

LAPORAN HASIL TRACER STUDY LULUSAN TAHUN 2020

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
BIRO KONSELING DAN ALUMNI
TIM TRACER STUDY

KATA SAMBUTAN REKTOR



Alumni Universitas Esa Unggul yang saya banggakan,
Dalam kesempatan ini, kami meminta waktu dan perhatiannya untuk beberapa saat. Mulai tahun 2013, Universitas Esa Unggul (UEU) sudah mulai melakukan studi pelacakan alumni (Tracer Study) secara online. Studi pelacakan alumni (Tracer Study) menjadi kian penting, oleh sebab itu dilakukan pula oleh Universitas-universitas terkemuka di seluruh dunia.

Tracer Study dapat memberikan masukan berharga bagi perguruan tinggi dari segi pengelolaan akademik maupun untuk menganalisis tingkat kompetensi yang diperoleh pada waktu kuliah dan aplikasinya pada saat Alumni memasuki dunia kerja. Kuesioner ini ditujukan untuk Alumni Program Diploma, Sarjana, dan Magister. Adapun tujuan dari kegiatan ini adalah:

1. Menggali informasi lebih lanjut mengenai transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia kerja
2. Menggali informasi lebih rinci mengenai relevansi pendidikan dan pemerolehan kompetensi alumni
3. Menggali informasi lebih rinci mengenai aspek sosiobiografi alumni
4. Mengetahui hubungan antara pengalaman pembelajaran di dunia pendidikan tinggi dengan kinerja di dunia kerja

UEU menjamin kerahasiaan semua informasi yang Alumni berikan. Saya mengucapkan terimakasih atas kesediaan waktu dan kerjasamanya Salam dan doa untuk kesehatan dan kesuksesan para Alumni tercinta.

Rektor Universitas Esa Unggul

Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA, IPU

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat-Nya sehingga Laporan Hasil Tracer Study Lulusan Tahun 2020 ini dapat tersusun dari awal sampai selesai. Saya selaku Ka. Biro Konseling dan Alumni Universitas Esa Unggul mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, IPU selaku Rektor UEU yang telah memberikan dukungan penuh untuk penulisan buku ini.
- 2) Ari Pambudi, S.Kom, M.Kom selaku Wakil Rektor bidang Kemahasiswaan dan Alumni yang mendorong pelaksanaan Laporan Hasil Tracer Study Lulusan Tahun 2020 ini
- 3) Tim kerja Biro Konseling dan Alumni untuk kerjasamanya dalam penyusunan laporan ini.
- 4) Pihak Industri dan Dunia Usaha yang bersedia mengisi kuesioner tracer study lulusan UEU Tahun 2020.

Akhir kata, Laporan Hasil Tracer Study Lulusan Tahun 2020 ini masih jauh dari sempurna, masukan dan saran sangat kami butuhkan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kemajuan UEU untuk perbaikan dan rancangan sistem pendidikan di UEU secara umum.

Jakarta, 20 Desember 2020



Ka. Biro Konseling dan Alumni

DAFTAR ISI

KATA SAMBUTAN REKTOR	1
KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR GAMBAR.....	4
BAB I PENDAHULUAN TRACER STUDY.....	7
1.1 Pengertian Tracer Study.....	7
1.2 Historis Pelaksanaan Tracer Study di Universitas Esa Unggul (UEU).....	7
1.3 Tujuan Tracer Study	8
1.4 Manfaat Tracer Study.....	8
BAB II METODE PELAKSANAAN TRACER STUDY.....	9
2.1. Susunan Kepengurusan Tracer Study UEU	9
2.3. Teknis Pelaksanaan Tracer Study UEU	15
2.3.1 Metodologi Tracer Study	18
2.3.2 Alur Kegiatan.....	21
BAB III ANALISIS HASIL TRACER STUDY	22
3.1. Hasil Tracer Study	22
3.1.1. Profil Responden Secara Umum	22
3.1.2 Rata-rata Masa Tunggu Lulusan	23
3.1.3. Waktu Mencari Pekerjaan Pertama.....	27
3.1.4. Status Bekerja	27
3.1.5. Cara Mencari Pekerjaan	28
3.1.6. Tempat Kerja Lulusan.....	28
3.1.7. Situasi Saat Ini	34
3.1.8. Bidang Usaha Lulusan Berwiraswasta.....	35
3.1.9. Pendapatan Lulusan S1 (Fakultas).....	35
3.1.10. Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana).....	36
3.1.11. Rata – rata Pendapatan Lulusan UEU.....	37
3.1.12. Presentase Kesesuaian Bidang Kerja	37
3.1.13. Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas.....	38
3.1.14. Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan)	40
3.1.15. Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas	40
3.1.16. Kompetensi Yang dikuasai Lulusan.....	41
3.1.17. Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan	41

3.1.18. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Lingkungan belajar adalah.....	42
3.1.19. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Staf pengajar adalah.....	43
3.1.20. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Materi pembelajaran yang disampaikan oleh dosen adalah.....	44
3.1.21. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Proses belajar mengajar adalah.....	45
3.1.22. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Kualitas sarana dan prasarana adalah.....	46
BAB IV KENDALA DAN RENCANA PERBAIKAN	48
4.1. Kendala Dalam Kegiatan Tracer Study Lulusan Tahun 2020.....	48
4.2. Rencana Perbaikan.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1. Kesimpulan & Saran	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kohort Tracer Study.....	8
Gambar 2. 1 Bagan Alur Prosedur	14
Gambar 2. 2 Contoh Daftar Pertanyaan Kuesioner TS-UEU	15
Gambar 2. 3 Daftar Nama Lulusan Tahun 2020	16
Gambar 2. 4 Contoh Tampilan Survey TS-UEU	16
Gambar 2. 5 Contoh Tampilan Survey TS-UEU	17
Gambar 2. 6 Contoh Tampilan Survey TS-UEU	17
Gambar 2. 7 Desain Mekanisme Kegiatan Tracer Study	18
Gambar 2. 8 Alur Kegiatan Tracer Study	21
Gambar 3. 1 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	23
Gambar 3. 2 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan.....	25
Gambar 3. 3 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi.....	26
Gambar 3. 4 Diagram Hasil Waktu Mencari Pekerjaan Pertama.....	27
Gambar 3. 5 Diagram Hasil Status Bekerja	27
Gambar 3. 6 Diagram Hasil Cara Mencari Pekerjaan.....	28
Gambar 3. 7 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan	29
Gambar 3. 8 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas	30
Gambar 3. 9 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Magister	31
Gambar 3. 10 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi	32
Gambar 3. 11 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana	33
Gambar 3. 12 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III	34
Gambar 3. 13 Diagram Hasil Situasi Saat Ini	34
Gambar 3. 14 Diagram Hasil Bidang Usaha Lulusan Berwirausaha	35
Gambar 3. 15 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan S1 (Fakultas).....	36
Gambar 3. 16 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana).....	36
Gambar 3. 17 Diagram Hasil Rata-rata Pendapatan Lulusan UEU	37
Gambar 3. 18 Diagram Hasil Presentase Kesesuaian Bidang Kerja.....	38
Gambar 3. 19 Diagram Hasil Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas	38
Gambar 3. 20 Diagram Hasil Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas	39
Gambar 3. 21 Diagram Hasil Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas	39
Gambar 3. 22 Diagram Hasil Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan).....	40
Gambar 3. 23 Diagram Hasil Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas ...	40
Gambar 3. 24 Diagram Hasil Kompetensi yang dikuasai Lulusan	41
Gambar 3. 25 Diagram Hasil Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan	41

Gambar 3. 26 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Lingkungan Belajar.....	42
Gambar 3. 27 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Staf Pengajar	44
Gambar 3. 28 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Materi Pembelajaran yang Disampaikan Oleh Dosen	45
Gambar 3. 29 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Proses Belajar Mengajar	46
Gambar 3. 30 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Kualitas Sarana dan Prasarana	47

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Nama Prodi dan Jumlah Sample	22
Tabel 3. 2 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan	23
Tabel 3. 3 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Fakultas	24
Tabel 3. 4 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi	25
Tabel 3. 5 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan	28
Tabel 3. 6 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas	29
Tabel 3. 7 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Magister	30
Tabel 3. 8 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi	31
Tabel 3. 9 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana	32
Tabel 3. 10 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III	33
Tabel 3. 11 Tabel Presentase Kesesuaian Bidang Kerja	37
Tabel 3. 12 Tabel Kepuasan Terhadap Lingkungan Belajar	42
Tabel 3. 13 Tabel Kepuasan Terhadap Staf Pengajar	43
Tabel 3. 14 Tabel Kepuasan Terhadap Materi Pembelajaran yang Disampaikan Oleh Dosen.....	44
Tabel 3. 15 Tabel Kepuasan Terhadap Proses Belajar Mengajar	45
Tabel 3. 16 Tabel Kepuasan Terhadap Kualitas Sarana dan Prasarana	46

BAB I

PENDAHULUAN TRACER STUDY

1.1 Pengertian Tracer Study

Di Indonesia, upaya untuk menghubungkan pendidikan tinggi dengan dunia kerja belum mendapat perhatian yang memadai. Sampai sekarang, belum ada strategi integrasi antara sistem pendidikan nasional dengan sistem tenaga kerja nasional. Sulit untuk mencari hubungan yang harmonis antara produk pendidikan dengan kebutuhan lapangan kerja. Salah satu cara untuk menggali informasi terkait peralihan dari kuliah ke dunia kerja adalah dengan melakukan studi yang biasa disebut dengan Tracer Study.

Tracer Study secara umum dikenal sebagai kegiatan pelacakan jejak alumni yang menyelesaikan pendidikannya di lingkup perguruan tinggi. Tracer Study dapat memberikan informasi mengenai hubungan antara perguruan tinggi dengan dunia kerja, menilai relevansi perguruan tinggi, informasi pemangku kepentingan, dan menjadi salah satu aspek penilaian dalam akreditasi perguruan tinggi.

1.2 Historis Pelaksanaan Tracer Study di Universitas Esa Unggul (UEU)

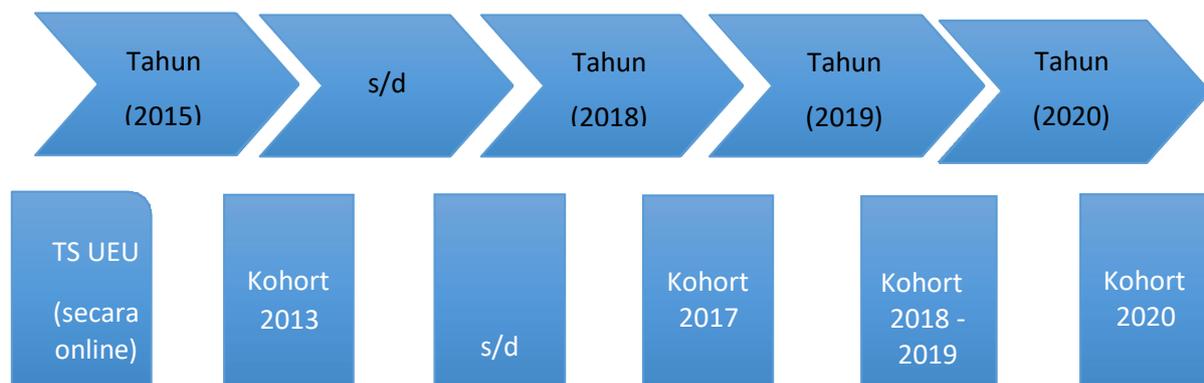
Dalam pelaksanaannya, program/kegiatan Tracer Study dilakukan oleh Biro Konseling dan Alumni (BKAL) sebagai Ketua Pelaksana kegiatan Tracer Study (TS) adalah Ka. BKAL 2 orang staf, dan dibantu oleh 2 – 3 orang anak magang. Tugas utama dari tim TS adalah bertanggung jawab dalam memperoleh dan menginput data-data yang diperlukan sesuai dengan standar yang ada.

- Biro Konseling dan Alumni (BKAL) melaksanakan Tracer Study Universitas Esa Unggul (TS-UEU) sejak tahun 2004 (lulusan tahun 2003) masih secara manual (melalui telepon) □ 1 tahun setelah lulus
- TS-UEU dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai:
 - ✓ Transisi dari pendidikan tinggi ke dunia kerja
 - ✓ Masa tunggu lulusan dalam memperoleh pekerjaan (setelah lulus/yudisium)
 - ✓ Kepuasan lulusan terhadap Fakultas/Prodi dan Universitas
 - ✓ Dokumen pendukung akreditasi Fakultas/Prodi dan Universitas
 - ✓ Relevansi pendidikan tinggi (kesesuaian antara kompetensi lulusan yang diperoleh melalui jenjang pendidikan dengan kebutuhan industri/dunia kerja), dsb.
- Sejak tahun 2015 (lulusan tahun 2013), TS-UEU sudah dilakukan secara online □ 2 tahun setelah lulus

Kegiatan Tracer Study yang dilakukan di Universitas Esa Unggul (UEU) menggunakan sistem *online* (sejak tahun 2015), dengan penjelasan seperti berikut ini:

- a. *Tracer Study online* merupakan aplikasi *open-source untuk* kegiatan survei, dari pembuatan kuesioner sampai pengolahan data.

- b. Program aplikasi untuk pengorganisasian dan pengolahan data kegiatan survei, saat ini menggunakan program aplikasi *LimeSurvey* (sebelumnya menggunakan program *Q-Tafi* yang diadopsi dari unit *Tracer Study* – Universitas Indonesia)
- c. *Tracer Study* yang dilakukan oleh UEU mengikuti arahan dan aturan dari Kemdikbud-Dikti dan menggunakan semua pertanyaan yang ada di laman tracerstudy.kemdikbud.go.id (form kuesioner tracer study - Dikti)



Gambar 1. 1 Kohort Tracer Study

Survei dilakukan 2 (dua) tahun setelah lulus, dengan tujuan:

- Agar dapat lebih menitikberatkan pada rekam jejak alumni yang terdiri dari informasi karir/pekerjaan lulusan, serta digunakan pula untuk evaluasi dalam hal pembelajaran (akademik) dan pelayanan (non-akademik) pada tingkat Fakultas/Prodi dan juga Universitas.

1.3 Tujuan Tracer Study

Tujuan Tracer Study yaitu :

- a. Memberikan informasi mengenai relevansi pendidikan tinggi
- b. Memberikan informasi tentang evaluasi pendidikan
- c. Memberikan informasi akuntabilitas untuk orang tua dan pemangku kepentingan lainnya
- d. Menjadi salah satu persyaratan akreditasi perguruan tinggi
- e. Memberikan informasi tentang transisi dan dinamika situasi kerja

1.4 Manfaat Tracer Study

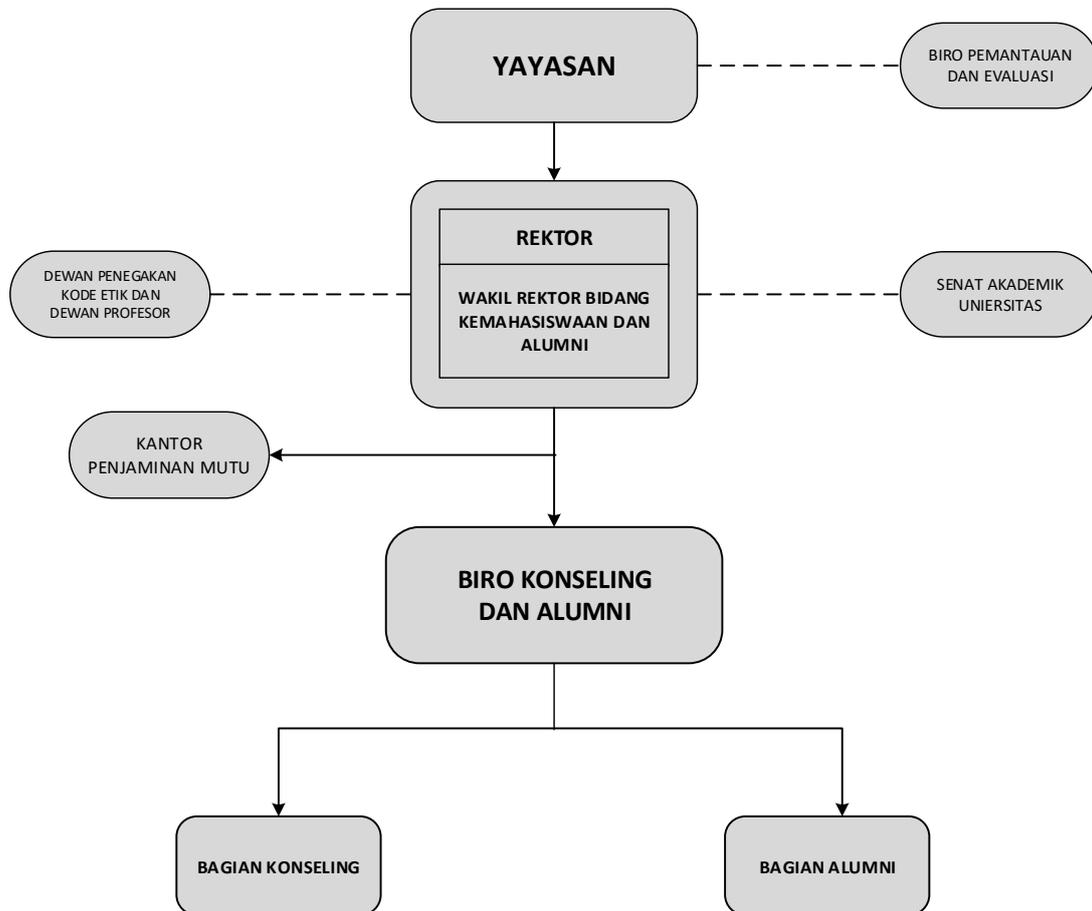
Manfaat Tracer Study yaitu :

- a. Perguruan tinggi lebih mudah dalam melakukan pelacakan jejak alumni
- b. Perguruan tinggi mendapat informasi mengenai sebaran alumni yang bekerja
- c. Perguruan tinggi memiliki bahan evaluasi terhadap lulusan yang dihasilkan

BAB II

METODE PELAKSANAAN TRACER STUDY

2.1. Susunan Kepengurusan Tracer Study UEU



KEPALA BIRO KONSELING DAN ALUMNI

Atasan Langsung:

Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni

Persyaratan Jabatan:

1. Sehat Jasmani Dan Rohani;
2. Mempunyai Visi, Misi Yang Selaras Serta Dapat Bekerja Sama Dengan Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni dan Pimpinan Institusi;
3. Memiliki Integritas, Kreatifitas, Komitmen Dan Kepemimpinan Yang Tinggi;
4. Memiliki Rekam Jejak Dalam Memimpin Dan Berorganisasi;
5. Memiliki Rekam Jejak Kinerja Yang Tinggi;
6. Berpendidikan Dan Bergelar minimum Magister;
7. Pegawai Yayasan Pendidikan Kemal Bangsa;
8. Belum Berusia 55 (Lima Puluh Lima) Tahun Pada Saat Pelantikan Menjadi Kepala Biro.

Tugas Pokok dan Fungsi

1. Menyusun program kerja dan anggaran Biro Konseling dan Alumni.
2. Melakukan koordinasi dengan pimpinan universitas, pimpinan fakultas, dan program studi dalam penyusunan rencana pemberian konseling bagi mahasiswa yang bermasalah.
3. Melakukan koordinasi dengan pimpinan universitas, pimpinan fakultas, dan program studi dalam penelusuran karir alumni (*tracer study*) secara online dan pembinaan hubungan dengan alumni (ikatan alumni universitas).
4. Mengkoordinasikan pelaksanaan kegiatan *tracer study* (TS) dengan tim TS dan unit terkait
5. Menjalin hubungan dengan alumni dan melaksanakan temu alumni.
6. Mengevaluasi kinerja kepala bagian.
7. Menyusun dan mendistribusikan laporan hasil penelusuran karir alumni yang dapat digunakan pimpinan universitas, pimpinan fakultas, pimpinan program studi, dan pimpinan Biro/Lembaga untuk memperbaiki secara berkelanjutan kinerja unit yang dipimpinnya.
8. Menyusun laporan kinerja Biro Konseling dan Alumni (kinerja per bulan) serta menyerahkan (mengirimkan via e-mail) kepada Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni serta ke unit-unit terkait paling lambat setiap tanggal 10 bulan berikutnya.
9. Mengkoordinasikan pelaksanaan tindakan koreksi (*corrective action*) dan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) terhadap pelayanan yang diberikan Biro Konseling dan Alumni.

Indikator Kinerja

1. Minimal 80% dari indikator kepala bagian yang dipimpinnya tercapai.
2. Melaporkan hasil *tracer study* (penelusuran karir alumni) kepada pimpinan universitas dan pimpinan fakultas/prodi 1 tahun sekali (setelah kegiatan *tracer study* berakhir)
3. Memastikan hasil penelusuran karir alumni (laporan *tracer study*) berhasil di unggah ke laman

KEPALA BAGIAN KONSELING

Atasan Langsung

Kepala Biro Konseling dan Alumni

Persyaratan Jabatan:

1. Sehat jasmani dan rohani;
2. Memiliki visi, misi yang selaras serta dapat bekerja sama dengan atasan langsung dan pimpinan Institusi;
3. Memiliki integritas dan komitmen yang tinggi pada pekerjaan;
4. Memiliki rekam jejak kedisiplinan yang tinggi, serta patuh dan taat pada peraturan dan tata tertib yang berlaku di yayasan;
5. Memiliki rekam jejak kinerja yang baik pada pekerjaan atau jabatan sebelumnya;
6. Memiliki pendidikan dan gelar minimum sarjana;
7. Memiliki sertifikasi dan/atau pernah mengikuti pelatihan di bidang pelayanan prima (*service excellence*);
8. Memiliki intelegensia, bakat kerja, ketelitian, dan kemampuan numerik yang baik;
9. Pegawai Tetap Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa;
10. Belum berusia 45 (empat puluh lima) tahun pada saat pelantikan menjadi Kepala Bagian.

Tugas Pokok dan Fungsi

1. Mendeteksi mahasiswa yang bermasalah (tidak aktif, IPK rendah, kehadiran dalam perkuliahan kurang, pembayaran uang kuliah terhenti) berdasarkan data dari Biro Administrasi Perkuliahan dan Ujian, Biro Administrasi Akademik dan Biro Keuangan Siswa.
2. Menghubungi seluruh mahasiswa yang bermasalah.
3. Menjadwalkan dan memberikan konsultasi kepada mahasiswa yang bermasalah.
4. Membantu administrasi (keuangan dan akademik) proses aktivasi mahasiswa tidak aktif.
5. Melakukan koordinasi dengan Ketua Program Studi dan Dekan untuk melakukan tindak lanjut pada mahasiswa yang bermasalah.
6. Menyusun dan menyerahkan laporan kinerja bagiannya kepada pimpinan unit paling lambat setiap tanggal 7 bulan berikutnya.
7. Mengkoordinasikan pelaksanaan tindakan koreksi (*corrective action*) dan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) terhadap pelayanan yang diberikan Biro Konseling dan Alumni.

Indikator Kinerja

1. Minimal 15% dari mahasiswa yang dapat dihubungi, aktif kembali.
2. Retensi mahasiswa (n-2) untuk setiap program studi minimal 80%.
3. Mengirimkan laporan hasil menghubungi mahasiswa tidak aktif kepada pimpinan universitas dan pimpinan fakultas/prodi minimal 6 bulan sekali (1 semester)
4. Memberikan laporan data mahasiswa bermasalah (absensi kurang) paling lambat 2 (dua) minggu sebelum UTS, dan memberikan laporan mahasiswa yang memiliki IPK di bawah 2.00 paling lambat 2 (dua) minggu sebelum UAS kepada pimpinan universitas dan pimpinan fakultas/prodi
5. Paling lambat 30 November sudah memiliki minimal 1 (satu) sertifikasi dan/atau 1 (satu) Pelatihan bidang terkait pekerjaan.

KEPALA BAGIAN ALUMNI

Atasan Langsung

Kepala Biro Konseling dan Alumni

Persyaratan Jabatan:

1. Sehat jasmani dan rohani;
2. Memiliki visi, misi yang selaras serta dapat bekerja sama dengan atasan langsung dan pimpinan Institusi;
3. Memiliki integritas dan komitmen yang tinggi pada pekerjaan;
4. Memiliki rekam jejak kedisiplinan yang tinggi, serta patuh dan taat pada peraturan dan tata tertib yang berlaku di yayasan;
5. Memiliki rekam jejak kinerja yang baik pada pekerjaan atau jabatan sebelumnya;
6. Memiliki pendidikan dan gelar minimum sarjana;
7. Memiliki sertifikasi dan/atau pernah mengikuti pelatihan di bidang pelayanan prima (*service excellence*);
8. Memiliki intelegensia, bakat kerja, ketelitian, dan kemampuan numerik yang baik;
9. Pegawai Tetap Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa;
10. Belum berusia 45 (empat puluh lima) tahun pada saat pelantikan menjadi Kepala Bagian.

Tugas Pokok dan Fungsi

1. Menyediakan informasi umpan balik hasil pelacakan alumni (*tracer study*) kepada pimpinan program studi, fakultas dan universitas.
2. Menyediakan data hasil pelacakan alumni untuk pengisian borang akreditasi.
3. Menghubungi alumni untuk mengisi kuesioner *tracer study* dan menindak lanjutinya.
4. Mengelola hubungan dengan alumni (ikatan alumni EU)
5. Berkoordinasi dengan fakultas/program studi untuk melakukan survei pengguna lulusan (*user survey*)

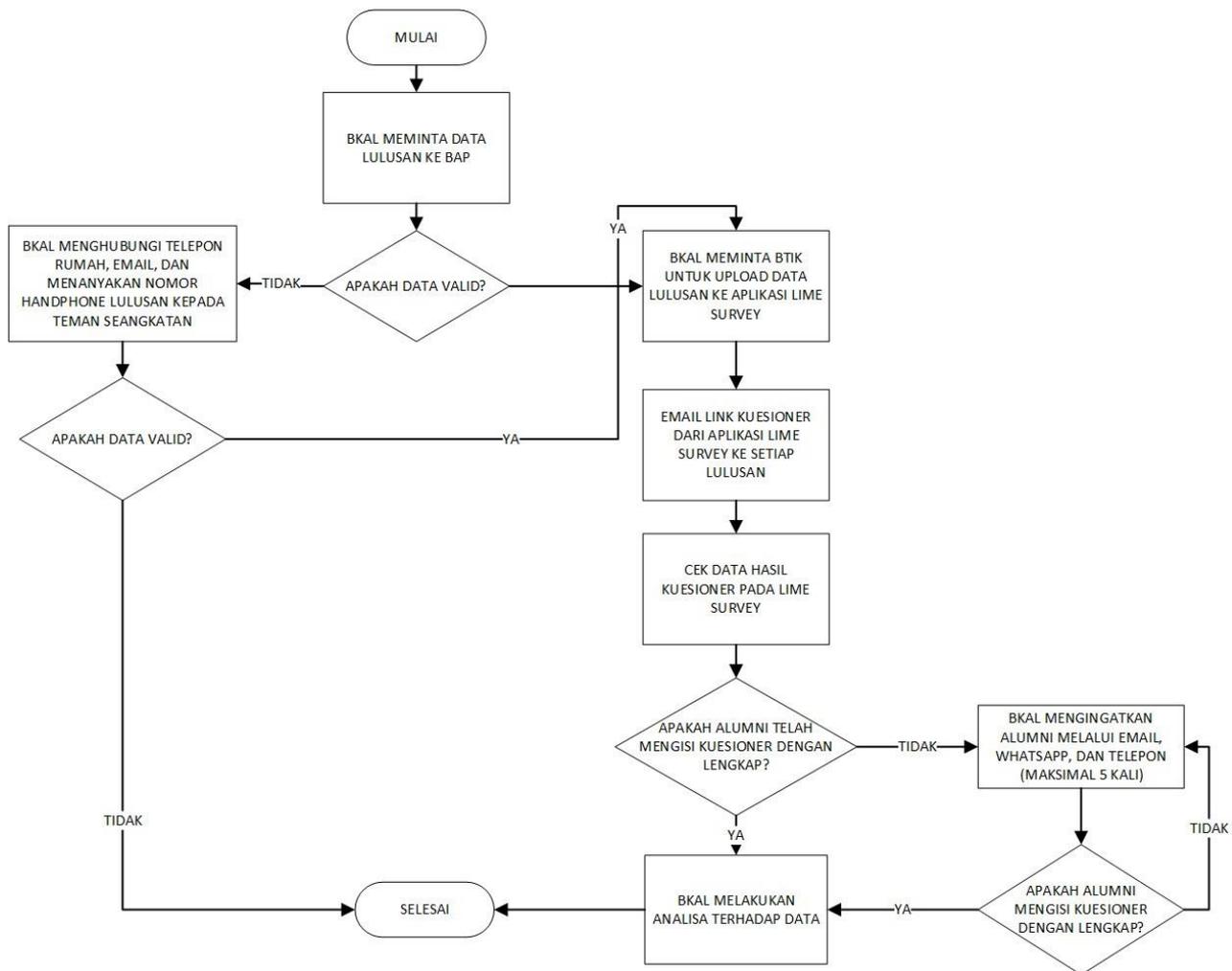
6. Menyusun dan menyerahkan laporan kinerja bagiannya kepada pimpinan unit paling lambat setiap tanggal 7 bulan berikutnya.
7. Mengkoordinasikan pelaksanaan tindakan koreksi (*corrective action*) dan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) terhadap pelayanan yang diberikan Biro Konseling dan Alumni.

Indikator Kinerja

1. Informasi untuk borang yang terkait dengan tracer study (n-1, n-2 & n-3) 100% terpenuhi.
2. Memberikan informasi hasil penelusuran karir alumni (n-1 & n-2) minimal 1 (satu) kali per tahun (setelah kegiatan tracer study berakhir)
3. *Response rate* dari hasil penelusuran/pelacakan karir alumni (*tracer study*) minimal 80%
4. Paling lambat 30 November sudah memiliki minimal 1 (satu) sertifikasi dan/atau 1 (satu) Pelatihan bidang terkait pekerjaan

2.2. SOP (Prosedur Kerja) dan Standar Pelaksanaan Kegiatan Tracer Study

Prosedur kerja disusun bertujuan sebagai acuan dalam pelaksanaan kegiatan Tracer Study sehingga dari hasil kegiatan tersebut, BKAL mendapatkan informasi mengenai transisi dari pendidikan tinggi ke dunia kerja, kepuasan lulusan terhadap institusi perguruan tinggi, dokumen pendukung re-akreditasi Fakultas dan Universitas, dan relevansi pendidikan tinggi dan perolehan kompetensi yang berfungsi untuk perbaikan kurikulum kedepannya.



Gambar 2. 1 Bagan Alur Prosedur

Prosedur dan Bagan Alur Prosedur ini didapatkan dari SOP (Prosedur Kerja) dan Standar Pelaksanaan Kegiatan Tracer Study dengan kode/nomor BKAL/SOP-004/00.

2.3. Teknis Pelaksanaan Tracer Study UEU

Dalam pelaksanaannya, tracer study tahun 2020 menggunakan aplikasi source berbasis web bernama Lime Survey. Aplikasi ini sudah digunakan oleh tim tracer study sejak tahun 2018 yang sebelumnya masih menggunakan kertas dengan pengisian survey secara tertulis. Data populasi lulusan diperoleh dari Biro Administrasi Pembelajaran. Kemudian data populasi tersebut diinputkan kedalam aplikasi Lime Survey. Kemudian kami akan menghubungi lulusan satu persatu melalui email, *Whatsapp* dan telepon pribadi.

Kami akan mendata lulusan yang dapat dihubungi dan tidak dapat dihubungi. Untuk alumni/lulusan yang dapat dihubungi kami akan menanyakan apakah link survey tracer study dari kami sudah diterima dan apakah ada kendala saat pengisian nya. Jika link survey tracer study sudah diterima dan tidak ada kendala, maka akan kami minta untuk mengisi secara lengkap survey tracer study tersebut. Kami akan menghubungi kembali seluruh populasi lulusan baik yang belum mengisi sama sekali maupun yang masih mengisi sebagian agar mengisi survey secara lengkap.

Jika lulusan sudah mengkonfirmasi jika sudah mengisi survey, maka kami akan mengecek di lime survey apakah benar nama lulusan tersebut sudah mengisi dengan lengkap atau belum. Jika sudah benar, maka pelaksanaan tracer study pada mahasiswa tersebut telah selesai.

Action	Question ID	Group / Question order	Code	Question	Question type	Group	Mandatory	Other
<input type="checkbox"/>	1368	1 / 11	F11	[F1101] Apa jenis perusahaan/instansi/institusi tempat anda bekerja sekarang?	List (radio)	KUESIONER UTAMA	*	⊙
<input type="checkbox"/>	1369	1 / 12	F5B	Apa nama perusahaan/kantor tempat Anda bekerja?	Long free text	KUESIONER UTAMA		⊗
<input type="checkbox"/>	1370	1 / 13	F5C	Bila berwiraswasta, apa posisi/jabatan Anda saat ini ?	List (dropdown)	KUESIONER UTAMA	*	
<input type="checkbox"/>	1376	1 / 14	F5D	[F5d] Apa tingkat tempat kerja Anda?	List (dropdown)	KUESIONER UTAMA	*	
<input type="checkbox"/>	1377	1 / 15	F18	Pertanyaan studi lanjut. Apakah Anda melanjutkan studi setelah lulus?	List (radio)	KUESIONER UTAMA	*	
<input type="checkbox"/>	1397	1 / 16	F18A	[F18a] Sumber biaya pendidikan lanjut	List (radio)	KUESIONER UTAMA	*	
<input type="checkbox"/>	1398	1 / 17	F18B	Nama Perguruan Tinggi dimana Anda melanjutkan studi:	Short free text	KUESIONER UTAMA		⊗
<input type="checkbox"/>	1399	1 / 18	F18C	Nama Program Studi Perguruan Tinggi dimana Anda melanjutkan studi:	Short free text	KUESIONER UTAMA		⊗
<input type="checkbox"/>	1400	1 / 19	F18D	Tanggal Masuk Perguruan Tinggi lanjutan:	Date/Time	KUESIONER UTAMA		⊗
<input type="checkbox"/>	1378	1 / 20	F12	[F12] Sebutkan sumberdana dalam pembiayaan kuliah?	List (radio)	KUESIONER UTAMA	*	⊙

Gambar 2. 2 Contoh Daftar Pertanyaan Kuesioner TS-UEU

<input type="checkbox"/>	Action	ID	First name	Last name	Email address	Email status	Access code
<input type="checkbox"/>		8	201231276	NOVITA HOTMARIA	ultimate_novie@yahoo.co.id	OptOut	198505
<input type="checkbox"/>		9	201311073	NELA KUSUMAWATI	nela_rmr@yahoo.com	OK	199506
<input type="checkbox"/>		10	201311295	FAJAR DEMOKRASI PUTRA	fajardemokrasiputra@gmail.com	OK	199206
<input type="checkbox"/>		11	201311358	SRI REJEKI	rezkysri286@gmail.com	OK	199309
<input type="checkbox"/>		12	201311453	ECKY ERIK	eckyrik@yahoo.com	OK	199407
<input type="checkbox"/>		13	201311496	RIA PANGESTU	riapangestu91@gmail.com	OK	199104

Gambar 2. 3 Daftar Nama Lulusan Tahun 2020

Kelompok DIKTI

[Group] Nomor Pokok Wajib Pajak

Program Studi :

- Manajemen
- Akuntansi
- Magister Manajemen
- Magister Akuntansi
- Magister Administrasi Publik

Gambar 2. 4 Contoh Tampilan Survey TS-UEU

Universitas Esa Unggul
Partnership
Arizona State University

Resume later

*f8 Jelaskan status anda saat ini (menggambarkan situasi anda saat ini) :

Bekerja Full Time/Part Time

Wiraswasta

Melanjutkan Pendidikan

Tidak kerja tetapi sedang mencari kerja

Belum memungkinkan bekerja

f9 Bagaimana Anda menggambarkan situasi Anda saat ini? *Jawaban bisa lebih dari satu*

Check all that apply

Saya masih belajar/melanjutkan kuliah profesi atau pascasarjana

Saya menikah

Saya sibuk dengan keluarga dan anak-anak

Saya sekarang sedang mencari pekerjaan

Lainnya

Gambar 2. 5 Contoh Tampilan Survey TS-UEU

Universitas Esa Unggul
Partnership
Arizona State University

Resume later

*f504 Apakah anda telah mendapatkan pekerjaan <= 6 bulan / termasuk bekerja sebelum lulus ?

Ya

Tidak

f5a1 Propinsi tempat anda bekerja ?

Please choose... ▾

*f1101 Apa jenis perusahaan/instansi/institusi tempat anda bekerja sekarang ?

Instansi Pemerintah

BUMN/BUMD

Institusi/Organisasi Multilateral

Organisasi non-profit/Lembaga Swadaya Masyarakat

Perusahaan Swasta

Wiraswasta/perusahaan sendiri

Gambar 2. 6 Contoh Tampilan Survey TS-UEU

2.3.1 Metodologi Tracer Study

Populasi target:

1. Lulusan S1 dan lulusan S2
2. Alumni/lulusan yang telah 2 (dua) tahun lulus (setelah yudisium)

Koleksi data:

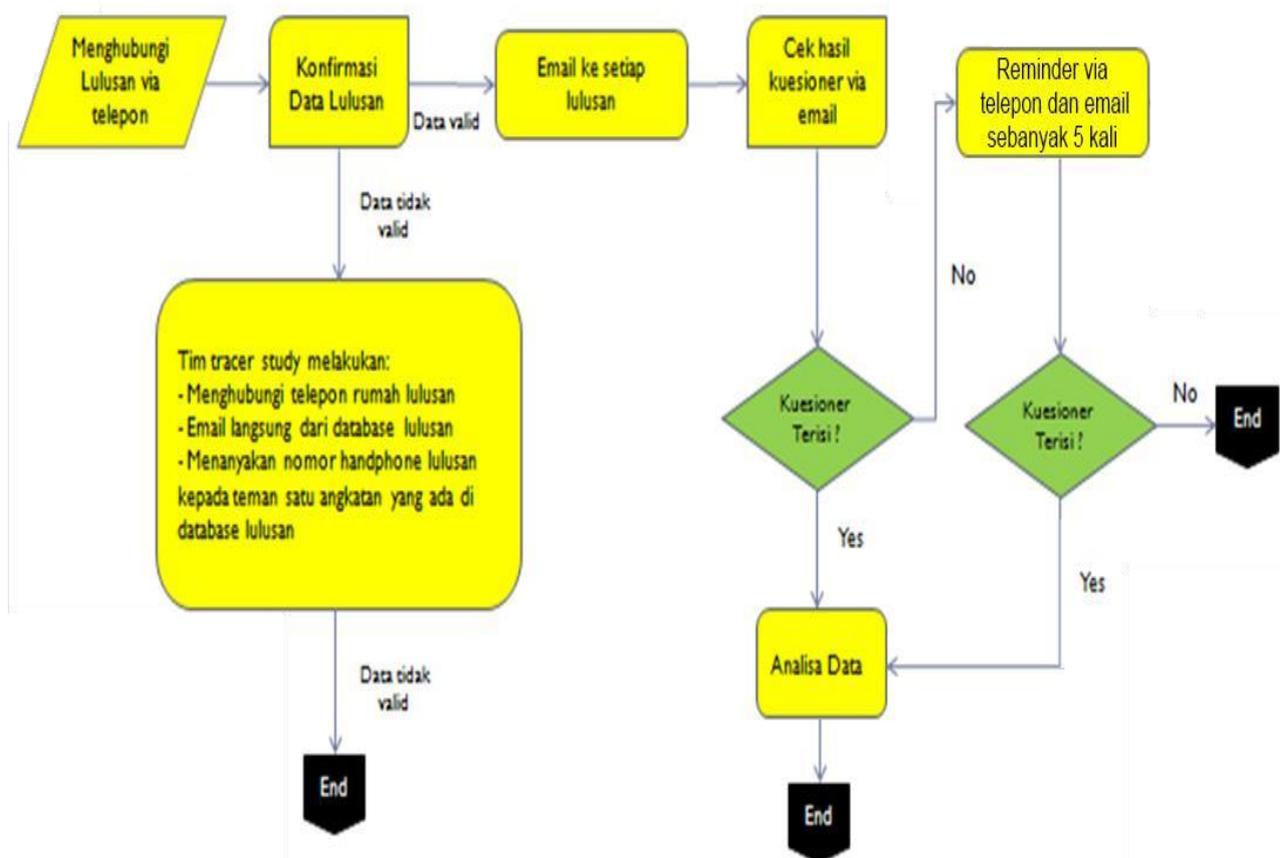
1. Keseluruhan lulusan (Sensal)
2. Kuesioner online sejak tahun 2015 (lulusan tahun 2013)

Standarisasi:

1. Instrumen; kuesioner TS Kemdikbud (Dikti) □ Kuesioner TS UEU
2. Prosedur; secara online (aplikasi Lime Survey) dan reminder via telepon, SMS, WA, & E-mail

2.3.1.1 Desain

Pelaksanaan kegiatan *tracer study* (TS) dilakukan dengan mengikuti prosedur seperti yang digambarkan pada bagan berikut ini:



Gambar 2. 7 Desain Mekanisme Kegiatan Tracer Study

Penjelasan dari Bagan diatas adalah:

- a. Tim *Tracer Study* (TS) menghubungi seluruh lulusan via telepon (data lulusan di dapat dari Biro Administrasi Akademik)
- b. Mengirimkan e-mail yang berisi kuesioner keseluruh lulusan (e-mail sudah dikonfirmasi sebelumnya lewat telepon)
- c. Sekitar 3-4 hari tim TS memeriksa e-mail yang masuk, apakah sudah dibalas dan diisi oleh para lulusan
- d. Jika sudah diisi, tim TS menyimpan data-data tersebut dalam file yang sudah ditentukan (berupa tabel excel)
- e. Jika belum diisi, tim TS akan kembali menghubungi dengan jangka waktu tertentu (seperti yang dapat dilihat dari bagan di atas), hingga 5 (lima) kali menghubungi lulusan tersebut
- f. Jika sampai 5 (lima) kali di *follow up* (dihubungi) dan mengingatkan untuk mengisi kuesioner yang telah terkirim tetapi masih juga tidak mengisi, maka tim TS memberhentikan pelacakan terhadap lulusan tersebut (maksimal 6 bulan masa pelacakan yang disediakan untuk setiap lulusan)

2.3.1.2 Metode Pelacakan

Tahapan Pelaksanaan *Tracer Study*:

- Pembuatan kuesioner, dalam format *.doc, untuk dapat didiskusikan dan memperoleh masukan dari pimpinan universitas, KPM (kantor penjaminan mutu), dan juga fakultas/prodi.
- Pengubahan kuesioner menjadi Kuesioner online, dibuat dengan menggunakan program aplikasi LimeSurvey.
- Pembuatan link kuesioner, dan pengunggahan kuesioner online ke *server*, bekerja sama dengan Biro IT UEU.
- Pengisian data keseluruhan lulusan (populasi) ke dalam aplikasi LimeSurvey agar dapat dikirimkan melalui e- mail ke setiap lulusan
- Pengiriman e-mail secara serentak (e-mail *blast*) kepada seluruh lulusan (sensial) yang berisi link kuesioner, sehingga para lulusan dapat mengisi kuesioner secara online.
- Penarikan dan pengolahan data hasil TS dari aplikasi LimeSurvey ke tabel excel, lalu menyusun data menjadi grafik ataupun diagram
- *Up load* hasil TS ke laman *tracerstudy.kemdikbud.go.id*
- Menyusun laporan untuk tingkat universitas, fakultas dan prodi, serta

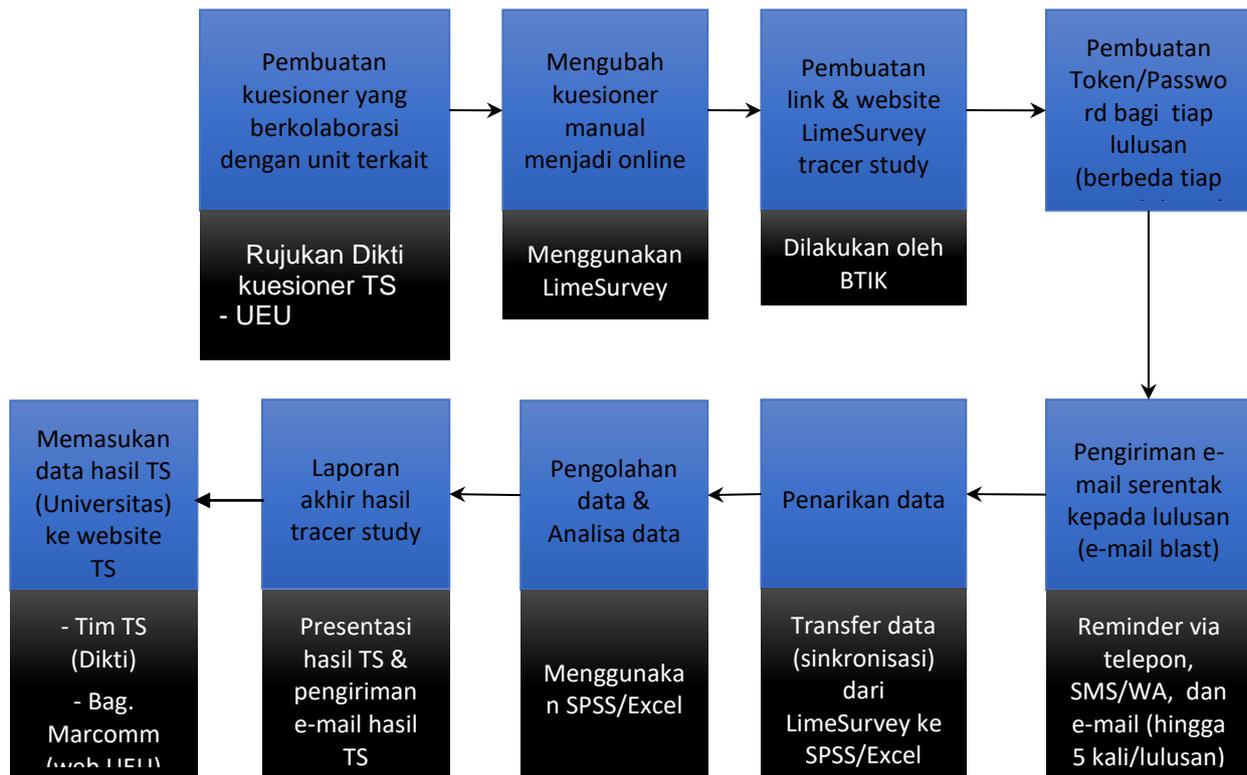
menganalisa data dari setiap grafik/diagram.

2.3.1.3 Instrumen

Kuesioner pelacakan alumni (*Tracer Study*), terdiri dari pengisian:

1. Identitas Diri Lulusan
2. Kuesioner DIKTI
3. Kuesioner UEU (tambahan)

2.3.2 Alur Kegiatan



Gambar 2. 8 Alur Kegiatan Tracer Study

BAB III

ANALISIS HASIL TRACER STUDY

3.1. Hasil Tracer Study

Hasil tracer study akan membantu Perguruan Tinggi dalam mengetahui posisi lulusan yang telah terserap dalam dunia kerja serta menyiapkan lulusan sesuai dengan kompetensi yang diperlukan di dunia kerja. Hasil tracer study yang kemudian dilaporkan ke Dikti akan membantu program Pemerintah dalam rangka memetakan kebutuhan dunia kerja dengan pembangunan pendidikan di Indonesia. Berikut adalah gambaran umum Hasil Tracer Study Universitas Esa Unggul Tahun 2020:

3.1.1. Profil Responden Secara Umum

Responden Tracer Study Universitas Esa Unggul Tahun 2020 merupakan seluruh populasi lulusan tahun 2020 pada setiap jenjang pendidikan. Jumlah populasi tahun 2020 sebanyak 2194 lulusan, berdasarkan jumlah populasi tersebut yang berhasil terlacak sebesar 33% atau sama dengan 723 lulusan yang menjadi sample, secara rinci dapat dijelaskan pada tabel berikut :

Tabel 3. 1 Tabel Nama Prodi dan Jumlah Sample

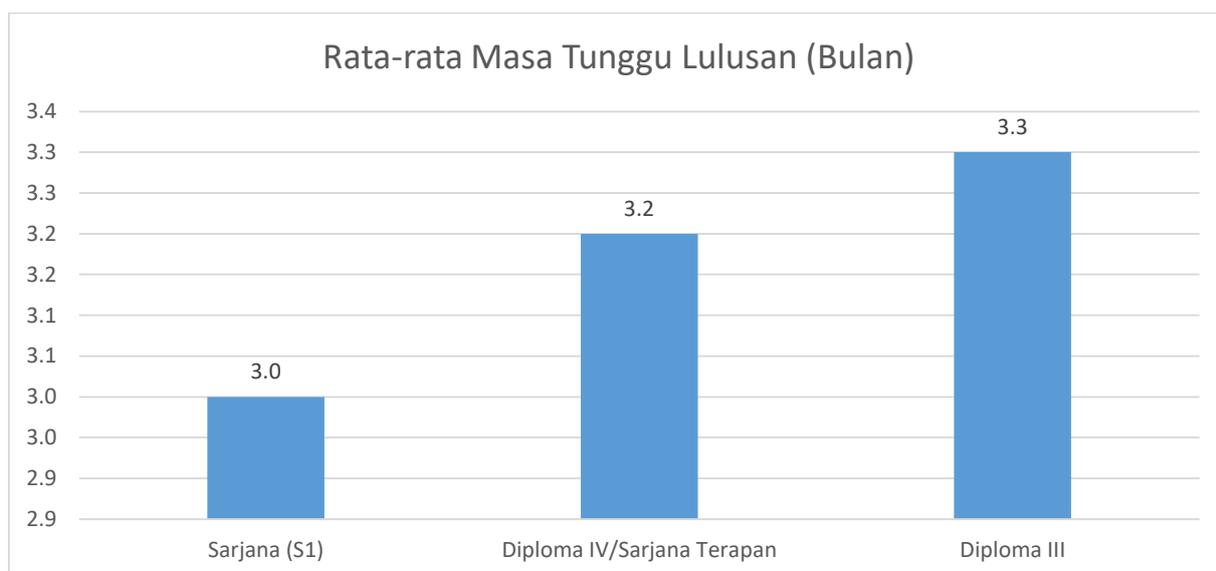
No	Fakultas	Prodi	Populasi	Sample
1	FASILKOM	Magister Komputer	0	0
		Sistem Informasi	76	25
		Teknik Informatika	112	37
2	FDIK	Desain Interior	0	0
		Desain Komunikasi Visual	49	16
		Desain Produk	8	3
3	FEB	Akuntansi	185	61
		Manajemen	240	79
		Magister Akuntansi	28	9
		Magister Manajemen	88	29
		Magister Administrasi Publik	9	3
4	F.FISIOTERAPI	Fisioterapi	176	58
		Profesi Fisioterapi	0	0
5	FH	Ilmu Hukum	149	49
		Magister Hukum	53	17
6	FIKES	Bioteknologi	0	0
		Farmasi	0	0
		Ilmu Gizi	94	31
		Keperawatan	24	8

		Kesehatan Masyarakat	209	69
		Manajemen Informasi Kesehatan D4	0	0
		Magister Administrasi Rs	65	21
		Profesi Ners	71	23
		Rekam Medis	44	14
7	FIKOM	Ilmu Komunikasi	269	89
		Magister Ilmu Komunikasi	0	0
8	FKIP	Pendidikan Bahasa Inggris	0	0
		Pgsd	35	12
9	F.PSIKOLOGI	Psikologi	137	45
10	FT	Perencanaan Wilayah Dan Kota	12	4
		Teknik Industri	61	20
Jumlah			2194	723

3.1.2 Rata-rata Masa Tunggu Lulusan

Tabel 3. 2 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan

No	Jenjang	Rata-rata Masa Tunggu Lulusan (Bulan)
1	Sarjana (S1)	3,0
2	Diploma IV/Sarjana Terapan	3,2
3	Diploma III	3,3

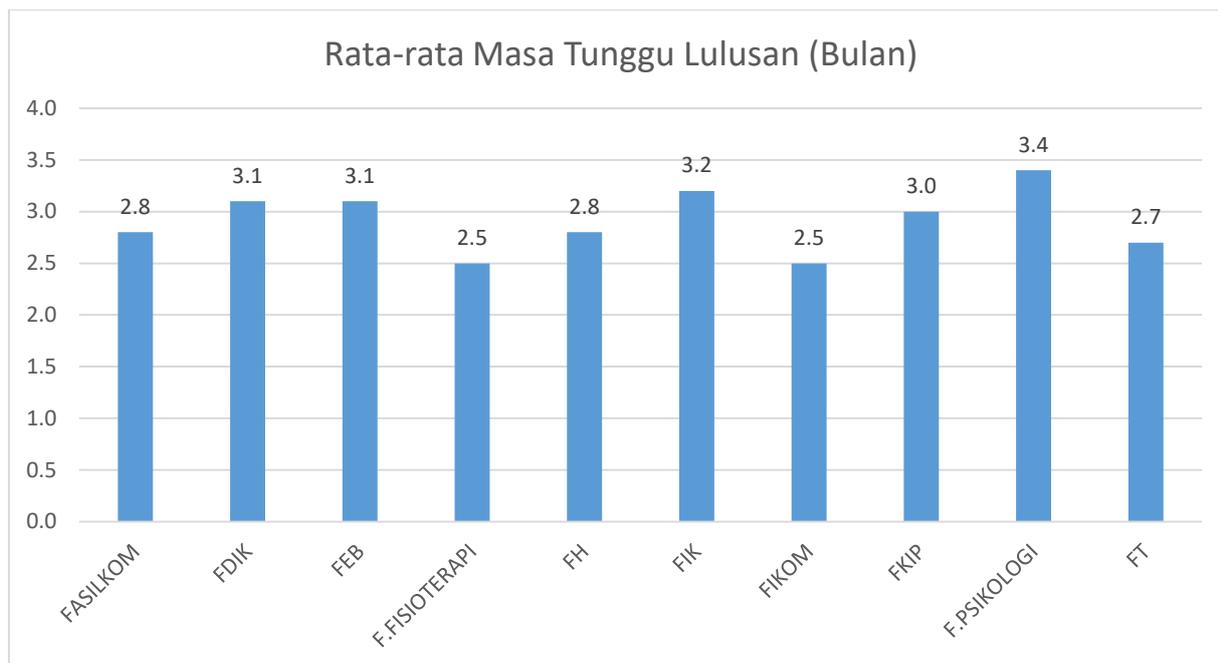


Gambar 3. 1 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan

Berdasarkan tabel dan diagram diatas, dapat dilihat bahwa lulusan UEU jenjang Sarjana (S1) memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 3,0 bulan sebelum dan sesudah yudisium/lulus, jenjang Diploma IV/Sarjana Terapan memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 3,2 bulan sebelum dan sesudah yudisium/lulus, sedangkan jenjang Diploma III memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 3,3 bulan sebelum dan sesudah yudisium/lulus.

Tabel 3. 3 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Fakultas

No	Fakultas	Rata-rata Masa Tunggu Lulusan (Bulan)
1	Fakultas Ilmu Komputer	2,8
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	3,1
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	3,1
4	Fakultas Fisioterapi	2,5
5	Fakultas Hukum	2,8
6	Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan	3,2
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	2,5
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	3,0
9	Fakultas Psikologi	3,4
10	Fakultas Teknik	2,7



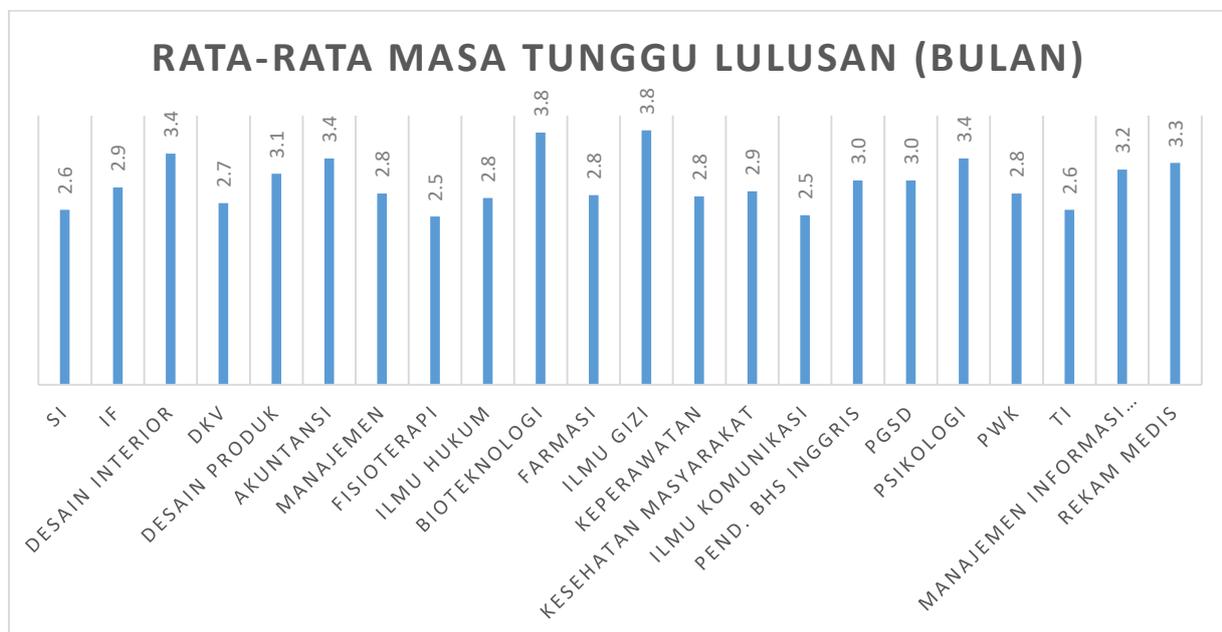
Gambar 3. 2 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan UEU memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 3,0 bulan sebelum dan sesudah yudisium. Lulusan Fakultas Fisioterapi dan Fakultas Ilmu Komunikasi memiliki waktu tercepat memperoleh pekerjaan yaitu 2,5 bulan. Lulusan Fakultas Psikologi memiliki waktu terlama memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 3,4 bulan.

Tabel 3. 4 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi

No	Prodi	Rata-rata Masa Tunggu Lulusan (Bulan)
1	Sistem Informasi	2,6
2	Teknik Informatika	2,9
3	Desain Interior	3,4
4	Desain Komunikasi Visual	2,7
5	Desain Produk	3,1
6	Akuntansi	3,4
7	Manajemen	2,8
8	Fisioterapi	2,5
9	Ilmu Hukum	2,8
10	Bioteknologi	3,8
11	Farmasi	2,8

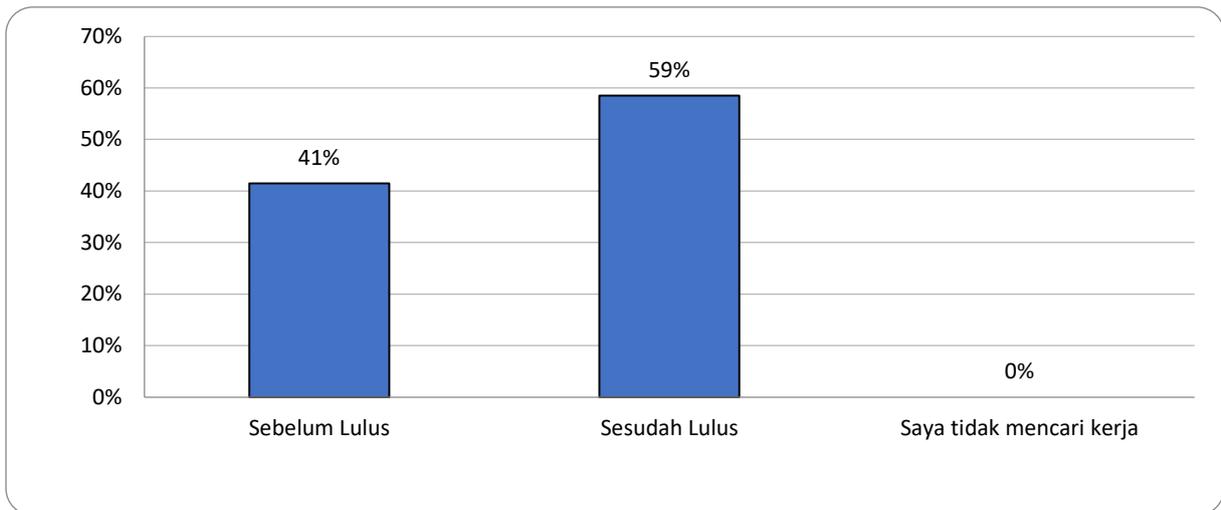
12	Ilmu Gizi	3,8
13	Keperawatan	2,8
14	Kesehatan Masyarakat	2,9
15	Ilmu Komunikasi	2,5
16	Pendidikan Bahasa Inggris	3,0
17	PGSD	3,0
18	Psikologi	3,4
19	Perencanaan Wilayah dan Kota	2,8
20	Teknik Industri	2,6
21	Manajemen Informasi Kesehatan D4	3,2
22	Rekam Medis	3,3



Gambar 3. 3 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan UEU memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 3,0 bulan sebelum dan sesudah yudisium. Lulusan Program Studi Fisioterapi dan Ilmu Komunikasi memiliki waktu tercepat memperoleh pekerjaan yaitu 2,5 bulan. Lulusan Program Studi Bioteknologi dan Ilmu Gizi memiliki waktu terlama memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 3,8 bulan.

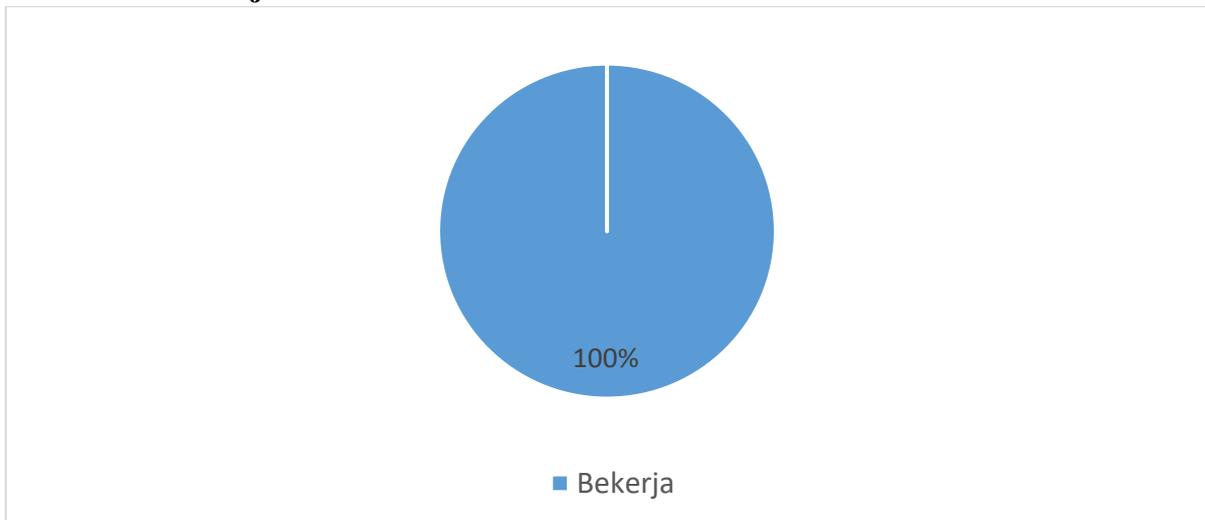
3.1.3. Waktu Mencari Pekerjaan Pertama



Gambar 3. 4 Diagram Hasil Waktu Mencari Pekerjaan Pertama

Sebanyak 41% lulusan mencari kerja “sebelum yudisium (sebelum lulus)” dan yang mencari kerja “setelah yudisium (setelah lulus)” sebanyak 59%. Sedangkan lulusan yang “tidak mencari kerja” memiliki persentase sebesar 0%.

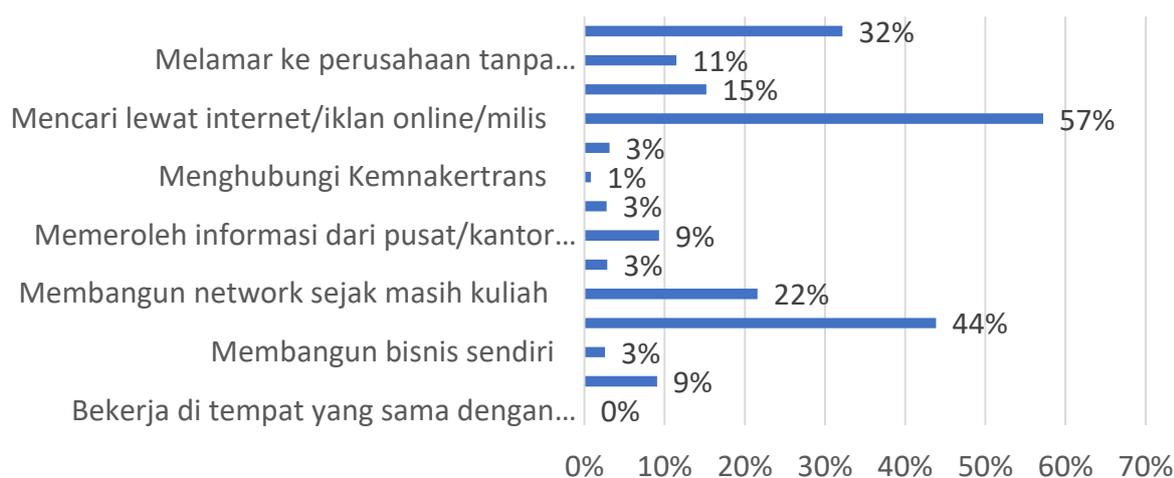
3.1.4. Status Bekerja



Gambar 3. 5 Diagram Hasil Status Bekerja

Dari diagram diatas dapat diketahui sebesar 100% lulusan UEU sudah bekerja.

3.1.5. Cara Mencari Pekerjaan



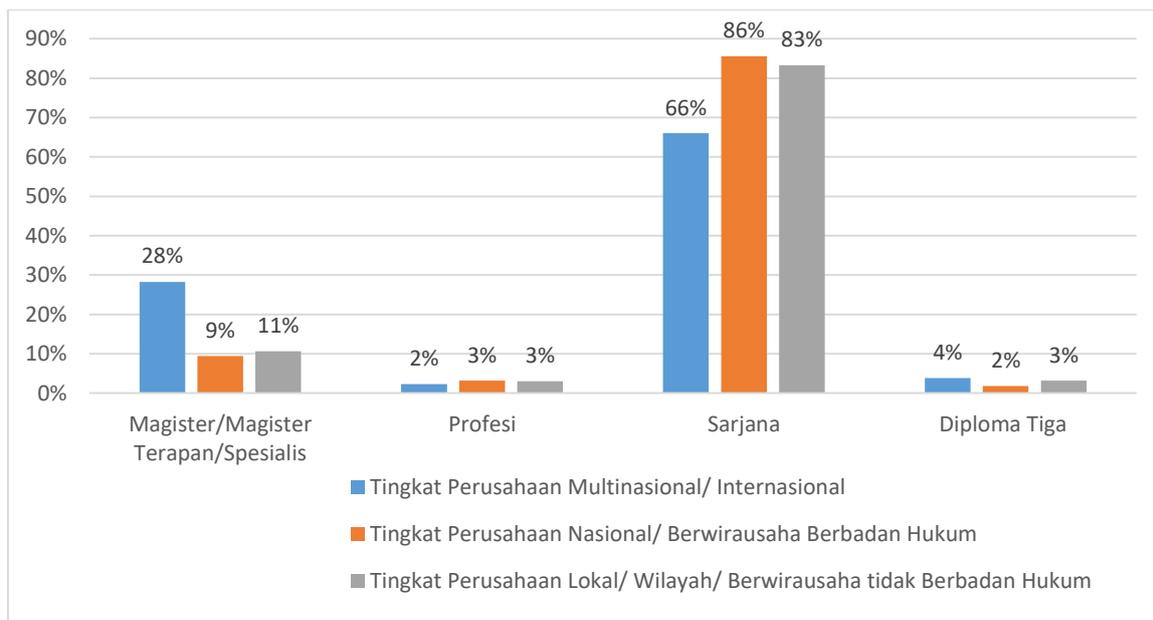
Gambar 3. 6 Diagram Hasil Cara Mencari Pekerjaan

Berdasarkan data tersebut dapat dilihat bahwa sebanyak 57% lulusan memperoleh pekerjaan dengan mencari info lowongan pekerjaan “Mencari lewat internet/iklan online/milis” dan sebanyak 44% lulusan memperoleh pekerjaan “Melalui relasi”. Sedangkan yang terendah yaitu dengan “Menghubungi Kemnakertrans” dengan nilai persentase 1%.

3.1.6. Tempat Kerja Lulusan

Tabel 3. 5 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan

No	Jenjang	Tingkat Perusahaan		
		Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Magister/Magister Terapan/Spesialis	12	39	28
2	Profesi	1	13	8
3	Sarjana	29	354	221
4	Diploma Tiga	2	7	8
Jumlah		44	413	265

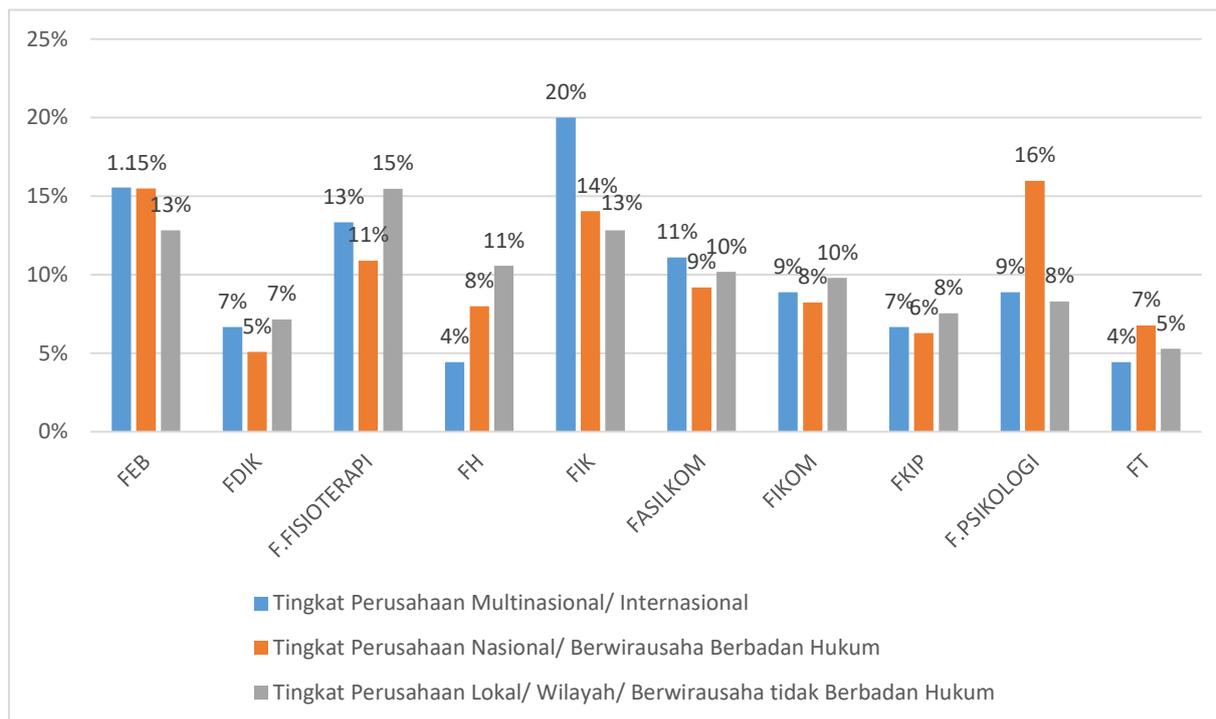


Gambar 3. 7 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional terbanyak yaitu pada jenjang Sarjana (S1) sebesar 66%, tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada jenjang Sarjana (S1) sebesar 86%, dan tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada jenjang Sarjana (S1) sebesar 83%.

Tabel 3. 6 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas

No	Nama Fakultas	Tingkat Perusahaan		
		Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	7	64	34
2	Fakultas Desain Industri Kreatif	3	21	19
3	Fakultas Fisioterapi	6	45	41
4	Fakultas Hukum	2	33	28
5	Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan	9	58	34
6	Fakultas Ilmu Komputer	5	38	27
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	4	34	26
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	3	26	20
9	Fakultas Psikologi	4	67	22
10	Fakultas Teknik	2	28	14

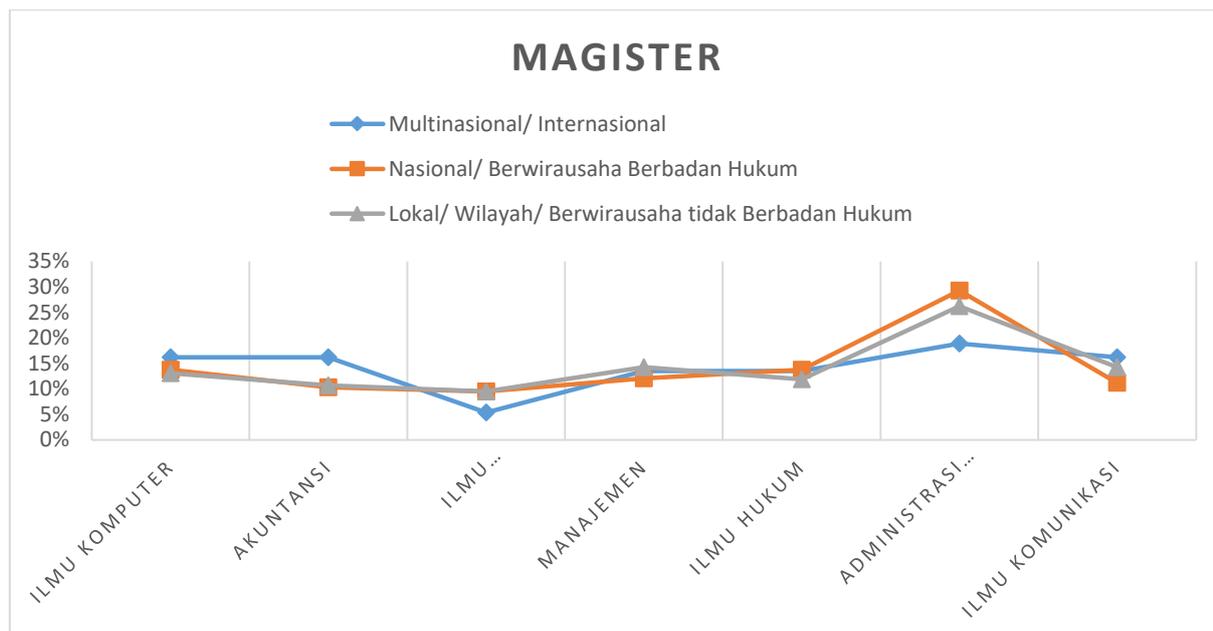


Gambar 3. 8 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas

Dari diagram diatas dapat diketahui bahwa FIKES memiliki lulusan yang sudah bekerja di perusahaan Multinasional/Internasional terbanyak saat ini yaitu 20%, sedangkan F.PSIKOLOGI memiliki lulusan yang bekerja di perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak saat ini yaitu 16%, dan F.FISOTERAPI memiliki lulusan yang sudah bekerja di perusahaan Lokal/Wilayah/Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yaitu 15%.

Tabel 3. 7 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Magister

No	Magister	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Ilmu Komputer	16%	14%	13%
2	Akuntansi	16%	10%	11%
3	Ilmu Administrasi Publik	5%	9%	10%
4	Manajemen	14%	12%	14%
5	Ilmu Hukum	14%	14%	12%
6	Administrasi Rumah Sakit	19%	29%	26%
7	Ilmu Komunikasi	16%	11%	14%

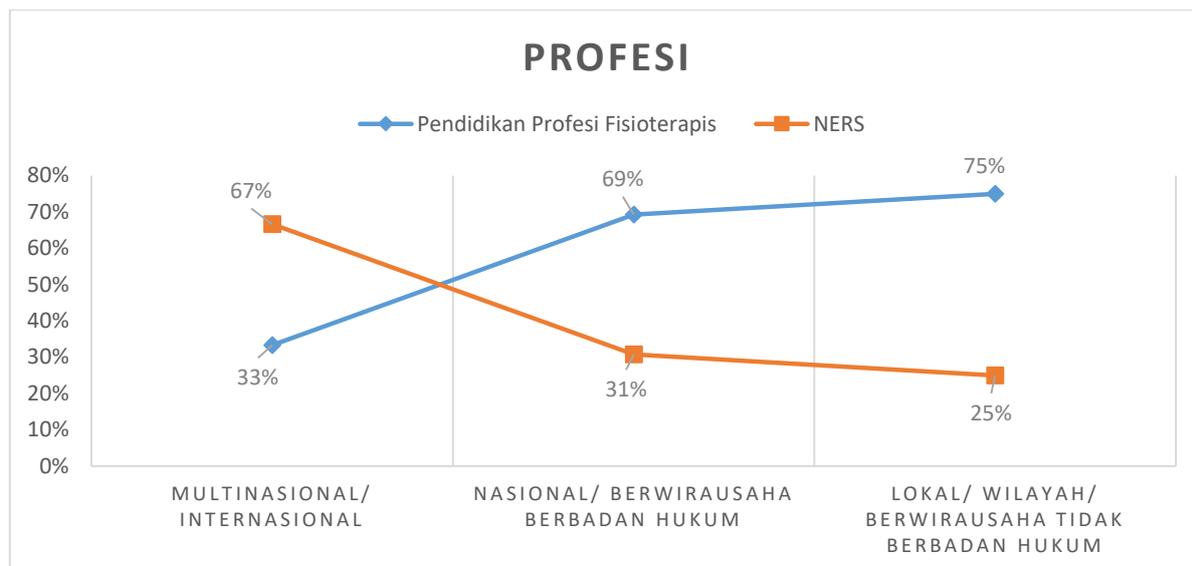


Gambar 3. 9 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Magister

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan jenjang Magister UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional terbanyak yaitu pada program studi Magister Administrasi Rumah Sakit sebesar 19%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Magister Ilmu Administrasi Publik sebesar 5%, tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada program studi Magister Administrasi Rumah Sakit sebesar 29%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Magister Ilmu Administrasi Publik sebesar 9%, dan untuk tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yang terbanyak yaitu program studi Magister Administrasi Rumah Sakit sebesar 26%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Magister Ilmu Administrasi Publik sebesar 10%.

Tabel 3. 8 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi

No	Profesi	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Pendidikan Profesi Fisioterapis	33%	69%	75%
2	NERS	67%	31%	25%



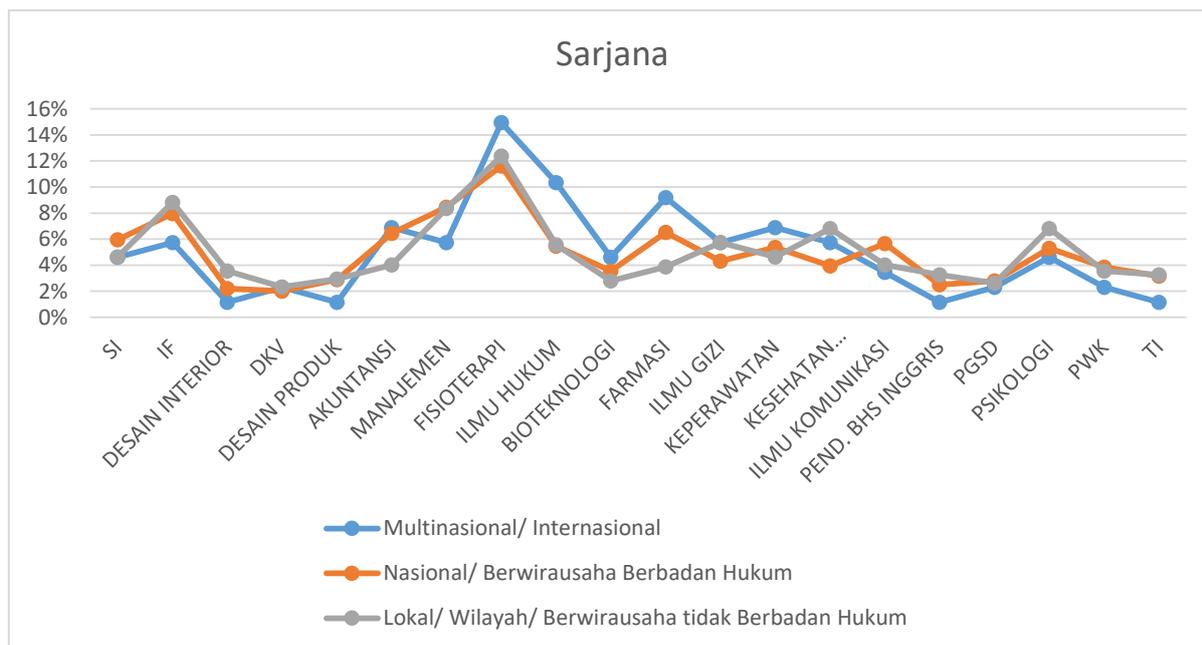
Gambar 3. 10 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan jenjang Profesi UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional terbanyak yaitu pada program studi NERS 67%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Pendidikan Profesi Fisioterapis sebesar 33%, tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada program studi Pendidikan Profesi Fisioterapis sebesar 69%, dan yang paling sedikit yaitu program studi NERS sebesar 31%, dan untuk tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yang terbanyak yaitu program studi Pendidikan Profesi Fisioterapis sebesar 75%, dan yang paling sedikit yaitu program studi NERS sebesar 25%.

Tabel 3. 9 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana

No	Sarjana	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Sistem Informasi	5%	6%	5%
2	Teknik Informatika	6%	8%	9%
3	Desain Interior	1%	2%	4%
4	Dkv	2%	2%	2%
5	Desain Produk	1%	3%	3%
6	Akuntansi	7%	6%	4%
7	Manajemen	6%	8%	8%
8	Fisioterapi	15%	12%	12%
9	Ilmu Hukum	10%	5%	6%
10	Bioteknologi	5%	4%	3%
11	Farmasi	9%	7%	4%
12	Ilmu Gizi	6%	4%	6%

13	Keperawatan	7%	5%	5%
14	Kesehatan Masyarakat	6%	4%	7%
15	Ilmu Komunikasi	3%	6%	4%
16	Pend. Bhs Inggris	1%	2%	3%
17	Pgsd	2%	3%	3%
18	Psikologi	5%	5%	7%
19	Pwk	2%	4%	4%
20	Teknik Industri	1%	3%	3%



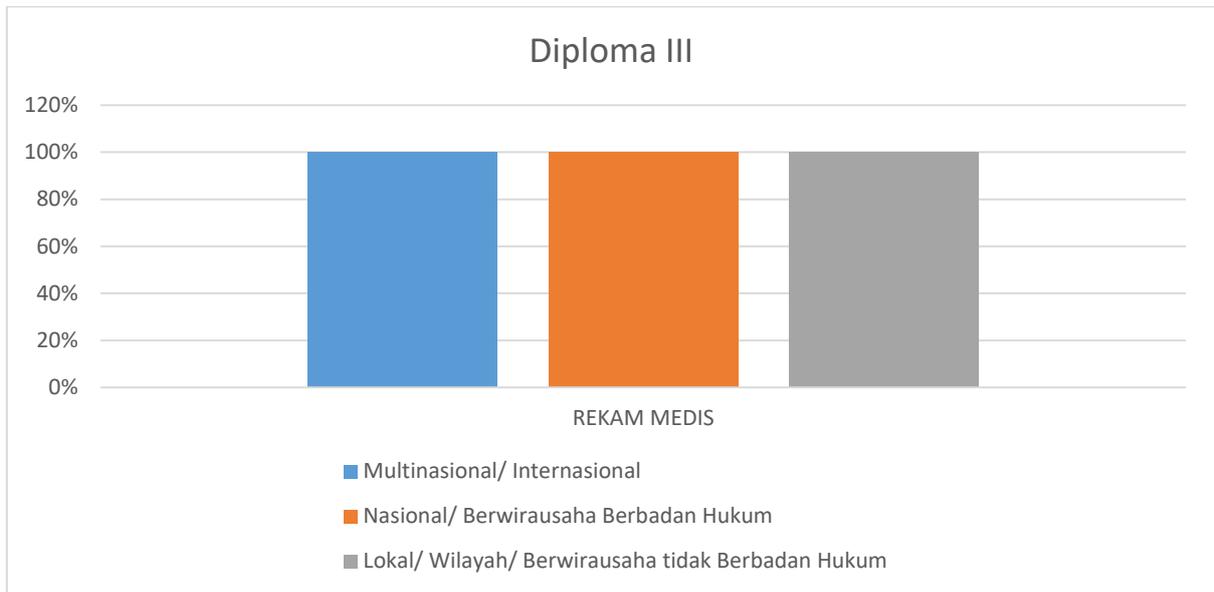
Gambar 3. 11 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan jenjang Sarjana UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional terbanyak yaitu pada program studi Fisioterapi sebesar 15%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Desain Interior, Desain Produk, Pendidikan Bahasa Inggris, dan Teknik Industri sebesar 1%, tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada program studi Fisioterapi sebesar 12%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Desain Interior, DKV, dan Pendidikan Bahasa Inggris sebesar 2%, dan untuk tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yang terbanyak yaitu program studi Fisioterapi sebesar 12%, dan yang paling sedikit yaitu program studi DKV sebesar 2%.

Tabel 3. 10 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III

NO	Diploma III	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
----	-------------	------------------------------	---------------------------------------	---

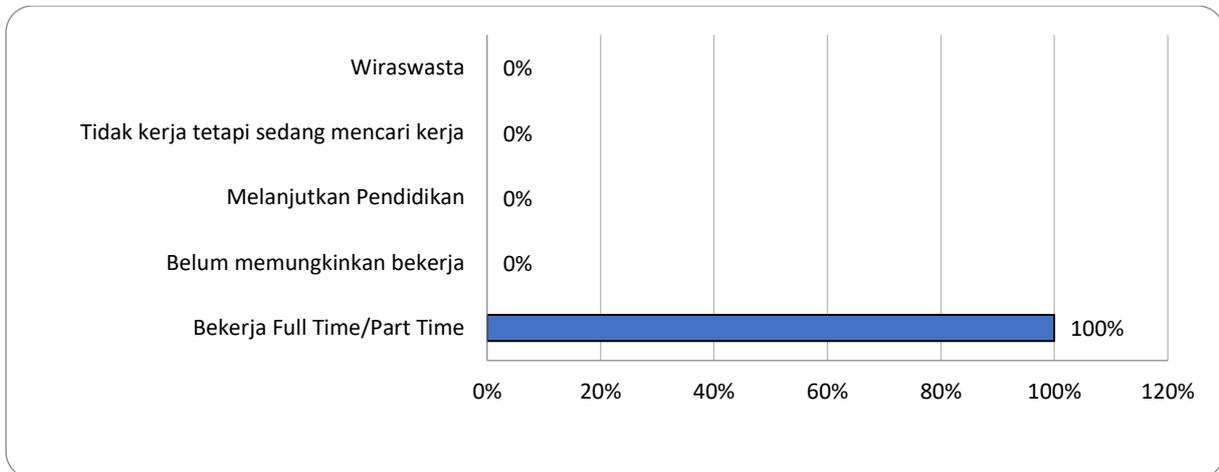
1	Rekam Medis	100%	100%	100%
---	-------------	------	------	------



Gambar 3. 12 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III

Berdasarkan tabel dan diagram diatas, pada jenjang Diploma III terdapat program studi Rekam Medis yang memenuhi 100% pada seluruh tingkat perusahaan yaitu Multinasional/ Internasional, Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum, dan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum.

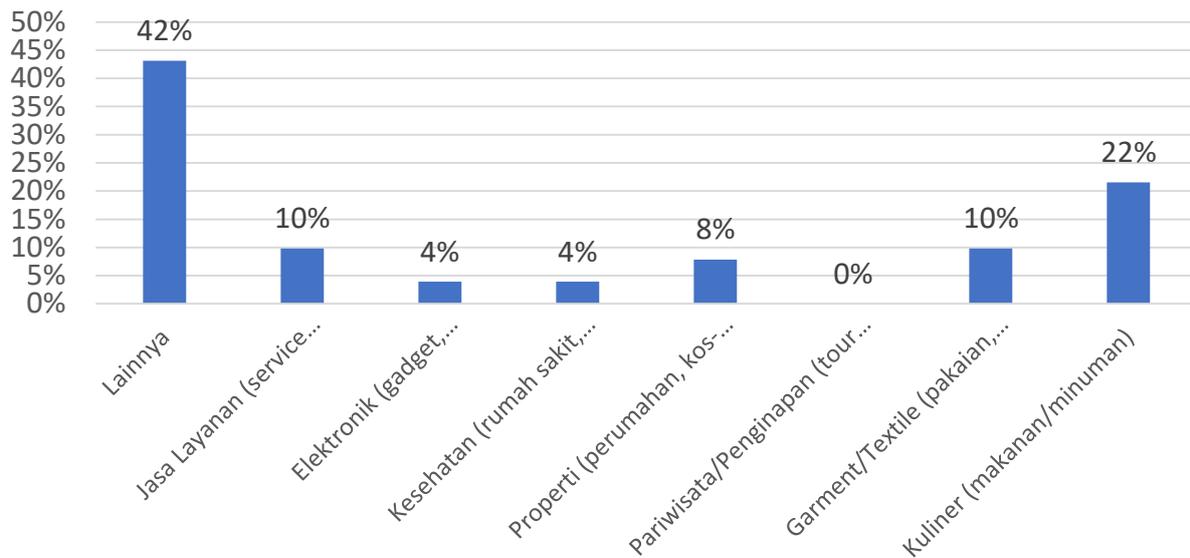
3.1.7. Situasi Saat Ini



Gambar 3. 13 Diagram Hasil Situasi Saat Ini

Berdasarkan diagram diatas dapat diketahui bahwa sebagian besar situasi lulusan UEU saat ini sudah bekerja secara full time, part time maupun freelance sebanyak 100%.

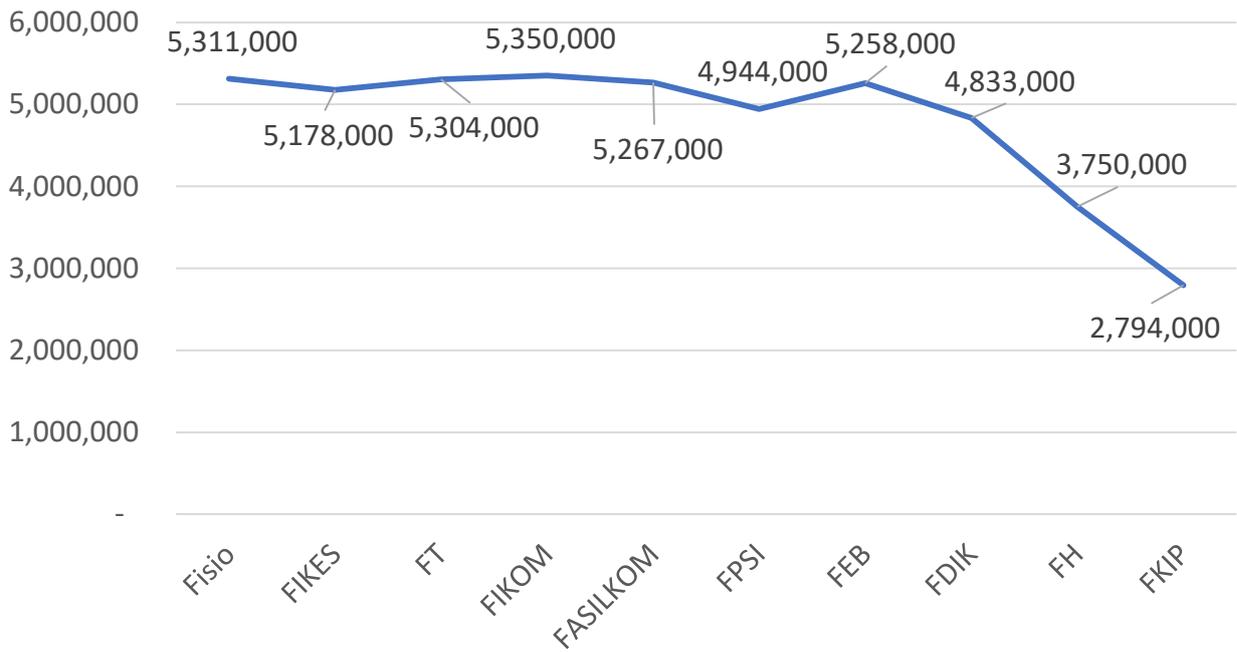
3.1.8. Bidang Usaha Lulusan Berwiraswasta



Gambar 3. 14 Diagram Hasil Bidang Usaha Lulusan Berwirausaha

Dari diagram diatas diketahui bahwa Bidang Usaha Lulusan paling banyak bergerak di kategori “Lainnya” dengan persentase sebesar 42%, sedangkan bidang usaha yang paling kecil yaitu bergerak dibidang “Elektronik (gadget, computer, televisi, listrik dan sejenisnya) dan Kesehatan (rumah sakit, klinik, apotik, vitamin/obat-obatan dan jenisnya) dengan persentase sebesar 4%.

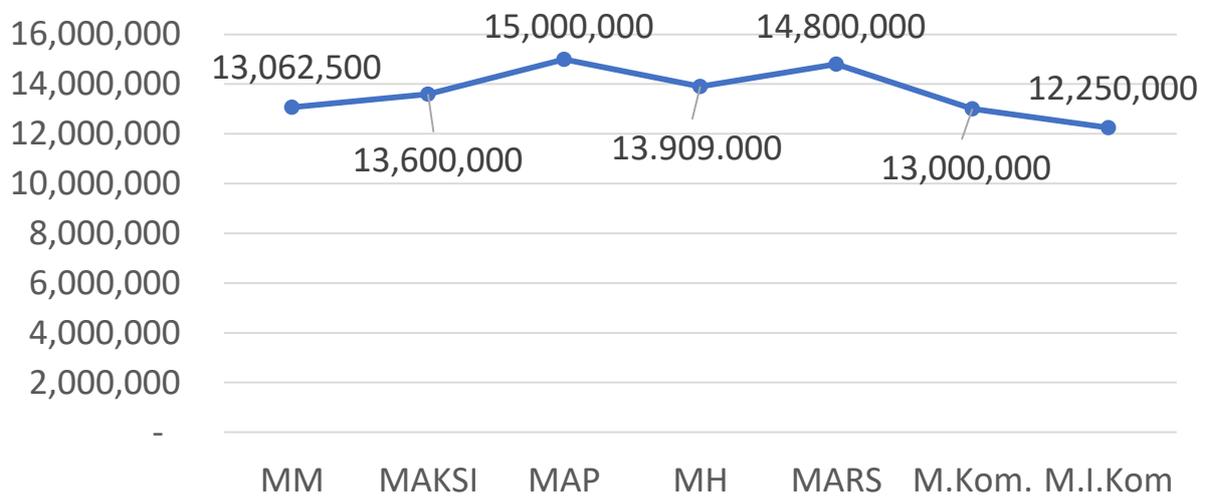
3.1.9. Pendapatan Lulusan S1 (Fakultas)



Gambar 3. 15 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan S1 (Fakultas)

Pendapatan lulusan S1 UEU terbesar adalah lulusan Fisioterapi dengan rata-rata pendapatan sebesar Rp. 5,311,000,- . Sedangkan rata-rata pendapatan terendah yaitu sebesar Rp. 2,794.000,- adalah lulusan FKIP.

3.1.10. Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana)



Gambar 3. 16 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana)

Pendapatan lulusan Pascasarjana (S2) UEU terbesar adalah lulusan MAP dengan rata-rata pendapatan sebesar Rp. 15.000.000,- . Sedangkan rata-rata pendapatan terendah yaitu sebesar Rp. 12,250.000,- adalah lulusan Magister Ilmu Komunikasi (M.I.Kom).

3.1.11. Rata – rata Pendapatan Lulusan UEU



Gambar 3. 17 Diagram Hasil Rata-rata Pendapatan Lulusan UEU

Dari diagram tersebut diketahui bahwa rata-rata pendapatan lulusan Sarjana (S1) sebesar **Rp. 4.799.000,-** dan untuk lulusan Pascasarjana (S2) sebesar **Rp.11.266.000,-**. Berdasarkan hasil tersebut menunjukkan bahwa lulusan UEU dapat dikatakan telah memperoleh rata-rata pendapatan yang cukup tinggi, yaitu di atas UMP DKI Jakarta (Rp. 4.416.186,- pada tahun 2020).

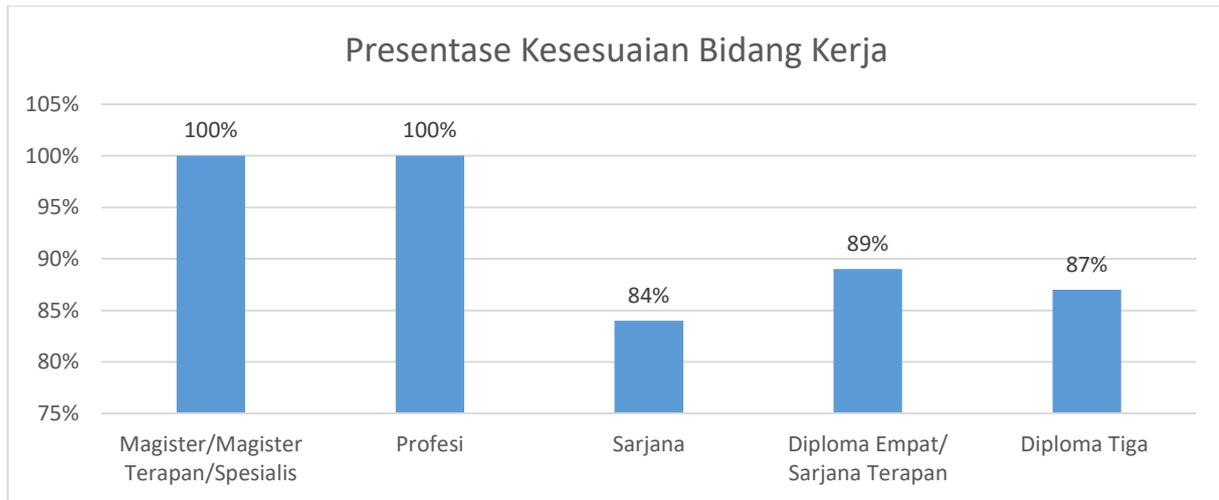
Berdasarkan IKU PT (1,2 x UMP)

= **Rp. 5.299.423,-**

3.1.12. Presentase Kesesuaian Bidang Kerja

Tabel 3. 11 Tabel Presentase Kesesuaian Bidang Kerja

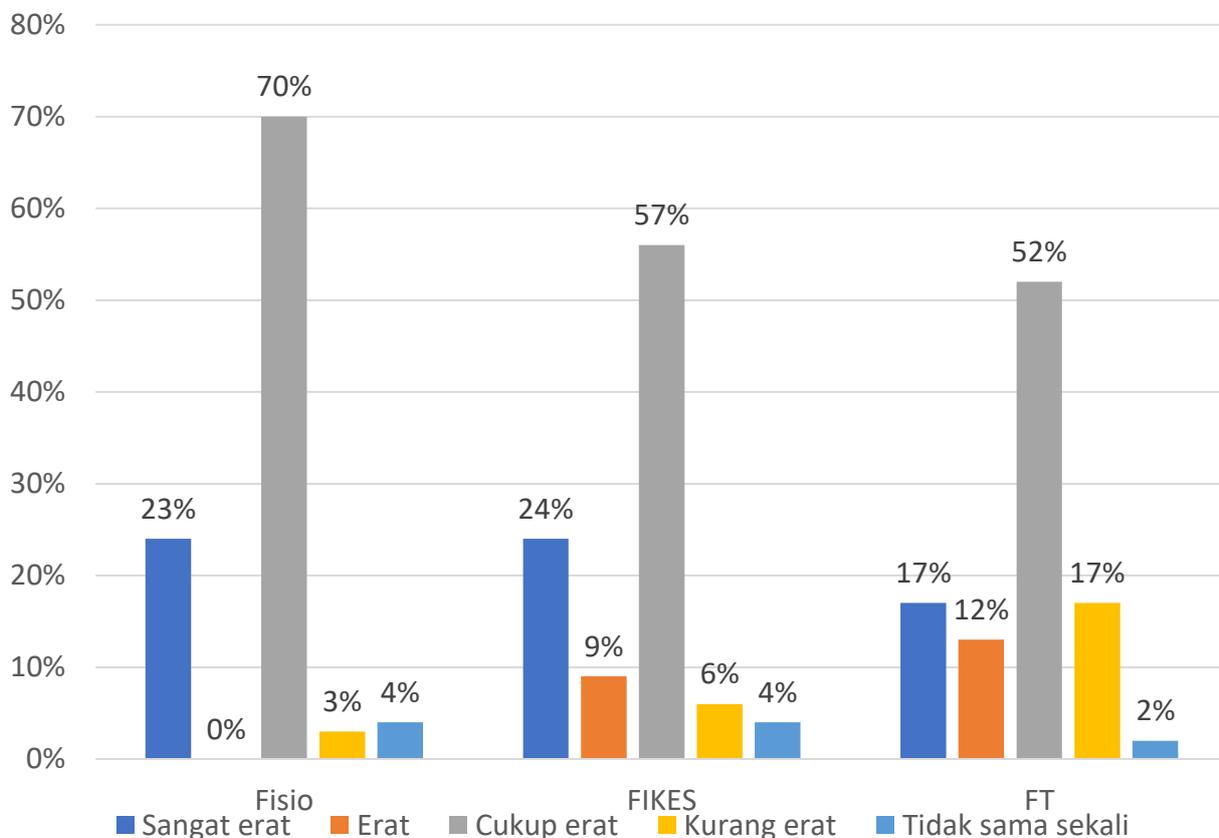
No	Jenjang	Presentase Kesesuaian Bidang Kerja
1	Magister/Magister Terapan/Specialis	100%
2	Profesi	100%
3	Sarjana	84%
4	Diploma Empat/ Sarjana Terapan	89%
5	Diploma Tiga	87%



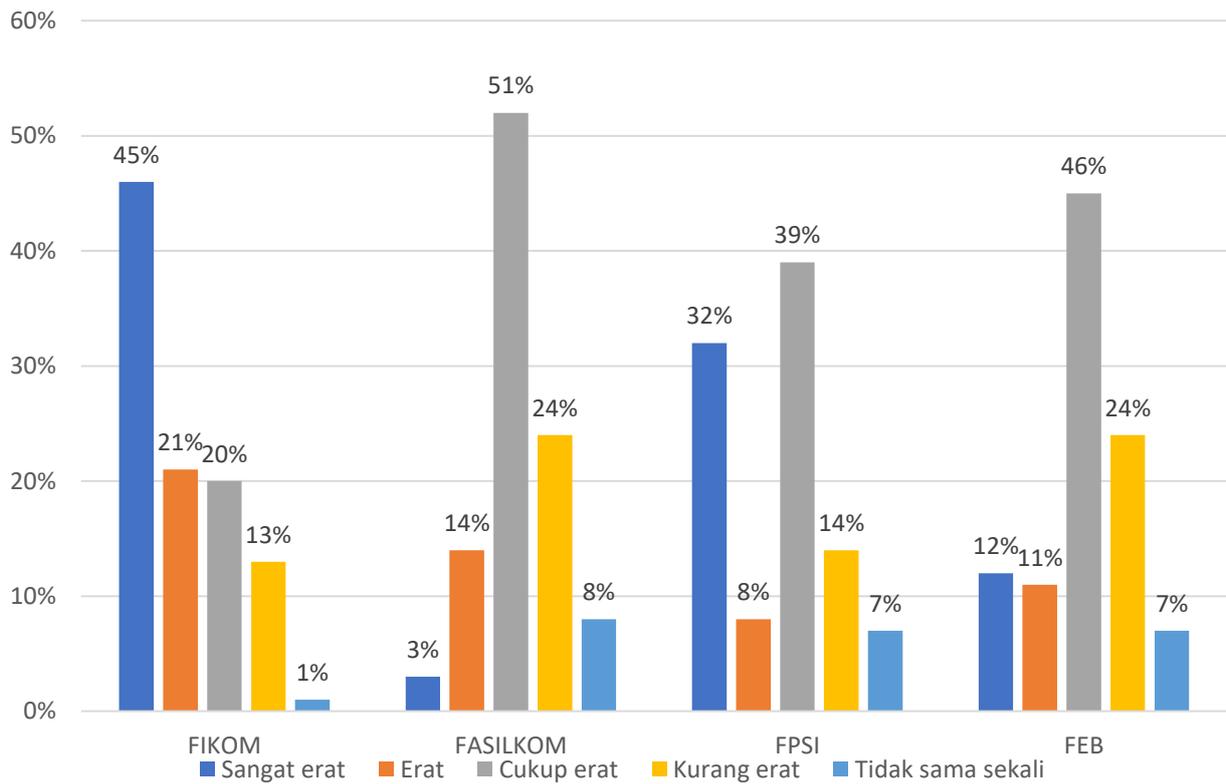
Gambar 3. 18 Diagram Hasil Presentase Kesesuaian Bidang Kerja

Pada diagram ini menjelaskan presentase tingkat kesesuaian/keeratan bidang kerja lulusan berdasarkan jenjang pendidikan, lulusan Magister/Magister Terapan/Specialis memiliki presentase sebesar 100%, lulusan Profesi memiliki presentase sebesar 100%, lulusan Sarjana memiliki presentase sebesar 84%, lulusan Diploma Empat/ Sarjana Terapan memiliki presentase sebesar 89%, dan lulusan Diploma Tiga memiliki presentase sebesar 87%.

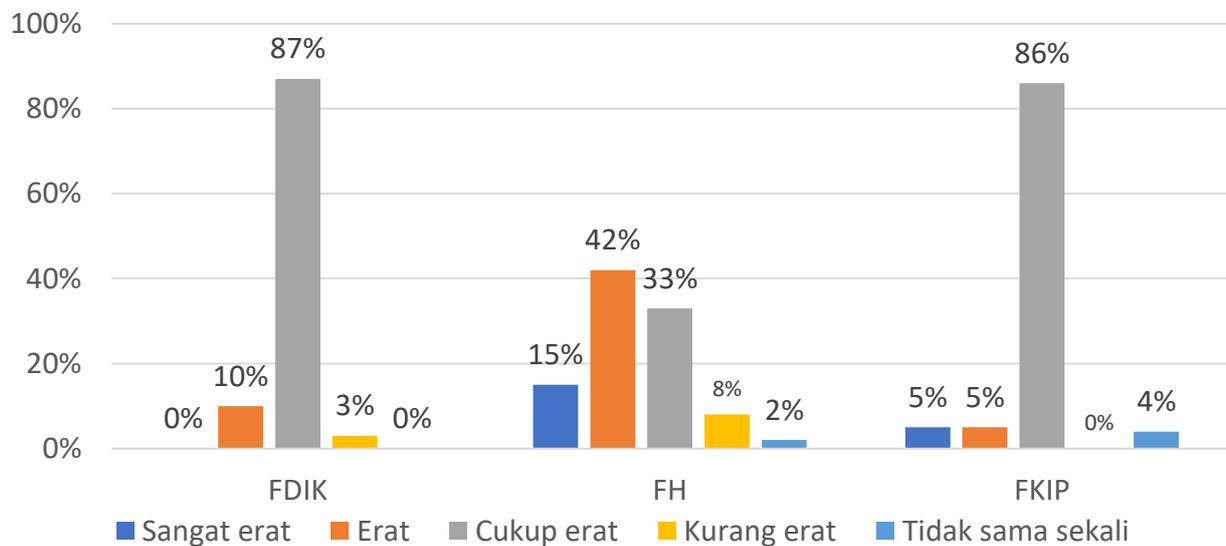
3.1.13. Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas



Gambar 3. 19 Diagram Hasil Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas



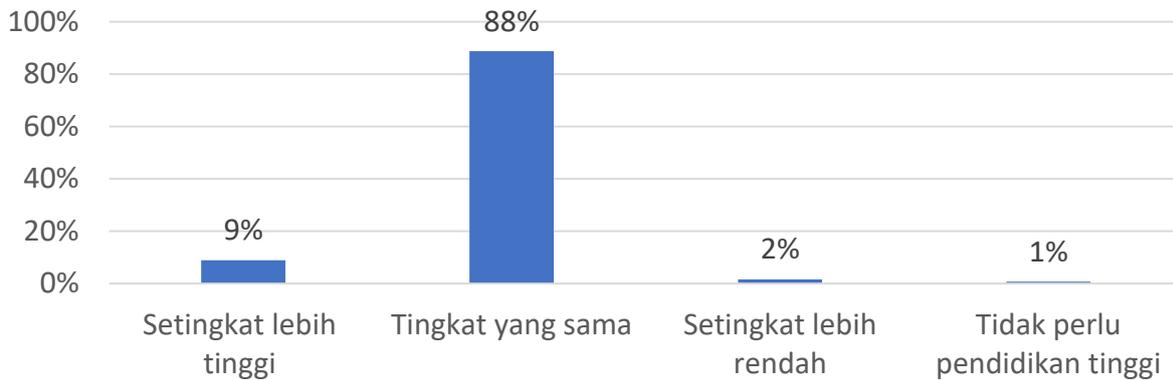
Gambar 3. 20 Diagram Hasil Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas



Gambar 3. 21 Diagram Hasil Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas

Berdasarkan diagram diatas, Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi) Per Fakultas yang memilih “sangat erat” terbanyak yaitu Fakultas Ilmu Komunikasi sebesar 45%, yang memilih “erat” terbanyak yaitu Fakultas Hukum sebesar 42%, yang memilih “cukup erat” terbanyak yaitu Fakultas Desain dan Indsutri Kreatif sebesar 87%, dan yang memilih “tidak sama sekali” terbanyak yaitu Fakultas Ilmu Komputer sebesar 8%.

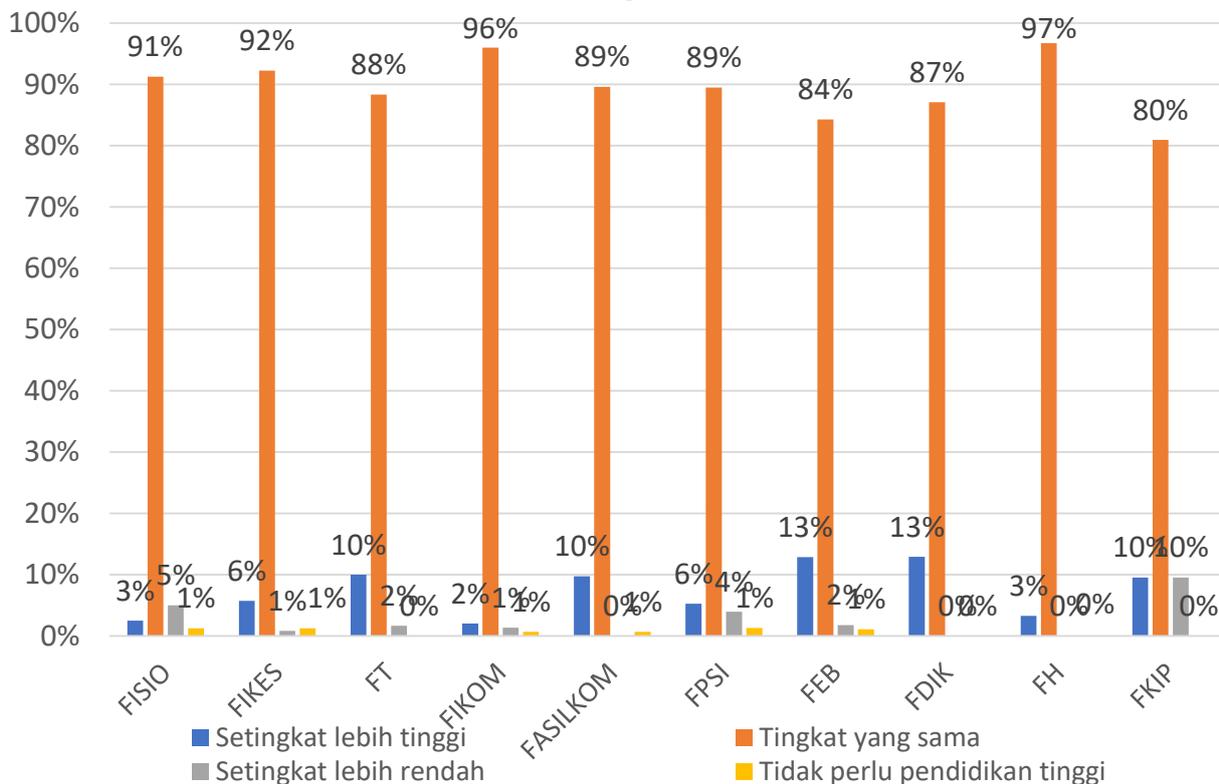
3.1.14. Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan)



Gambar 3. 22 Diagram Hasil Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan)

Berdasarkan diagram di atas menunjukkan bahwa persentase paling tinggi lulusan UEU bekerja pada tingkat yang sama sebesar 88% (sesuai dengan tingkat pendidikannya). Sebanyak 9% lulusan memiliki pekerjaan yang setingkat lebih tinggi dari jenjang pendidikannya, sedangkan hasil terendah yaitu yang merasa bekerja tidak perlu pendidikan yang tinggi sebesar 1%.

3.1.15. Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas



Gambar 3. 23 Diagram Hasil Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas

Berdasarkan diagram diatas, Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan) Per Fakultas yang memilih “setingkat lebih tinggi” terbanyak yaitu Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan

Fakultas Desain dan Industri Kreatif sebesar 13%, yang memilih “tingkat yang sama” terbanyak yaitu Fakultas Hukum sebesar 97%, yang memilih “setingkat lebih rendah” terbanyak yaitu Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sebesar 10%, dan yang memilih “tidak perlu pendidikan tinggi” terbanyak yaitu Fakultas Fisioterapi, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Fakultas Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Psikologi, dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis sebesar 1%.

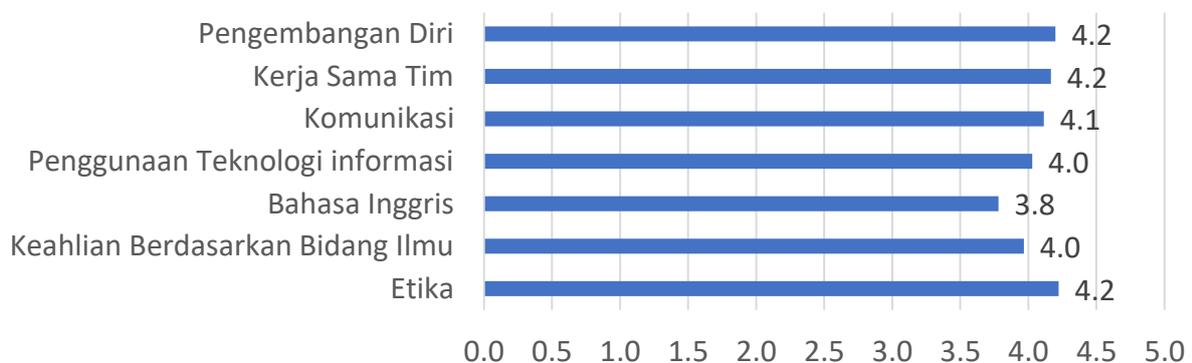
3.1.16. Kompetensi Yang dikuasai Lulusan



Gambar 3. 24 Diagram Hasil Kompetensi yang dikuasai Lulusan

Rata-rata penguasaan kompetensi lulusan UEU (setelah lulus) terdapat pada kisaran 3,4 – 3,8 (nilai maks. 5) yang masuk dalam kategori “baik”. Rata-rata kompetensi tertinggi yang dikuasai lulusan adalah “Etika” dengan nilai 3,8. Sedangkan kompetensi dengan nilai terendah adalah kemampuan “Bahasa Inggris” dengan nilai rata-rata 3,4.

3.1.17. Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan



Gambar 3. 25 Diagram Hasil Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan

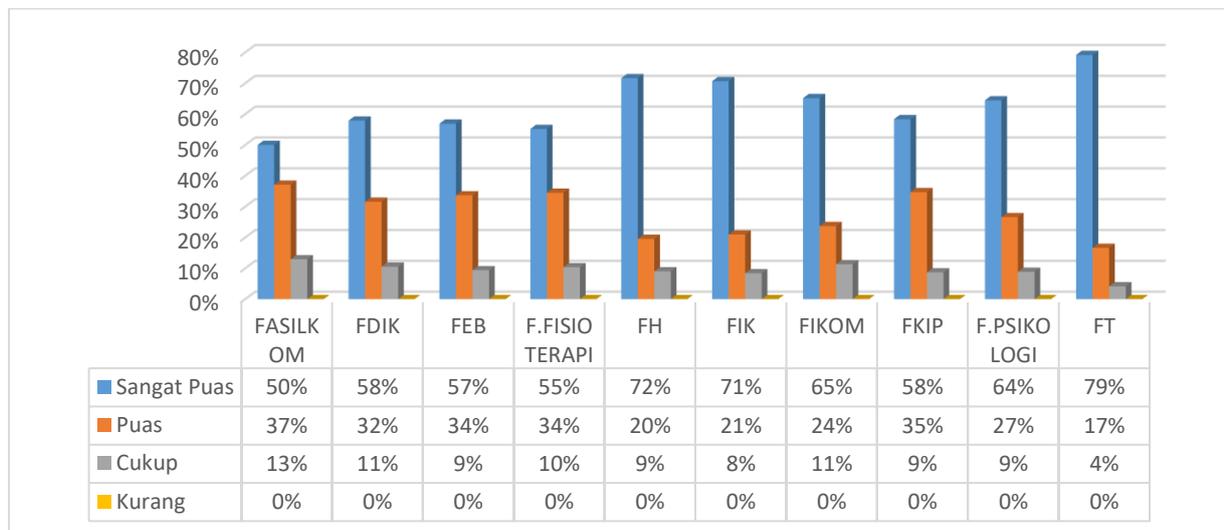
Rata-rata kontribusi perguruan tinggi terhadap kompetensi lulusan terdapat pada kisaran 3,8 – 4,2 (nilai maks.5) yang masuk dalam kategori “sangat baik”. Rata-rata tertinggi kontribusi perguruan

tinggi terhadap kompetensi lulusan adalah “Kerja Sama Tim”, “Pengembangan Diri”, dan “Etika” dengan nilai 4,2. Sedangkan rata-rata terendah kontribusi perguruan tinggi terhadap kompetensi lulusan adalah “Bahasa Inggris” dengan nilai 3,8.

3.1.18. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Lingkungan belajar adalah....

Tabel 3. 12 Tabel Kepuasan Terhadap Lingkungan Belajar

No	Fakultas	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang
1	Fakultas Ilmu Komputer	50%	37%	13%	0%
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	58%	32%	11%	0%
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	57%	34%	9%	0%
4	Fakultas Fisioterapi	55%	34%	10%	0%
5	Fakultas Hukum	72%	20%	9%	0%
6	Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan	71%	21%	8%	0%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	65%	24%	11%	0%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	58%	35%	9%	0%
9	Fakultas Psikologi	64%	27%	9%	0%
10	Fakultas Teknik	79%	17%	4%	0%



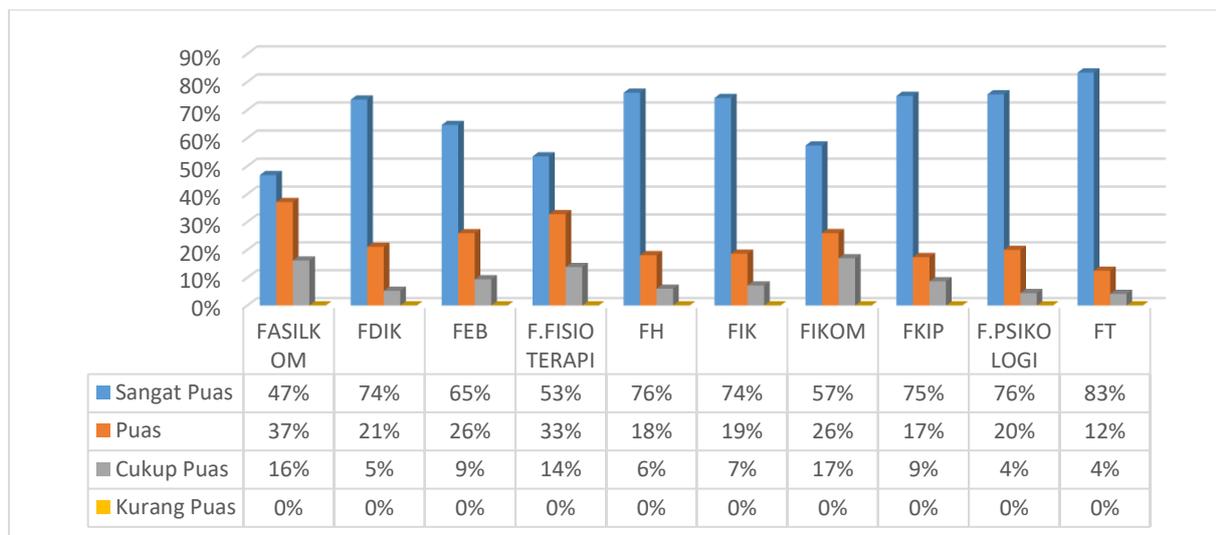
Gambar 3. 26 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Lingkungan Belajar

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “sangat puas” terbanyak terhadap Lingkungan belajar sebesar 79% dari Fakultas Teknik, sedangkan yang menjawab “puas” terbanyak dari Fakultas Ilmu Komputer sebesar 37%, lalu untuk yang menjawab “cukup puas” terbanyak dari Fakultas Ilmu Komputer sebesar 13%, dan 0% untuk yang menjawab “kurang puas”.

3.1.19. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Staf pengajar adalah....

Tabel 3. 13 Tabel Kepuasan Terhadap Staf Pengajar

No	Fakultas	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang
1	Fakultas Ilmu Komputer	47%	37%	16%	0%
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	74%	21%	5%	0%
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	65%	26%	9%	0%
4	Fakultas Fisioterapi	53%	33%	14%	0%
5	Fakultas Hukum	76%	18%	6%	0%
6	Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan	74%	19%	7%	0%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	57%	26%	17%	0%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	75%	17%	9%	0%
9	Fakultas Psikologi	76%	20%	4%	0%
10	Fakultas Teknik	83%	12%	4%	0%



Gambar 3. 27 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Staf Pengajar

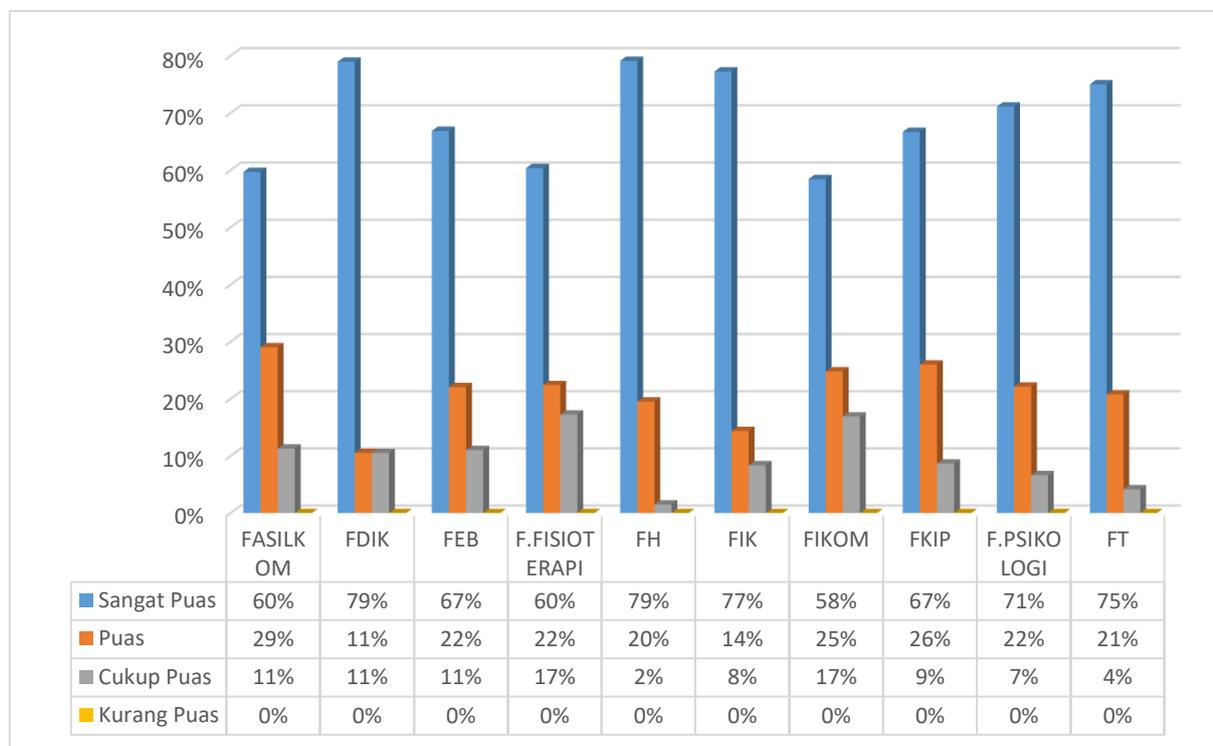
Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “sangat puas” terbanyak terhadap Staf pengajar sebesar 76% dari Fakultas Hukum dan Fakultas Psikologi, sedangkan yang menjawab “puas” terbanyak dari Fakultas Fisioterapi sebesar 33%, lalu untuk yang menjawab “cukup puas” terbanyak dari Fakultas Ilmu Komunikasi sebesar 17%, dan 0% untuk yang menjawab “kurang puas”.

3.1.20. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Materi pembelajaran yang disampaikan oleh dosen adalah....

Tabel 3. 14 Tabel Kepuasan Terhadap Materi Pembelajaran yang Disampaikan Oleh Dosen

No	Fakultas	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang
1	Fakultas Ilmu Komputer	60%	29%	11%	0%
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	79%	11%	11%	0%
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	67%	22%	11%	0%
4	Fakultas Fisioterapi	60%	22%	17%	0%
5	Fakultas Hukum	79%	20%	2%	0%
6	Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan	77%	14%	8%	0%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	58%	25%	17%	0%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	67%	26%	9%	0%

9	Fakultas Psikologi	71%	22%	7%	0%
10	Fakultas Teknik	75%	21%	4%	0%



Gambar 3. 28 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Materi Pembelajaran yang Disampaikan Oleh Dosen

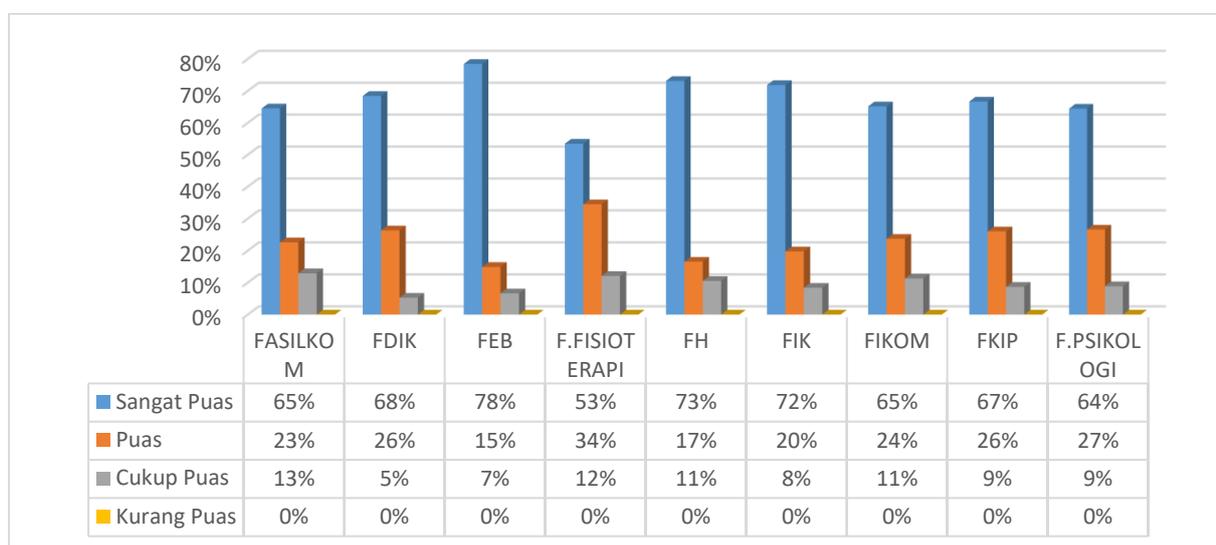
Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “sangat puas” terbanyak terhadap Materi pembelajaran yang disampaikan oleh dosen sebesar 79% dari Fakultas Desain dan Industri Kreatif dan Fakultas Hukum, sedangkan yang menjawab “puas” terbanyak dari Fakultas Ilmu Komputer sebesar 29%, lalu untuk yang menjawab “cukup puas” terbanyak dari Fakultas Ilmu Komunikasi dan Fakultas Fisioterapi sebesar 17%, dan 0% untuk yang menjawab “kurang puas”.

3.1.21. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Proses belajar mengajar adalah....

Tabel 3. 15 Tabel Kepuasan Terhadap Proses Belajar Mengajar

No	Fakultas	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang
1	Fakultas Ilmu Komputer	65%	23%	13%	0%
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	68%	26%	5%	0%
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	78%	15%	7%	0%

4	Fakultas Fisioterapi	53%	34%	12%	0%
5	Fakultas Hukum	73%	17%	11%	0%
6	Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan	72%	20%	8%	0%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	65%	24%	11%	0%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	67%	26%	9%	0%
9	Fakultas Psikologi	64%	27%	9%	0%
10	Fakultas Teknik	79%	17%	4%	0%



Gambar 3. 29 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Proses Belajar Mengajar

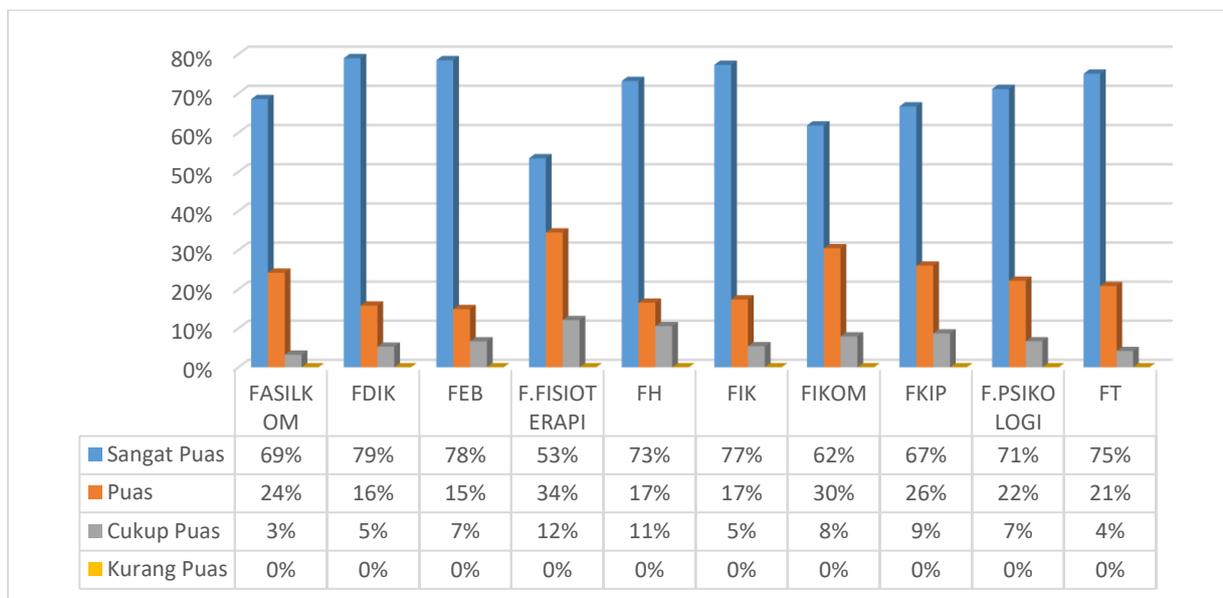
Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “sangat puas” terbanyak terhadap Proses belajar mengajar sebesar 78% dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, sedangkan yang menjawab “puas” terbanyak dari Fakultas Fisioterapi sebesar 34%, lalu untuk yang menjawab “cukup puas” terbanyak dari Fakultas Ilmu Komputer sebesar 13%, dan 0% untuk yang menjawab “kurang puas”.

3.1.22. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Kualitas sarana dan prasarana adalah....

Tabel 3. 16 Tabel Kepuasan Terhadap Kualitas Sarana dan Prasarana

No	Fakultas	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang
1	Fakultas Ilmu Komputer	69%	24%	3%	0%

2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	79%	16%	5%	0%
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	78%	15%	7%	0%
4	Fakultas Fisioterapi	53%	34%	12%	0%
5	Fakultas Hukum	73%	17%	11%	0%
6	Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan	77%	17%	5%	0%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	62%	30%	8%	0%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	67%	26%	9%	0%
9	Fakultas Psikologi	71%	22%	7%	0%
10	Fakultas Teknik	75%	21%	4%	0%



Gambar 3. 30 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Kualitas Sarana dan Prasarana

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “sangat puas” terbanyak terhadap Kualitas sarana dan prasarana sebesar 79% dari Fakultas Desain dan Industri Kreatif, sedangkan yang menjawab “puas” terbanyak dari Fakultas Fisioterapi sebesar 34%, lalu untuk yang menjawab “cukup puas” terbanyak dari Fakultas Fisioterapi sebesar 12%, dan 0% untuk yang menjawab “kurang puas”.

BAB IV

KENDALA DAN RENCANA PERBAIKAN

4.1. Kendala Dalam Kegiatan Tracer Study Lulusan Tahun 2020

Kendala yang kami temui dalam pelaksanaan kegiatan tracer study adalah sebagai berikut:

- Database lulusan tidak valid:
 - Nomor telepon/HP sudah tidak aktif dan tidak dapat dihubungi;
 - E-mail salah atau tidak valid (tidak dipakai lagi);
- Kendala lulusan dalam pengisian kuesioner tracer study online:
 - Kurangnya *feedback* dari alumni sehingga tidak semua alumni yang dapat dihubungi mengisi kuesioner (walaupun sudah diingatkan hingga 5 kali).
 - Alumni/lulusan beralasan karena wisuda yang ditunda-tunda, mereka kebanyakan enggan mengisi kuesioner TS (menganggap dirinya belum perlu mengisi kuesioner)
- Kendala dari kuesioner online tracer study:
 - Membutuhkan waktu lebih lama dalam menyesuaikan data (sinkronisasi) dari data LimeSurvey ke tabel Excel yang ada di Web Dikti.

4.2. Rencana Perbaikan

Rencana Perbaikan yang akan dilakukan sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kompetensi lulusan, fakultas/prodi diharapkan dapat memperhatikan aspek-aspek kompetensi apa saja yang dibutuhkan oleh mahasiswa semasa kuliah, agar saat mereka lulus dapat menjadi bekal mereka dalam memasuki dunia kerja (menunjang karir lulusan) – Misal: mewajibkan mahasiswa memiliki SKPI (Surat Keterangan Pendamping Ijazah) yang berkaitan dengan kompetensi dalam bidang ilmu.
2. Memohon bantuan dari dekan/wakil dekan, ka. prodi, ka. pusdi serta para dosen untuk menghimbau dan mensosialisasikan kegiatan *Tracer Study* UEU kepada para mahasiswa, calon wisudawan, serta lulusan (alumni).
3. Berkoordinasi dengan fakultas/prodi agar memberikan rekomendasi perusahaan mitra (pengguna/*user*) yang telah bekerjasama dengan fakultas/prodi kepada Tim TS UEU agar dapat membantu meningkatkan jumlah responden dari survei pengguna (untuk kebutuhan borang akreditasi).
4. Mengharapkan *feedback* (umpan balik) dari dekan/wakil dekan dan juga ka. Prodi atas hasil tracer study yang telah didistribusikan via E-mail setiap tahunnya, (apakah hasil TS tersebut sudah dijadikan bahan evaluasi di fakultas/prodi?).

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan & Saran

Kesimpulan & Saran dari Laporan Hasil Tracer Study Lulusan Tahun 2020 sebagai berikut :

1. Dari total populasi lulusan tahun 2020 sebanyak **2149** orang, responden yang dapat dihubungi sebesar 33% (723 orang) dan yang mengisi kuesioner secara lengkap sebesar 33 % (723 orang).
2. Dari total responden terdapat 100% menjawab sudah bekerja.
3. Mayoritas lulusan UEU (responden) bekerja di perusahaan Nasional, lalu terbanyak selanjutnya yaitu lulusan UEU (responden) yang bekerja di perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum, dan yang paling sedikit yaitu lulusan UEU (responden) yang bekerja di perusahaan Multinasional.
4. Presentase kesesuaian bidang kerja sudah sesuai yaitu sebesar 100% untuk jenjang Magister, 100% untuk jenjang Profesi, 84% untuk jenjang Sarjana (S1), 89% untuk jenjang Diploma IV/Sarjana Terapan, dan 87% untuk jenjang Diploma III.
5. Rata-rata masa tunggu lulusan UEU Tahun 2020 yaitu 3,2 bulan dari jenjang Sarjana (S1), Diploma IV/Sarjana Terapan, dan Diploma III.
6. Hasil dari tingkat kepuasan responden terhadap Lingkungan belajar diperoleh nilai 79% menjawab “sangat puas” terbanyak dari Fakultas Teknik, sedangkan yang menjawab “kurang” sebesar 0%. Ini menandakan kepuasan dalam aspek Lingkungan belajar sudah mendukung dalam pemenuhan kenyamanan situasi dalam belajar. Meski demikian, Universitas Esa Unggul akan terus meningkatkan kualitas dalam aspek tersebut.



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
BIRO KONSELING DAN ALUMNI
TIM TRACER STUDY

LAPORAN HASIL SURVEY PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2020



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
BIRO KONSELING DAN ALUMNI
TIM TRACER STUDY

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Pengguna Lulusan Tahun 2020 ini dapat tersusun dari awal sampai selesai. Saya selaku Ka. Biro Konseling dan Alumni Universitas Esa Unggul mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, IPU selaku Rektor UEU yang telah memberikan dukungan penuh untuk penulisan buku ini.
- 2) Ari Pambudi, S.Kom, M.Kom selaku Wakil Rektor bidang Kemahasiswaan dan Alumni yang mendorong pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan UEU Tahun 2020 ini.
- 3) Tim kerja Biro Konseling dan Alumni untuk kerjasamanya dalam penyusunan laporan ini.
- 4) Pihak Industri dan Dunia Usaha yang bersedia mengisi kuesioner survey pengguna lulusan UEU Tahun 2020.

Akhir kata, Laporan Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan UEU Tahun 2020 ini masih jauh dari sempurna, masukan dan saran sangat kami butuhkan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kemajuan UEU untuk perbaikan dan rancangan sistem pendidikan di UEU secara umum.

Jakarta, 20 November 2020



Ka. Biro Konseling dan Alumni

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
DAFTAR GAMBAR	3
DAFTAR TABEL	4
BAB I PENDAHULUAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN	5
1.1 Pengertian Survei Pengguna Lulusan	5
1.2 Historis Pelaksanaan Survei Pengguna Lulusan di Universitas Esa Unggul (UEU)	5
1.3 Tujuan Survei Pengguna Lulusan	5
1.4 Manfaat Survei Pengguna Lulusan	6
BAB II METODE PENGUKURAN	7
2.1. Sumber Data	7
2.3. Tahapan Pelaksanaan Pengukuran.....	8
a) Tahap Persiapan	8
b) Tahap Pelaksanaan	8
c) Tahap Pelaporan.....	8
2.4. Metode Analisis Data.....	8
BAB III ANALISA SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN	9
3.1 Hasil Pengukuran.....	9
3.2 Analisis Data.....	10
3.3. Tindak Lanjut	15
BAB IV PENUTUP	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Hasil Survey Pengguna Lulusan Tahun 2020	9
Gambar 3. 2 Diagram Indikator Etika.....	10
Gambar 3. 3 Diagram Indikator keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama).....	11
Gambar 3. 4 Diagram Indikator Kemampuan Berbahasa Asing	11
Gambar 3. 5 Diagram Indikator Penggunaan Teknologi Informasi	12
Gambar 3. 6 Diagram Indikator Kemampuan Berkomunikasi	13
Gambar 3. 7 Diagram Indikator Kerjasama.....	13
Gambar 3. 8 Diagram Indikator Pengembangan Diri	14

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2020.....	9
---	---

BAB I

PENDAHULUAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN

1.1 Pengertian Survei Pengguna Lulusan

Survei pengguna lulusan adalah penilaian dari pihak pengguna/perusahaan yang ditunjukkan untuk mengetahui kuantitas dan kualitas alumni/lulusan Universitas Esa Unggul yang sudah bekerja. Ada total 11 pertanyaan yang diajukan untuk mengetahui kuantitas dan kualitas alumni/lulusan tersebut, contohnya pertanyaan tentang sikap dalam bekerja, kemampuan berbahasa inggris lulusan, kemampuan *self improvement* lulusan, tingkat kepuasan pengguna lulusan dan lain lain.

Dengan penilaian tersebut diharapkan perguruan tinggi dapat mengetahui dan mengevaluasi aspek-aspek yang harus diperbaiki di lingkungan internal perguruan tinggi untuk menghasilkan lulusan/alumni yang siap terjun langsung dalam dunia kerja.

1.2 Historis Pelaksanaan Survei Pengguna Lulusan di Universitas Esa Unggul (UEU)

Dimulai dari tahun 2012, BKAL sudah menyebarkan kuesioner Survei Pengguna Lulusan via online melalui email. Dan dari tahun 2015 sampai saat ini, BKAL sudah menyebarkan kuesioner Survei Pengguna Lulusan menggunakan google form dengan bantuan pihak program studi untuk disebarkan ke lulusan/alumni yang akan diberikan kepada atasan lulusan/alumni tersebut.

1.3 Tujuan Survei Pengguna Lulusan

Tujuan Survei Pengguna Lulusan adalah :

1. Mengetahui kinerja lulusan/alumni di lingkungan kerja
2. Mengevaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum program studi di lingkungan UEU
3. Mengetahui umpan balik tersebut ditujukan secara khusus kepada perusahaan/lembaga/instansi dimana alumni bekerja/berkarir selama ini

1.4 Manfaat Survei Pengguna Lulusan

Manfaat Survei pengguna Lulusan :

1. Sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran di lingkungan UEU.
2. Sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan prestasi lulusan UEU di tempat kerja.

BAB II

METODE PENGUKURAN

2.1. Sumber Data

Sumber data berasal dari penyebaran kuesioner yang diedarkan kepada para pengguna lulusan/alumni Universitas Esa Unggul melalui media google form. Target responden adalah pengguna lulusan, dengan jumlah lulusan sebesar 2194 orang. Responden yang memberikan feedback sebesar 723 orang.

2.2. Indikator Pengukuran

Adapun isi kuesioner untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan terdiri dari 7 indikator, meliputi:

No	Indikator
1	Etika
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
3	Kemampuan berbahasa asing
4	Penggunaan teknologi informasi
5	Kemampuan berkomunikasi
6	Kerjasama
7	Pengembangan diri

Sedangkan untuk skala penilaian menggunakan skala likert 1-4 dengan rincian sebagai berikut:

Skala Penilaian	Predikat
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

2.3. Tahapan Pelaksanaan Pengukuran

a) Tahap Persiapan

- (1) Membentuk tim survey (BK dan TS)
- (2) Menyusun instrumen/kuesioner

b) Tahap Pelaksanaan

- (1) Melakukan koordinasi pelaksanaan kegiatan
- (2) Menetapkan responden sampel survey secara acak
- (3) Menyebarkan kuesioner kepada responden
- (4) Melakukan pengumpulan respons dari para responden
- (5) Mengolah dan menganalisis data

c) Tahap Pelaporan

Pelaporan dilakukan setelah kuesioner terisi dan dikirimkan kembali secara daring melalui email. Selanjutnya laporan disusun dalam bentuk hasil pengolahan data dan gambaran diagram/grafik perolehan respon, dilengkapi interpretasi terhadap hasil pengolahan data pada masing-masing aspek pertanyaan. Laporan disampaikan kepada Rektor, Wakil Rektor, pimpinan Fakultas dan Program Studi di lingkungan UEU.

2.4. Metode Analisis Data

Metode analisis data hasil survey kepuasan pengguna lulusan menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase, hasil analisis data kuesioner selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan kuesioner yang disebarkan sehingga diperoleh pemetaan respon pada setiap pernyataan.

BAB III

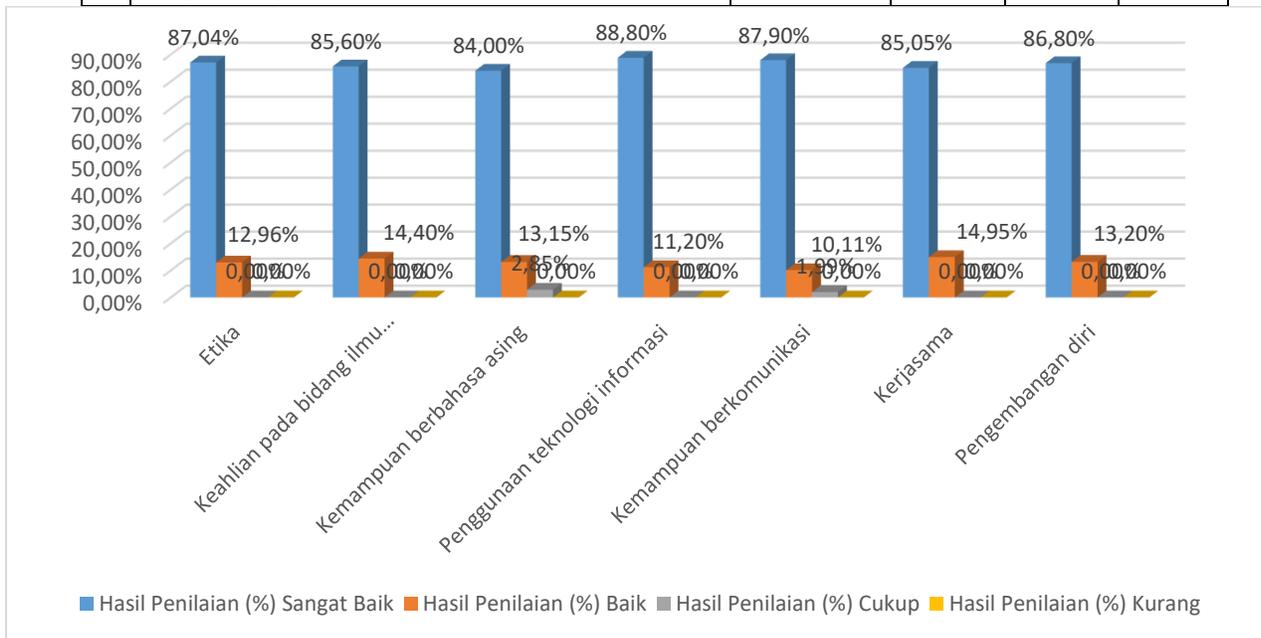
ANALISA SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN UNIVERSITAS ESA UNGGUL

3.1 Hasil Pengukuran

Berikut merupakan hasil pengukuran yang telah dilakukan melalui 7 indikator yang disajikan dengan persentase dengan skala penilaian 1- 4 sesuai dengan isi kuesioner. Adapun hasil tersebut disajikan sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2020

No	Aspek Penilaian	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	87,04%	12,96%	0,00%	0,00%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	85,60%	14,40%	0,00%	0,00%
3	Kemampuan berbahasa asing	84,00%	13,15%	2,85%	0,00%
4	Penggunaan teknologi informasi	88,80%	11,20%	0,00%	0,00%
5	Kemampuan berkomunikasi	87,90%	10,11%	1,99%	0,00%
6	Kerjasama	85,05%	14,95%	0,00%	0,00%
7	Pengembangan diri	86,80%	13,20%	0,00%	0,00%



Gambar 3. 1 Diagram Hasil Survey Pengguna Lulusan Tahun 2020

3.2 Analisis Data

Merujuk pada tabel 3.1 di atas, selanjutnya hasil per indikator penilaian pengguna dianalisis dan dijelaskan sebagai berikut:

1) Etika

Etika lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 629 (87,04%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 94 (12,96%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek Etika mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 2 Diagram Indikator Etika

2) Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)

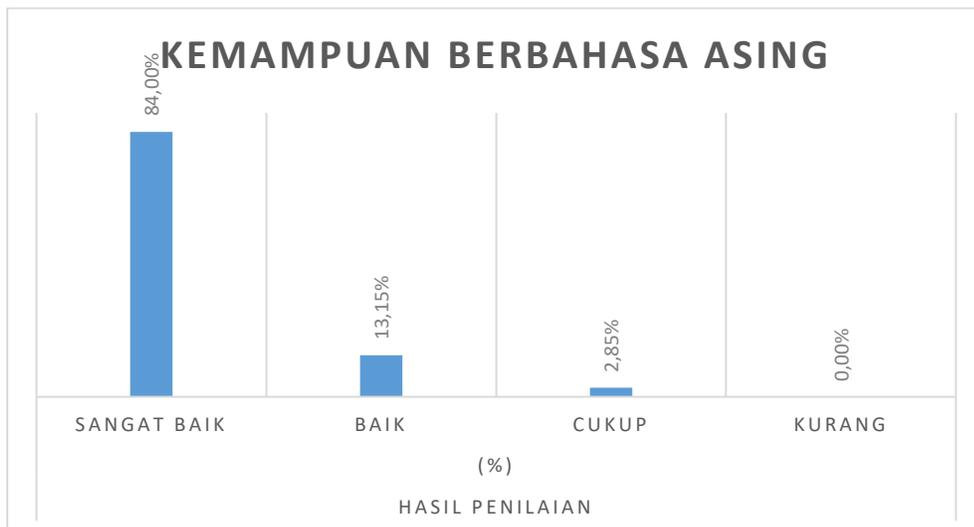
Indikator keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 619 (85,60%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 104 (14,40%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 3 Diagram Indikator keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)

3) Kemampuan berbahasa asing

Indikator kemampuan berbahasa asing lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 607 (84,00%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 95 (13,15%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 21 (2,85%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek kemampuan berbahasa asing mendapat apresiasi oleh para pengguna. Hasil tersebut diinterpretasikan pada diagram berikut:



Gambar 3. 4 Diagram Indikator Kemampuan Berbahasa Asing

4) Penggunaan Teknologi Informasi

Indikator penggunaan teknologi informasi lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 642 (88,80%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 81 (11,20%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek penggunaan teknologi informasi mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 5 Diagram Indikator Penggunaan Teknologi Informasi

5) Kemampuan Berkomunikasi

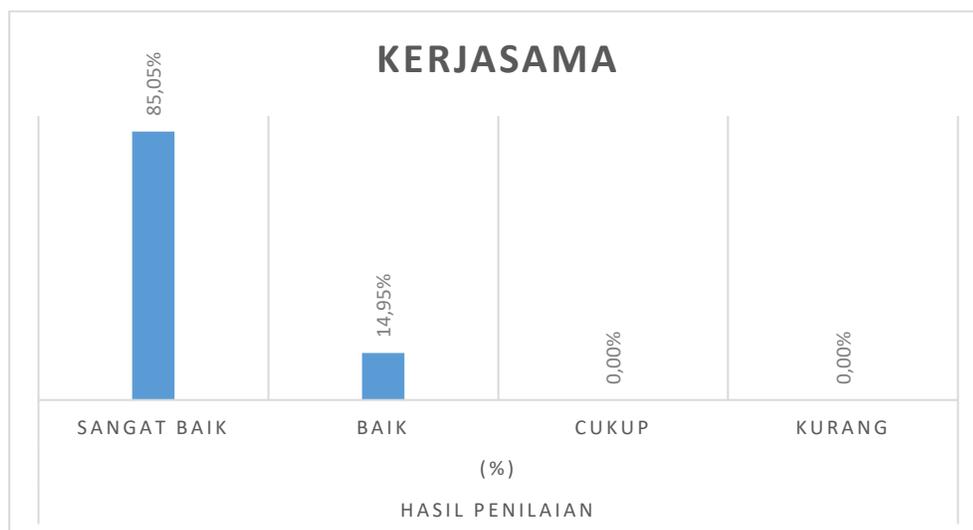
Indikator kemampuan berkomunikasi lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 636 (87,90%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 73 (10,11%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 14 (1,99%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek kemampuan berkomunikasi mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 6 Diagram Indikator Kemampuan Berkomunikasi

6) Kerjasama

Indikator kerjasama lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 615 (85,05%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 108 (14,95%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek kerjasama mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 7 Diagram Indikator Kerjasama

7) Pengembangan Diri

Indikator pengembangan diri lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 628 (86,80%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 95 (13,20%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek pengembangan diri mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 8 Diagram Indikator Pengembangan Diri

3.3. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis data survey kepuasan pengguna lulusan/alumni Universitas Esa Unggul, maka terdapat beberapa indikator yang masih harus dilakukan perbaikan dengan berbagai program kegiatan yang relevan. Maka Universitas Esa Unggul dalam rangka perbaikan mutu lulusan, melakukan tindak lanjut antara lain sebagai berikut:

- 1) Melakukan pembinaan karakter sebagai bentuk peningkatan pada aspek pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan dan karakter masing-masing lulusan melalui pendidikan etika profesi, serta melibatkan mahasiswa dalam program keagamaan dan kegiatan sosial lainnya.
- 2) Meningkatkan Peran Aktif Mahasiswa dalam kegiatan Penelitian dan PKM Dosen.
- 3) Mewajibkan mahasiswa tingkat akhir telah memenuhi syarat minimum TOEFL 450 untuk jenjang S1 (Sarjana) dan 500 untuk jenjang S2 (Magister) sebagai syarat kelulusan.
- 4) Meningkatkan perbaikan dan pengembangan sistem untuk dipergunakan secara jangka panjang dan berkelanjutan guna mendukung proses belajar mengajar.
- 5) Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam berkomunikasi dan bersosialisasi dengan diadakan seminar dan webinar tentang interpersonal skill, selain itu mahasiswa juga melakukan *small group discussion* dalam pembelajaran di kelas.
- 6) Meningkatkan Kerjasama antara Industri yang kegiatannya melibatkan mahasiswa dan dosen di bidang Tridharma.
- 7) Mengadakan Lokakarya atau seminar tentang keilmuan masing-masing program studi dengan melibatkan Mahasiswa dan Alumni.

BAB IV

PENUTUP

Hasil dari laporan pengukuran kepuasan pengguna lulusan tahun 2020 ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan masukan bagi Universitas Esa Unggul maupun secara khusus untuk program studi masing-masing-masing fakultas untuk dapat merancang program program maupun kurikulum dan menciptakan lingkungan yang lebih mendukung terciptanya lulusan yang semakin berkualitas baik dari sisi *hardskill* maupun *softskill* dan dari sisi lainnya. Selain itu juga menjadi masukan bagi perusahaan-perusahaan yang melakukan rekrutmen dari lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dengan segala kelebihan dan kekurangannya, serta mendapatkan keselarasan dunia pendidikan dan dunia kerja. Karena, perusahaan sudah semestinya menjadi mitra pendidikan yang akan menyerap lulusan-lulusan yang berkualitas untuk yang dibutuhkan perusahaan itu sendiri.

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
BIRO KONSELING DAN ALUMNI
TIM TRACER STUDY

