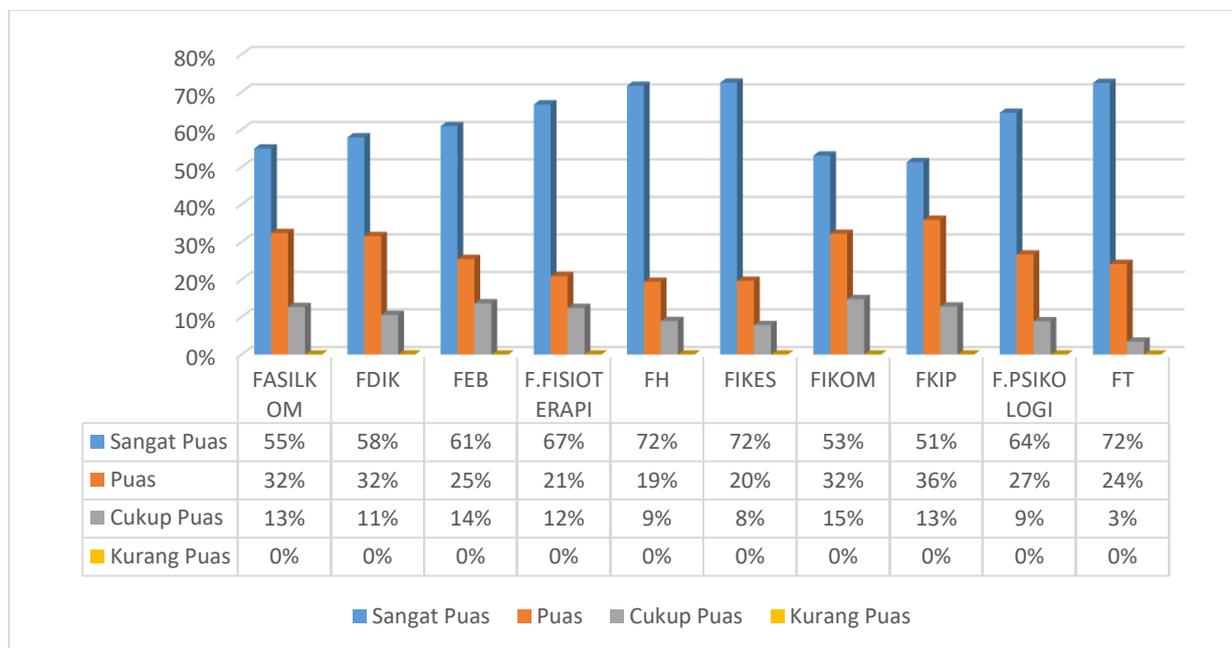
Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “sangat puas” terbanyak terhadap Lingkungan belajar sebesar 78% dari Fakultas Teknik, sedangkan yang menjawab “puas” terbanyak dari Fakultas Ilmu Komputer sebesar 35%, lalu untuk yang menjawab “cukup puas” terbanyak dari Fakultas Ilmu Komunikasi sebesar 53%, dan 0% untuk yang menjawab “kurang puas”.

### 3.1.19. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Staf pengajar adalah....

Tabel 3. 13 Tabel Kepuasan Lulusan Terhadap Staf Pengajar

NO	Fakultas	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang
1	Fakultas Ilmu Komputer	55%	32%	13%	0%
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	58%	32%	11%	0%
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	61%	25%	14%	0%
4	Fakultas Fisioterapi	67%	21%	12%	0%
5	Fakultas Hukum	72%	19%	9%	0%
6	Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan	72%	20%	8%	0%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	53%	32%	15%	0%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	51%	36%	13%	0%

9	Fakultas Psikologi	64%	27%	9%	0%
10	Fakultas Teknik	72%	24%	3%	0%



Gambar 3. 24 Diagram Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Staf Pengajar

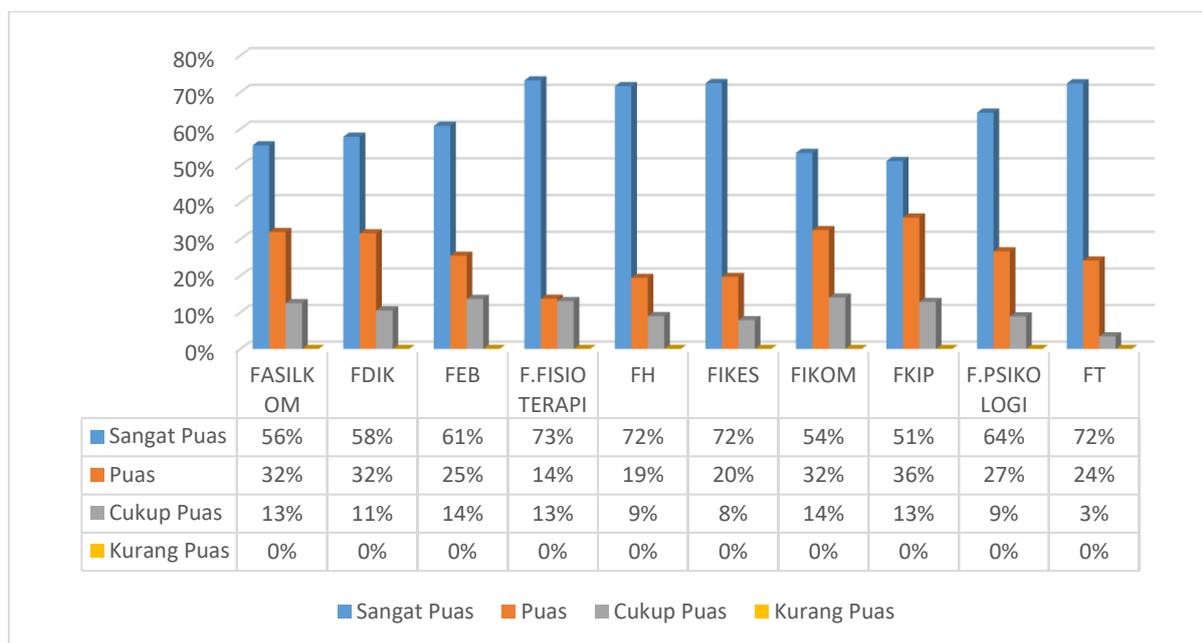
Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “sangat puas” terbanyak terhadap Staf pengajar sebesar 72% dari Fakultas Hukum, Fakultas Ilmu=Ilmu Kesehatan dan Fakultas Teknik, sedangkan yang menjawab “puas” terbanyak dari Fakultas Fisioterapi sebesar 33%, lalu untuk yang menjawab “cukup puas” terbanyak dari Fakultas Ilmu Komunikasi sebesar 17%, dan 0% untuk yang menjawab “kurang puas”.

### 3.1.20. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Materi pembelajaran yang disampaikan oleh dosen adalah....

Tabel 3. 14 Tabel Kepuasan Lulusan Terhadap Materi Pembelajaran yang Disampaikan Oleh Dosen

NO	Fakultas	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang
1	Fakultas Ilmu Komputer	56%	32%	13%	0%
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	58%	32%	11%	0%
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	61%	25%	14%	0%
4	Fakultas Fisioterapi	73%	14%	13%	0%

5	Fakultas Hukum	72%	19%	9%	0%
6	Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan	72%	20%	8%	0%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	54%	32%	14%	0%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	51%	36%	13%	0%
9	Fakultas Psikologi	64%	27%	9%	0%
10	Fakultas Teknik	72%	24%	3%	0%



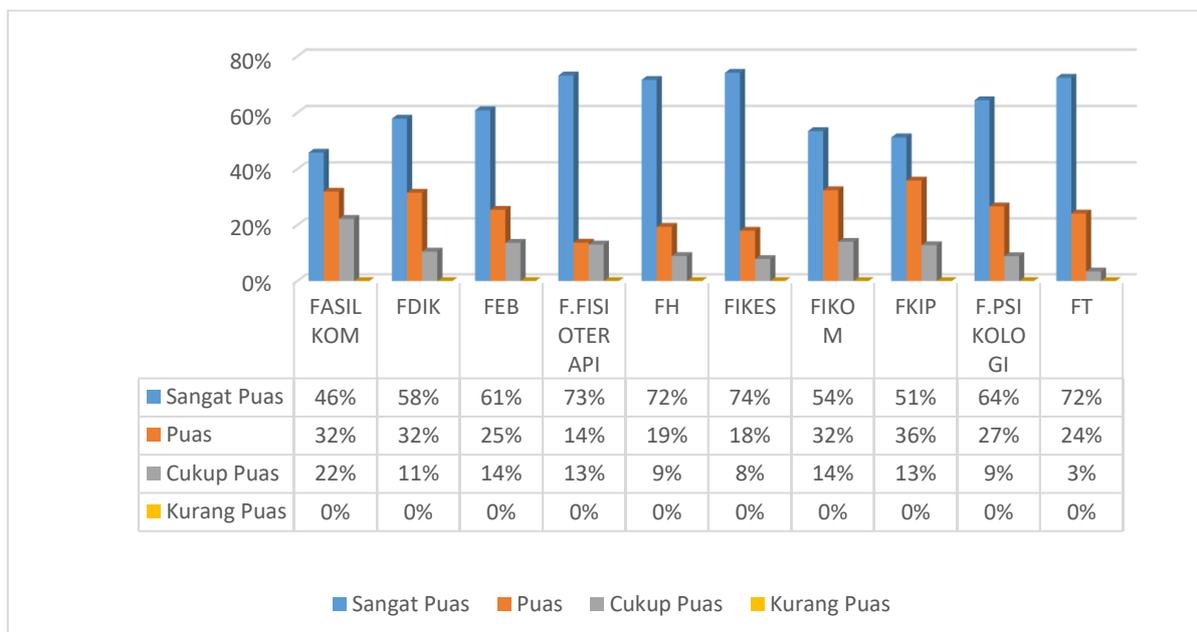
Gambar 3. 25 Diagram Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Materi Pembelajaran yang Disampaikan Oleh Dosen

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “sangat puas” terbanyak terhadap Materi pembelajaran yang disampaikan oleh dosen sebesar 73% dari Fakultas Fisioterapi, sedangkan yang menjawab “puas” terbanyak dari Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sebesar 36%, lalu untuk yang menjawab “cukup puas” terbanyak dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Fakultas Ilmu Komunikasi sebesar 14%, dan 0% untuk yang menjawab “kurang puas”.

**3.1.21. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Proses belajar mengajar adalah....**

Tabel 3. 15 Tabel Kepuasan Lulusan Terhadap Proses Belajar Mengajar

NO	Fakultas	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang
1	Fakultas Ilmu Komputer	46%	32%	22%	0%
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	58%	32%	11%	0%
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	61%	25%	14%	0%
4	Fakultas Fisioterapi	73%	14%	13%	0%
5	Fakultas Hukum	72%	19%	9%	0%
6	Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan	74%	18%	8%	0%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	54%	32%	14%	0%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	51%	36%	13%	0%
9	Fakultas Psikologi	64%	27%	9%	0%
10	Fakultas Teknik	72%	24%	3%	0%



Gambar 3. 26 Diagram Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Proses Belajar Mengajar

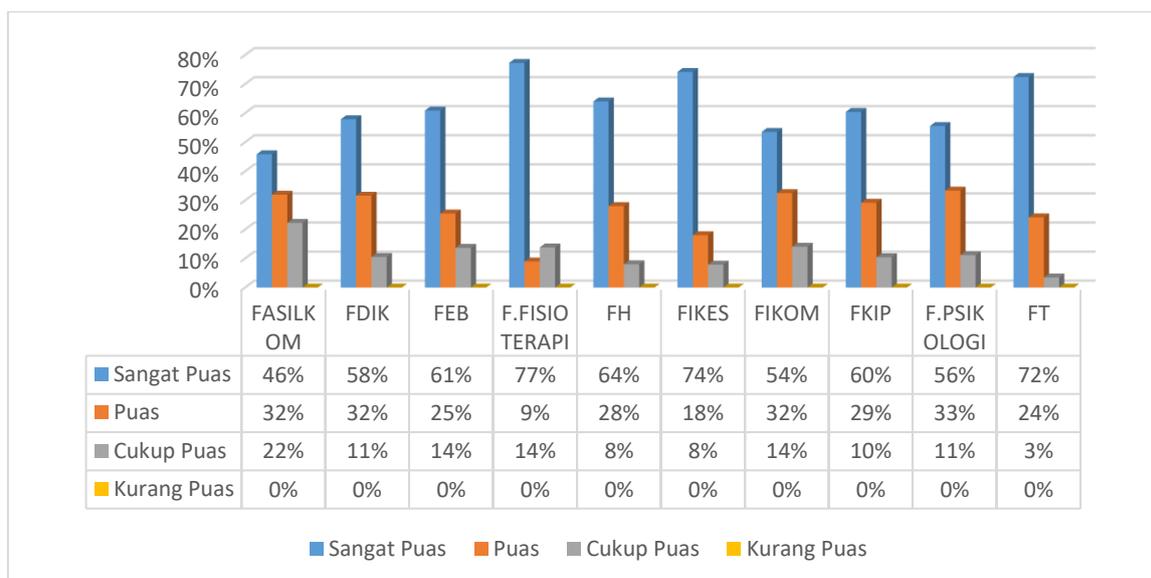
Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “sangat puas” terbanyak terhadap Proses belajar mengajar sebesar 73% dari Fakultas Fisioterapi, sedangkan yang menjawab

“puas” terbanyak dari Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sebesar 36%, lalu untuk yang menjawab “cukup puas” terbanyak dari Fakultas Ilmu Komputer sebesar 22%, dan 0% untuk yang menjawab “kurang puas”.

**3.1.22. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Kualitas sarana dan prasarana adalah....**

Tabel 3. 16 Tabel Kepuasan Lulusan Terhadap Kualitas Sarana dan Prasarana

NO	Fakultas	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang
1	Fakultas Ilmu Komputer	46%	32%	22%	0%
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	58%	32%	11%	0%
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	61%	25%	14%	0%
4	Fakultas Fisioterapi	77%	9%	14%	0%
5	Fakultas Hukum	64%	28%	8%	0%
6	Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan	74%	18%	8%	0%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	54%	32%	14%	0%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	60%	29%	10%	0%
9	Fakultas Psikologi	56%	33%	11%	0%
10	Fakultas Teknik	72%	24%	3%	0%



Gambar 3. 27 Diagram Hasil Kepuasan Lulusan Terhadap Kualitas Sarana dan Prasarana

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “sangat puas” terbanyak terhadap Kualitas sarana dan prasarana sebesar 77% dari Fakultas Fisioterapi, sedangkan yang menjawab “puas” terbanyak dari Fakultas Psikologi sebesar 33%, lalu untuk yang menjawab “cukup puas” terbanyak dari Fakultas Ilmu Komputer sebesar 22%, dan 0% untuk yang menjawab “kurang puas”.

## BAB IV

### KENDALA DAN RENCANA PERBAIKAN

#### 4.1. Kendala Dalam Kegiatan Tracer Study Lulusan Tahun 2021

Kendala yang kami temui dalam pelaksanaan kegiatan tracer study adalah sebagai berikut:

- Database lulusan tidak valid:
  - Nomor telepon/HP sudah tidak aktif dan tidak dapat dihubungi;
  - E-mail salah atau tidak valid (tidak dipakai lagi);
- Kendala lulusan dalam pengisian kuesioner tracer study online:
  - Kurangnya *feedback* dari alumni sehingga tidak semua alumni yang dapat dihubungi mengisi kuesioner (walaupun sudah diingatkan hingga 5 kali).
  - Alumni/lulusan beralasan karena wisuda yang ditunda-tunda, mereka kebanyakan enggan mengisi kuesioner TS (menganggap dirinya belum perlu mengisi kuesioner)
- Kendala dari kuesioner online tracer study:
  - Membutuhkan waktu lebih lama dalam menyesuaikan data (sinkronisasi) dari data LimeSurvey ke tabel Excel yang ada di Web Dikti.

#### 4.2. Rencana Perbaikan

Rencana Perbaikan yang akan dilakukan sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kompetensi lulusan, fakultas/prodi diharapkan dapat memperhatikan aspek-aspek kompetensi apa saja yang dibutuhkan oleh mahasiswa semasa kuliah, agar saat mereka lulus dapat menjadi bekal mereka dalam memasuki dunia kerja (menunjang karir lulusan) – Misal: mewajibkan mahasiswa memiliki SKPI (Surat Keterangan Pendamping Ijazah) yang berkaitan dengan kompetensi dalam bidang ilmu.
2. Memohon bantuan dari dekan/wakil dekan, ka. prodi, ka. pusdi serta para dosen untuk menghimbau dan mensosialisasikan kegiatan *Tracer Study* UEU kepada para mahasiswa, calon wisudawan, serta lulusan (alumni).
3. Berkoordinasi dengan fakultas/prodi agar memberikan rekomendasi perusahaan mitra (pengguna/*user*) yang telah bekerjasama dengan fakultas/prodi kepada Tim TS UEU agar dapat membantu meningkatkan jumlah responden dari survei pengguna (untuk kebutuhan borang akreditasi).
4. Mengharapkan *feedback* (umpan balik) dari dekan/wakil dekan dan juga ka. Prodi atas hasil tracer study yang telah didistribusikan via E-mail setiap tahunnya, (apakah hasil TS tersebut sudah dijadikan bahan evaluasi di fakultas/prodi?).

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan & Saran

Kesimpulan & Saran dari Laporan Hasil Tracer Study Lulusan Tahun 2021 sebagai berikut :

1. Dari total populasi lulusan tahun 2021 sebanyak **2383** orang, responden yang dapat dihubungi sebesar 37% (877 orang) dan yang mengisi kuesioner secara lengkap sebesar 37 % (877 orang).
2. Dari total responden terdapat 100% menjawab sudah bekerja.
3. Mayoritas lulusan UEU (responden) bekerja di perusahaan Nasional, lalu terbanyak selanjutnya yaitu lulusan UEU (responden) yang bekerja di perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum, dan yang paling sedikit yaitu lulusan UEU (responden) yang bekerja di perusahaan Multinasional.
4. Presentase kesesuaian bidang kerja sudah sesuai yaitu sebesar 100% untuk jenjang Magister, 100% untuk jenjang Profesi, 87% untuk jenjang Sarjana (S1), 93% untuk jenjang Diploma IV/Sarjana Terapan, dan 91% untuk jenjang Diploma III.
5. Rata-rata masa tunggu lulusan UEU Tahun 2021 yaitu 1,9 bulan dari jenjang Sarjana (S1), Diploma IV/Sarjana Terapan, dan Diploma III.
6. Hasil dari tingkat kepuasan responden terhadap Lingkungan belajar diperoleh nilai 78% menjawab “sangat puas” terbanyak dari Fakultas Teknik, sedangkan yang menjawab “kurang” sebesar 0%. Ini menandakan kepuasan dalam aspek Lingkungan belajar sudah mendukung dalam pemenuhan kenyamanan situasi dalam belajar. Meski demikian, Universitas Esa Unggul akan terus meningkatkan kualitas dalam aspek tersebut.

#### REFERENSI

1. Syafiq Ahmad dan Sandra Fikawati. 2012. *Progress and Development of Tracer Study in Indonesia*. Career Development Center Universitas Indonesia.



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**BIRO KONSELING DAN ALUMNI**  
**TIM TRACER STUDY**

# LAPORAN HASIL SURVEY PENGUNA LULUSAN TAHUN 2021

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
BIRO KONSELING DAN ALUMNI  
TIM TRACER STUDY

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Pengguna Lulusan Tahun 2021 ini dapat tersusun dari awal sampai selesai. Saya selaku Ka. Biro Konseling dan Alumni Universitas Esa Unggul mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, IPU selaku Rektor UEU yang telah memberikan dukungan penuh untuk penulisan buku ini.
- 2) Ari Pambudi, S.Kom, M.Kom selaku Wakil Rektor bidang Kemahasiswaan dan Alumni yang mendorong pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan UEU Tahun 2021 ini.
- 3) Tim kerja Biro Konseling dan Alumni untuk kerjasamanya dalam penyusunan laporan ini.
- 4) Pihak Industri dan Dunia Usaha yang bersedia mengisi kuesioner survey pengguna lulusan UEU Tahun 2021.

Akhir kata, Laporan Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan UEU Tahun 2021 ini masih jauh dari sempurna, masukan dan saran sangat kami butuhkan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kemajuan UEU untuk perbaikan dan rancangan sistem pendidikan di UEU secara umum.

Jakarta, November 2021



**Ka. Biro Konseling dan Alumni**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>2</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Pengertian Survei Pengguna Lulusan.....</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Historis Pelaksanaan Survei Pengguna Lulusan di Universitas Esa Unggul (UEU) .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Survei Pengguna Lulusan .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Survei Pengguna Lulusan .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II METODE PENGUKURAN.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1. Sumber Data.....</b>	<b>7</b>
<b>2.3. Tahapan Pelaksanaan Pengukuran.....</b>	<b>8</b>
a) Tahap Persiapan .....	8
b) Tahap Pelaksanaan .....	8
c) Tahap Pelaporan.....	8
<b>2.4. Metode Analisis Data.....</b>	<b>8</b>
<b>BAB III ANALISA SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN.....</b>	<b>9</b>
<b>3.1 Hasil Pengukuran.....</b>	<b>9</b>
<b>3.2 Analisis Data.....</b>	<b>10</b>
<b>3.3. Tindak Lanjut .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>16</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Hasil Survey Pengguna Lulusan Tahun 2021 .....	9
Gambar 3. 2 Diagram Indikator Etika.....	10
Gambar 3. 3 Diagram Indikator keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama).....	11
Gambar 3. 4 Diagram Indikator Kemampuan Berbahasa Asing .....	11
Gambar 3. 5 Diagram Indikator Penggunaan Teknologi Informasi .....	12
Gambar 3. 6 Diagram Indikator Kemampuan Berkomunikasi .....	13
Gambar 3. 7 Diagram Indikator Kerjasama .....	13
Gambar 3. 8 Diagram Indikator Pengembangan Diri .....	14

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2021 .....	9
--------------------------------------------------------------------	---

# BAB I

## PENDAHULUAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN

### 1.1 Pengertian Survei Pengguna Lulusan

Survei pengguna lulusan adalah penilaian dari pihak pengguna/perusahaan yang ditunjukkan untuk mengetahui kuantitas dan kualitas alumni/lulusan Universitas Esa Unggul yang sudah bekerja. Ada total 11 pertanyaan yang diajukan untuk mengetahui kuantitas dan kualitas alumni/lulusan tersebut, contohnya pertanyaan tentang sikap dalam bekerja, kemampuan berbahasa inggris lulusan, kemampuan *self improvement* lulusan, tingkat kepuasan pengguna lulusan dan lain lain.

Dengan penilaian tersebut diharapkan perguruan tinggi dapat mengetahui dan mengevaluasi aspek-aspek yang harus diperbaiki di lingkungan internal perguruan tinggi untuk menghasilkan lulusan/alumni yang siap terjun langsung dalam dunia kerja.

### 1.2 Historis Pelaksanaan Survei Pengguna Lulusan di Universitas Esa Unggul (UEU)

Dimulai dari tahun 2012, BKAL sudah menyebarkan kuesioner Survei Pengguna Lulusan via online melalui email. Dan dari tahun 2015 sampai saat ini, BKAL sudah menyebarkan kuesioner Survei Pengguna Lulusan menggunakan google form dengan bantuan pihak program studi untuk disebarkan ke lulusan/alumni yang akan diberikan kepada atasan lulusan/alumni tersebut.

### 1.3 Tujuan Survei Pengguna Lulusan

Tujuan Survei Pengguna Lulusan adalah :

1. Mengetahui kinerja lulusan/alumni di lingkungan kerja
2. Mengevaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum program studi di lingkungan UEU
3. Mengetahui umpan balik tersebut ditujukan secara khusus kepada perusahaan/lembaga/instansi dimana alumni bekerja/berkarir selama ini

#### **1.4 Manfaat Survei Pengguna Lulusan**

Manfaat Survei pengguna Lulusan :

1. Sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran di lingkungan UEU.
2. Sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan prestasi lulusan UEU di tempat kerja.

## BAB II

### METODE PENGUKURAN

#### 2.1. Sumber Data

Sumber data berasal dari penyebaran kuesioner yang diedarkan kepada para pengguna lulusan/alumni Universitas Esa Unggul melalui media google form. Target responden adalah pengguna lulusan, dengan jumlah lulusan sebesar 2383 orang. Responden yang memberikan feedback sebesar 877 orang.

#### 2.2. Indikator Pengukuran

Adapun isi kuesioner untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan terdiri dari 7 indikator, meliputi:

No	Indikator
1	Etika
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
3	Kemampuan berbahasa asing
4	Penggunaan teknologi informasi
5	Kemampuan berkomunikasi
6	Kerjasama
7	Pengembangan diri

Sedangkan untuk skala penilaian menggunakan skala likert 1-4 dengan rincian sebagai berikut:

Skala Penilaian	Predikat
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

### **2.3. Tahapan Pelaksanaan Pengukuran**

#### **a) Tahap Persiapan**

- (1) Membentuk tim survey (BK dan TS)
- (2) Menyusun instrumen/kuesioner

#### **b) Tahap Pelaksanaan**

- (1) Melakukan koordinasi pelaksanaan kegiatan
- (2) Menetapkan responden sampel survey secara acak
- (3) Menyebarkan kuesioner kepada responden
- (4) Melakukan pengumpulan respons dari para responden
- (5) Mengolah dan menganalisis data

#### **c) Tahap Pelaporan**

Pelaporan dilakukan setelah kuesioner terisi dan dikirimkan kembali secara daring melalui email. Selanjutnya laporan disusun dalam bentuk hasil pengolahan data dan gambaran diagram/grafik perolehan respon, dilengkapi interpretasi terhadap hasil pengolahan data pada masing-masing aspek pertanyaan. Laporan disampaikan kepada Rektor, Wakil Rektor, pimpinan Fakultas dan Program Studi di lingkungan UEU.

### **2.4. Metode Analisis Data**

Metode analisis data hasil survey kepuasan pengguna lulusan menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase, hasil analisis data kuesioner selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan kuesioner yang disebarakan sehingga diperoleh pemetaan respon pada setiap pernyataan.

## BAB III

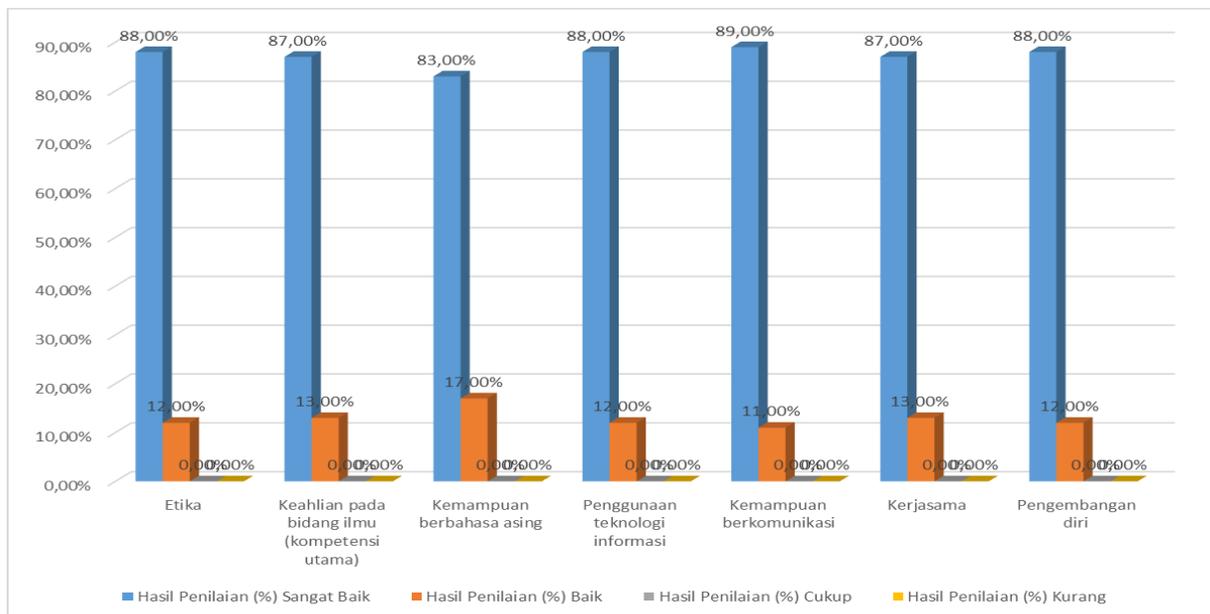
### ANALISA SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN UNIVERSITAS ESA UNGGUL

#### 3.1 Hasil Pengukuran

Berikut merupakan hasil pengukuran yang telah dilakukan melalui 7 indikator yang disajikan dengan persentase dengan skala penilaian 1- 4 sesuai dengan isi kuesioner. Adapun hasil tersebut disajikan sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2021

No	Aspek Penilaian	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	88,00%	12,00%	0,00%	0,00%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	87,00%	13,00%	0,00%	0,00%
3	Kemampuan berbahasa asing	83,00%	17,00%	0,00%	0,00%
4	Penggunaan teknologi informasi	88,00%	12,00%	0,00%	0,00%
5	Kemampuan berkomunikasi	89,00%	11,00%	0,00%	0,00%
6	Kerjasama	87,00%	13,00%	0,00%	0,00%
7	Pengembangan diri	88,00%	12,00%	0,00%	0,00%



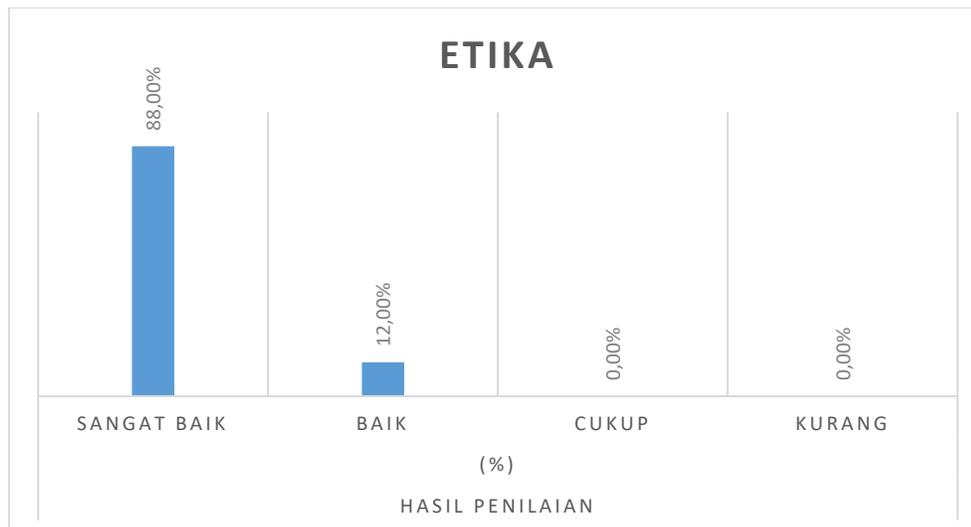
Gambar 3.1 Diagram Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2020

### 3.2 Analisis Data

Merujuk pada tabel 3.1 di atas, selanjutnya hasil per indikator penilaian pengguna dianalisis dan dijelaskan sebagai berikut:

#### 1) Etika

Etika lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 772 (88,00%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 105 (12,00%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek Etika mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3.2 Diagram Indikator etika

#### 2) Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)

Indikator keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 763 (87,00%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 114 (13,00%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 1 Diagram Indikator keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)

### 3) Kemampuan berbahasa asing

Indikator kemampuan berbahasa asing lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 728 (83,00%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 149 (17,00%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek kemampuan berbahasa asing mendapat apresiasi oleh para pengguna. Hasil tersebut diinterpretasikan pada diagram berikut:



Gambar 3. 2 Diagram Indikator Kemampuan Berbahasa Asing

#### 4) Penggunaan Teknologi Informasi

Indikator penggunaan teknologi informasi lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 772 (88,00%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 105 (12,00%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek penggunaan teknologi informasi mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 3 Diagram Indikator Penggunaan Teknologi Informasi

#### 5) Kemampuan Berkomunikasi

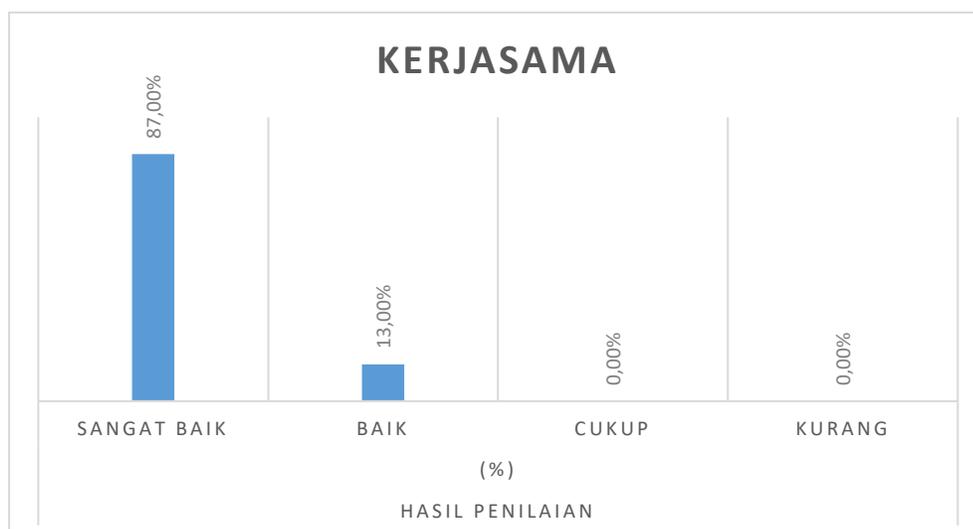
Indikator kemampuan berkomunikasi lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 781 (89,00%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 96 (11,00%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek kemampuan berkomunikasi mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 4 Diagram Indikator Kemampuan Berkomunikasi

#### 6) Kerjasama

Indikator kerjasama lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 763 (87,00%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 114 (13,00%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek kerjasama mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 5 Diagram Indikator Kerjasama

## 7) Pengembangan Diri

Indikator pengembangan diri lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 772 (88,00%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 105 (12,00%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek pengembangan diri mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 6 Diagram Indikator Pengembangan Diri

### 3.3. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis data survey kepuasan pengguna lulusan/alumni Universitas Esa Unggul, maka terdapat beberapa indikator yang masih harus dilakukan perbaikan dan ditindaklanjuti dengan berbagai program kegiatan yang relevan dengan interpretasi hasil tersebut. Maka Universitas Esa Unggul dalam rangka perbaikan mutu lulusan, melakukan tindak lanjut antara lain sebagai berikut:

- 1) Melakukan pembinaan karakter sebagai bentuk peningkatkan pada aspek pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan dan karakter masing-masing lulusan melalui pendidikan etika profesi, serta melibatkan mahasiswa dalam program keagamaan dan kegiatan sosial lainnya.
- 2) Meningkatkan Peran Mahasiswa dalam kegiatan Penelitian dan PKM Dosen guna melatih kemampuan mahasiswa diluar kegiatan belajar mengajar.
- 3) Mewajibkan mahasiswa tugas akhir telah memenuhi syarat minimum TOEFL 450 untuk jenjang S1 (Sarjana) dan 500 untuk jenjang S2 (Magister) sebagai syarat kelulusan.
- 4) Meningkatkan perbaikan dan pengembangan sistem untuk dipergunakan secara jangka panjang dan berkelanjutan guna mendukung proses belajar mengajar.
- 5) Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam berkomunikasi dengan diadakan seminar dan webinar tentang interpersonal skill.
- 6) Meningkatkan kemampuan mahasiswa di dalam kelas saat pembelajaran dengan berdiskusi, berpendapat, serta memberikan kritik dan saran dengan cara *small group discussion*.
- 7) Meningkatkan Kerjasama antara Industri yang kegiatannya melibatkan mahasiswa dan dosen di bidang Tridharma.
- 8) Mengadakan Lokakarya atau seminar tentang keilmuan masing-masing program studi dengan melibatkan Mahasiswa dan Alumni.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

Hasil dari laporan pengukuran kepuasan pengguna lulusan tahun 2021 ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan masukan bagi Universitas Esa Unggul maupun secara khusus untuk program studi masing-masing-masing fakultas untuk dapat merancang program program maupun kurikulum dan menciptakan lingkungan yang lebih mendukung terciptanya lulusan yang semakin berkualitas baik dari sisi *hardskill* maupun *softskill* dan dari sisi lainnya. Selain itu juga menjadi masukan bagi perusahaan-perusahaan yang melakukan rekrutmen dari lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dengan segala kelebihan dan kekurangannya, serta mendapatkan keselarasan dunia pendidikan dan dunia kerja. Karena, perusahaan sudah semestinya menjadi mitra pendidikan yang akan menyerap lulusan-lulusan yang berkualitas untuk yang dibutuhkan perusahaan itu sendiri.



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**BIRO KONSELING DAN ALUMNI**  
**TIM TRACER STUDY**