

LAPORAN HASIL TRACER STUDY LULUSAN TAHUN 2019



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
BIRO KONSELING DAN ALUMNI
TIM TRACER STUDY

KATA SAMBUTAN REKTOR



Alumni Universitas Esa Unggul yang saya banggakan,
Dalam kesempatan ini, kami meminta waktu dan perhatiannya untuk beberapa saat. Mulai tahun 2013, Universitas Esa Unggul (UEU) sudah mulai melakukan studi pelacakan alumni (Tracer Study) secara online. Studi pelacakan alumni (Tracer Study) menjadi kian penting, oleh sebab itu dilakukan pula oleh Universitas-universitas terkemuka di seluruh dunia.

Tracer Study dapat memberikan masukan berharga bagi perguruan tinggi dari segi pengelolaan akademik maupun untuk menganalisis tingkat kompetensi yang diperoleh pada waktu kuliah dan aplikasinya pada saat Alumni memasuki dunia kerja. Kuesioner ini ditujukan untuk Alumni Program Diploma, Sarjana, dan Magister. Adapun tujuan dari kegiatan ini adalah:

1. Menggali informasi lebih lanjut mengenai transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia kerja
2. Menggali informasi lebih rinci mengenai relevansi pendidikan dan pemerolehan kompetensi alumni
3. Menggali informasi lebih rinci mengenai aspek sosiobiografi alumni
4. Mengetahui hubungan antara pengalaman pembelajaran di dunia pendidikan tinggi dengan kinerja di dunia kerja

UEU menjamin kerahasiaan semua informasi yang Alumni berikan. Saya mengucapkan terimakasih atas kesediaan waktu dan kerjasamanya Salam dan doa untuk kesehatan dan kesuksesan para Alumni tercinta.

Rektor Universitas Esa Unggul

Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA, IPU

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat-Nya sehingga Laporan Hasil Tracer Study Lulusan Tahun 2019 ini dapat tersusun dari awal sampai selesai. Saya selaku Ka. Biro Konseling dan Alumni Universitas Esa Unggul mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, IPU selaku Rektor UEU yang telah memberikan dukungan penuh untuk penulisan buku ini.
- 2) Ari Pambudi, S.Kom, M.Kom selaku Wakil Rektor bidang Kemahasiswaan dan Alumni yang mendorong pelaksanaan Laporan Hasil Tracer Study Lulusan Tahun 2019 ini
- 3) Tim kerja Biro Konseling dan Alumni untuk kerjasamanya dalam penyusunan laporan ini.
- 4) Pihak Industri dan Dunia Usaha yang bersedia mengisi kuesioner tracer study lulusan UEU Tahun 2019.

Akhir kata, Laporan Hasil Tracer Study Lulusan Tahun 2019 ini masih jauh dari sempurna, masukan dan saran sangat kami butuhkan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kemajuan UEU untuk perbaikan dan rancangan sistem pendidikan di UEU secara umum.

Jakarta, 19 Desember 2019



Ka. Biro Konseling dan Alumni

DAFTAR ISI

KATA SAMBUTAN REKTOR	1
KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR GAMBAR	4
DAFTAR TABEL.....	6
BAB I PENDAHULUAN TRACER STUDY.....	7
1.1 Pengertian Tracer Study.....	7
1.2 Historis Pelaksanaan Tracer Study di Universitas Esa Unggul (UEU).....	7
1.3 Tujuan Tracer Study	8
1.4 Manfaat Tracer Study	8
BAB II METODE PELAKSANAAN TRACER STUDY.....	9
2.1. Susunan Kepengurusan Tracer Study UEU	9
2.2. SOP (Prosedur Kerja) dan Standar Pelaksanaan Kegiatan Tracer Study	14
2.3. Teknis Pelaksanaan Tracer Study UEU	15
2.3.1 Metodologi Tracer Study	17
BAB III ANALISIS HASIL TRACER STUDY	21
3.1. Hasil Tracer Study	21
3.1.1. Profil Responden.....	21
3.1.2 Rata-rata Masa Tunggu Lulusan	22
3.1.3. Waktu Mencari Pekerjaan Pertama	26
3.1.4. Status Bekerja	26
3.1.5. Cara Mencari Pekerjaan	27
3.1.6. Tempat Kerja Lulusan.....	27
3.1.7. Situasi Saat Ini	33
3.1.8. Pendapatan Lulusan S1 (Fakultas).....	34
3.1.9. Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana)	34
3.1.10. Rata – rata Pendapatan Lulusan UEU.....	35
3.1.11. Presentase Kesesuaian Bidang Kerja	35
3.1.12. Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi).....	36
3.1.13. Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan)	37
3.1.14. Kompetensi Yang dikuasai Lulusan.....	37
3.1.15. Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan	39
3.1.16. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Lingkungan belajar adalah.....	40

3.1.17. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Staf pengajar adalah.....	41
3.1.18. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Materi pembelajaran yang disampaikan oleh dosen adalah.....	42
3.1.19. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Proses belajar mengajar adalah.....	43
3.1.20. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Kualitas sarana dan prasarana adalah.....	44
BAB IV KENDALA DAN RENCANA PERBAIKAN	46
4.1. Kendala Dalam Kegiatan Tracer Study Lulusan Tahun 2019.....	46
4.2. Rencana Perbaikan.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1. Kesimpulan & Saran	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kohort Tracer Study.....	8
Gambar 2. 1 Bagan Alur Prosedur	14
Gambar 2. 2 Contoh Daftar Pertanyaan Kuesioner TS-UEU	15
Gambar 2. 3 Daftar Nama Lulusan Tahun 2019	16
Gambar 2. 4 Contoh Tampilan Survey TS-UEU	16
Gambar 2. 5 Contoh Tampilan Survey TS-UEU	17
Gambar 2. 6 Contoh Tampilan Survey TS-UEU	17
Gambar 2. 7 Desain Pelaksanaan Tracer Study	18
Gambar 2. 8 Alur Kegiatan Tracer Study	20
Gambar 3. 1 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan.....	22
Gambar 3. 2 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Fakultas	23
Gambar 3. 3 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi.....	25
Gambar 3. 4 Diagram Hasil Waktu Mencari Pekerjaan Pertama.....	26
Gambar 3. 5 Diagram Hasil Status Bekerja	26
Gambar 3. 6 Diagram Hasil Cara Mencari Pekerjaan.....	27
Gambar 3. 7 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan	28
Gambar 3. 8 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas	29
Gambar 3. 9 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Magister	30
Gambar 3. 10 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi	30
Gambar 3. 11 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana	32
Gambar 3. 12 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III	33
Gambar 3. 13 Diagram Hasil Situasi Saat Ini	33
Gambar 3. 14 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan S1 (Fakultas).....	34
Gambar 3. 15 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana).....	34
Gambar 3. 16 Diagram Hasil Rata-rata Pendapatan Lulusan UEU	35
Gambar 3. 17 Diagram Hasil Presentase Kesesuaian Bidang Kerja	36
Gambar 3. 18 Diagram Hasil Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi)	36
Gambar 3. 19 Diagram Hasil Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan).....	37
Gambar 3. 20 Diagram Hasil Kompetensi yang dikuasai Lulusan	37
Gambar 3. 21 Diagram Hasil Kompetensi yang dikuasai Lulusan	38
Gambar 3. 22 Diagram Hasil Kompetensi yang dikuasai Lulusan	38
Gambar 3. 23 Diagram Hasil Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan	39
Gambar 3. 24 Diagram Hasil Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan	39
Gambar 3. 25 Diagram Hasil Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan	39

Gambar 3. 26 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Lingkungan Belajar.....	41
Gambar 3. 27 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Staf Pengajar	42
Gambar 3. 28 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Materi Pembelajaran Yang Disampaikan Oleh Dosen	43
Gambar 3. 29 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Kualitas sarana dan prasarana.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Profil Responden.....	21
Tabel 3. 2 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan.....	22
Tabel 3. 3 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Fakultas	23
Tabel 3. 4 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi.....	24
Tabel 3. 5 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan	27
Tabel 3. 6 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas	28
Tabel 3. 7 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Magister	29
Tabel 3. 8 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi	30
Tabel 3. 9 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana	31
Tabel 3. 10 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III	32
Tabel 3. 11 Tabel Kepuasan Terhadap Lingkungan Belajar.....	40
Tabel 3. 12 Tabel Kepuasan Terhadap Staf Pengajar	41
Tabel 3. 13 Tabel Kepuasan Terhadap Materi pembelajaran yang disampaikan oleh dosen	42
Tabel 3. 14 Tabel Kepuasan Terhadap Proses belajar mengajar.....	43
Tabel 3. 15 Tabel Kepuasan Terhadap Kualitas sarana dan prasarana	44

BAB I

PENDAHULUAN TRACER STUDY

1.1 Pengertian Tracer Study

Di Indonesia, upaya untuk menghubungkan pendidikan tinggi dengan dunia kerja belum mendapat perhatian yang memadai. Sampai sekarang, belum ada strategi integrasi antara sistem pendidikan nasional dengan sistem tenaga kerja nasional. Sulit untuk mencari hubungan yang harmonis antara produk pendidikan dengan kebutuhan lapangan kerja. Salah satu cara untuk menggali informasi terkait peralihan dari kuliah ke dunia kerja adalah dengan melakukan studi yang biasa disebut dengan Tracer Study.

Tracer Study secara umum dikenal sebagai kegiatan pelacakan jejak alumni yang menyelesaikan pendidikan nya di lingkup perguruan tinggi. Tracer Study dapat memberikan informasi mengenai hubungan antara perguruan tinggi dengan dunia kerja, menilai relevansi perguruan tinggi, informasi pemangku kepentingan, dan menjadi salah satu aspek penilaian dalam akreditasi perguruan tinggi.

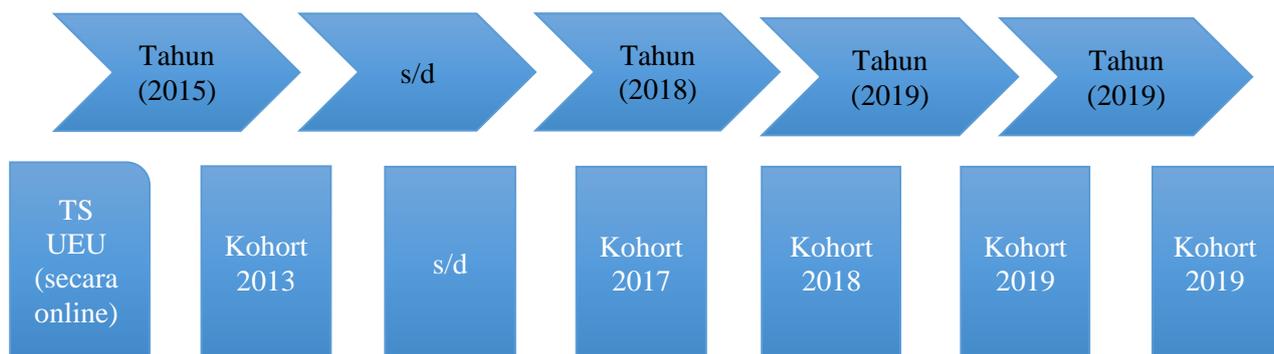
1.2 Historis Pelaksanaan Tracer Study di Universitas Esa Unggul (UEU)

Dalam pelaksanaannya, program/kegiatan Tracer Study dilakukan oleh Biro Konseling dan Alumni (BKAL) sebagai Ketua Pelaksana kegiatan Tracer Study (TS) adalah Ka, BKAL 2 orang staf, dan dibantu oleh 2 – 3 orang anak magang. Tugas utama dari tim TS adalah bertanggungjawab dalam memperoleh dan menginput data-data yang diperlukan sesuai dengan standar yang ada.

- Biro Konseling dan Alumni (BKAL) melaksanakan Tracer Study Universitas Esa Unggul (TS-UEU) sejak tahun 2004 (lulusan tahun 2003) masih secara manual (melalui telepon) □ 1 tahun setelah lulus
- TS-UEU dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai:
 - ✓ Transisi dari pendidikan tinggi ke dunia kerja
 - ✓ Masa tunggu lulusan dalam memperoleh pekerjaan (setelah lulus/yudisium)
 - ✓ Kepuasan lulusan terhadap Fakultas/Prodi dan Universitas
 - ✓ Dokumen pendukung akreditasi Fakultas/Prodi dan Universitas
 - ✓ Relevansi pendidikan tinggi (kesesuaian antara kompetensi lulusan yang diperoleh melalui jenjang pendidikan dengan kebutuhan industri/dunia kerja), dsb.
- Sejak tahun 2015 (lulusan tahun 2013), TS-UEU sudah dilakukan secara online □ 2 tahun setelah lulus

Kegiatan Tracer Study yang dilakukan di Universitas Esa Unggul (UEU) menggunakan sistem *online* (sejak tahun 2015), dengan penjelasan seperti berikut ini:

- a. *Tracer Study online* merupakan aplikasi *open-source* untuk kegiatan survei, dari pembuatan kuesioner sampai pengolahan data.
- b. Program aplikasi untuk pengorganisasian dan pengolahan data kegiatan survei, saat ini menggunakan program aplikasi *LimeSurvey* (sebelumnya menggunakan program *Q-Tafi* yang diadopsi dari unit *Tracer Study* – Universitas Indonesia)
- c. *Tracer Study* yang dilakukan oleh UEU mengikuti arahan dan aturan dari Kemdikbud-Dikti dan menggunakan semua pertanyaan yang ada di laman *tracerstudy.kemdikbud.go.id* (form kuesioner tracer study - Dikti)



Gambar 1. 1 Kohort Tracer Study

Survei dilakukan 2 (dua) tahun setelah lulus, dengan tujuan:

- Agar dapat lebih menitikberatkan pada rekam jejak alumni yang terdiri dari informasi karir/pekerjaan lulusan, serta digunakan pula untuk evaluasi dalam hal pembelajaran (akademik) dan pelayanan (non-akademik) pada tingkat Fakultas/Prodi dan juga Universitas.

1.3 Tujuan Tracer Study

Tujuan Tracer Study yaitu :

- a. Memberikan informasi mengenai relevansi pendidikan tinggi
- b. Memberikan informasi tentang evaluasi pendidikan
- c. Memberikan informasi akuntabilitas untuk orang tua dan pemangku kepentingan lainnya
- d. Menjadi salah satu persyaratan akreditasi perguruan tinggi
- e. Memberikan informasi tentang transisi dan dinamika situasi kerja

1.4 Manfaat Tracer Study

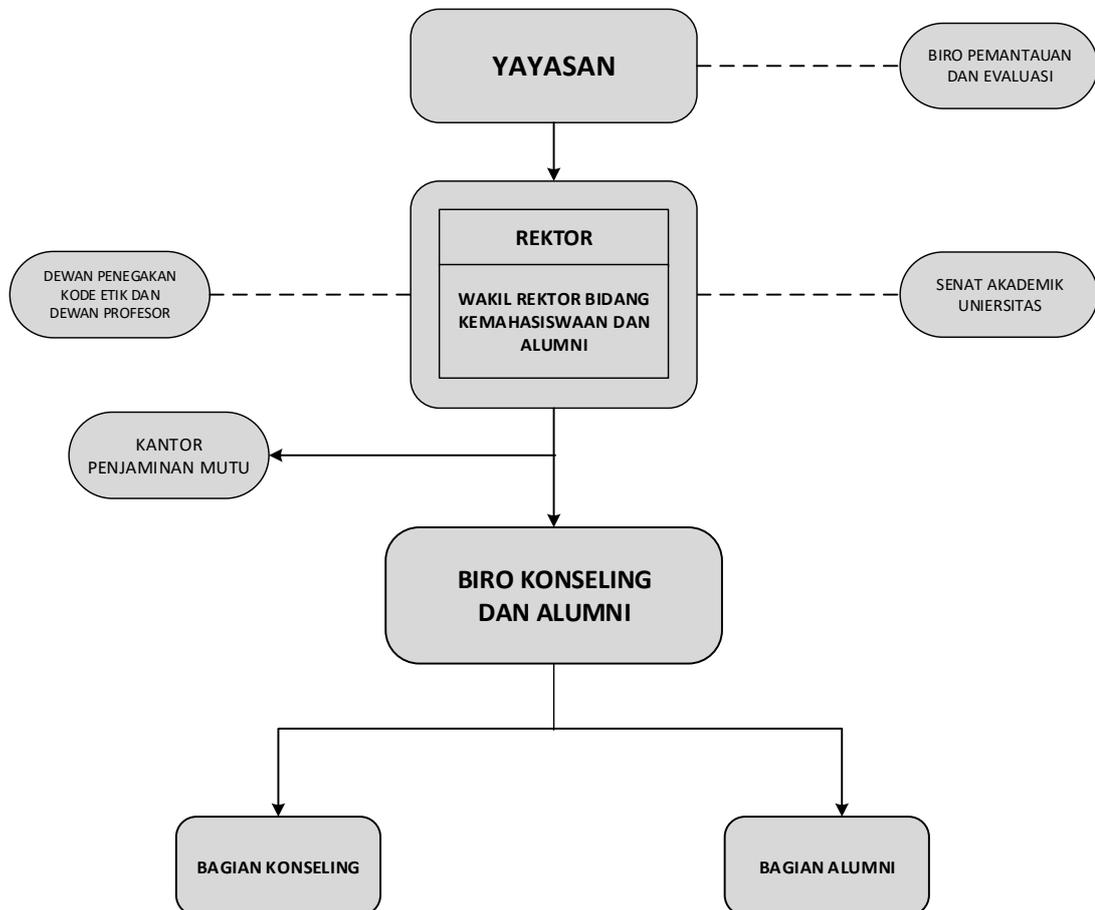
Manfaat Tracer Study yaitu :

- a. Perguruan tinggi lebih mudah dalam melakukan pelacakan jejak alumni
- b. Perguruan tinggi mendapat informasi mengenai sebaran alumni yang bekerja
- c. Perguruan tinggi memiliki bahan evaluasi terhadap lulusan yang dihasilkan

BAB II

METODE PELAKSANAAN TRACER STUDY

2.1. Susunan Kepengurusan Tracer Study UEU



KEPALA BIRO KONSELING DAN ALUMNI

Atasan Langsung:

Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni

Persyaratan Jabatan:

1. Sehat Jasmani Dan Rohani;
2. Mempunyai Visi, Misi Yang Selaras Serta Dapat Bekerja Sama Dengan Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni dan Pimpinan Institusi;
3. Memiliki Integritas, Kreatifitas, Komitmen Dan Kepemimpinan Yang Tinggi;
4. Memiliki Rekam Jejak Dalam Memimpin Dan Berorganisasi;
5. Memiliki Rekam Jejak Kinerja Yang Tinggi;
6. Berpendidikan Dan Bergelar minimum Magister;
7. Pegawai Yayasan Pendidikan Kemal Bangsa;
8. Belum Berusia 55 (Lima Puluh Lima) Tahun Pada Saat Pelantikan Menjadi Kepala Biro.

Tugas Pokok dan Fungsi

1. Menyusun program kerja dan anggaran Biro Konseling dan Alumni.
2. Melakukan koordinasi dengan pimpinan universitas, pimpinan fakultas, dan program studi dalam penyusunan rencana pemberian konseling bagi mahasiswa yang bermasalah.
3. Melakukan koordinasi dengan pimpinan universitas, pimpinan fakultas, dan program studi dalam penelusuran karir alumni (*tracer study*) secara online dan pembinaan hubungan dengan alumni (ikatan alumni universitas).
4. Mengkoordinasikan pelaksanaan kegiatan *tracer study* (TS) dengan tim TS dan unit terkait
5. Menjalin hubungan dengan alumni dan melaksanakan temu alumni.
6. Mengevaluasi kinerja kepala bagian.
7. Menyusun dan mendistribusikan laporan hasil penelusuran karir alumni yang dapat digunakan pimpinan universitas, pimpinan fakultas, pimpinan program studi, dan pimpinan Biro/Lembaga untuk memperbaiki secara berkelanjutan kinerja unit yang dipimpinnya.
8. Menyusun laporan kinerja Biro Konseling dan Alumni (kinerja per bulan) serta menyerahkan (mengirimkan via e-mail) kepada Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni serta ke unit-unit terkait paling lambat setiap tanggal 10 bulan berikutnya.
9. Mengkoordinasikan pelaksanaan tindakan koreksi (*corrective action*) dan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) terhadap pelayanan yang diberikan Biro Konseling dan Alumni.

Indikator Kinerja

1. Minimal 80% dari indikator kepala bagian yang dipimpinnya tercapai.
2. Melaporkan hasil *tracer study* (penelusuran karir alumni) kepada pimpinan universitas dan pimpinan fakultas/prodi 1 tahun sekali (setelah kegiatan *tracer study* berakhir)
3. Memastikan hasil penelusuran karir alumni (laporan *tracer study*) berhasil di unggah ke laman

KEPALA BAGIAN KONSELING

Atasan Langsung

Kepala Biro Konseling dan Alumni

Persyaratan Jabatan:

1. Sehat jasmani dan rohani;
2. Memiliki visi, misi yang selaras serta dapat bekerja sama dengan atasan langsung dan pimpinan Institusi;
3. Memiliki integritas dan komitmen yang tinggi pada pekerjaan;
4. Memiliki rekam jejak kedisiplinan yang tinggi, serta patuh dan taat pada peraturan dan tata tertib yang berlaku di yayasan;
5. Memiliki rekam jejak kinerja yang baik pada pekerjaan atau jabatan sebelumnya;
6. Memiliki pendidikan dan gelar minimum sarjana;
7. Memiliki sertifikasi dan/atau pernah mengikuti pelatihan di bidang pelayanan prima (*service excellence*);
8. Memiliki intelegensia, bakat kerja, ketelitian, dan kemampuan numerik yang baik;
9. Pegawai Tetap Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa;
10. Belum berusia 45 (empat puluh lima) tahun pada saat pelantikan menjadi Kepala Bagian.

Tugas Pokok dan Fungsi

1. Mendeteksi mahasiswa yang bermasalah (tidak aktif, IPK rendah, kehadiran dalam perkuliahan kurang, pembayaran uang kuliah terhenti) berdasarkan data dari Biro Administrasi Perkuliahan dan Ujian, Biro Administrasi Akademik dan Biro Keuangan Siswa.
2. Menghubungi seluruh mahasiswa yang bermasalah.
3. Menjadwalkan dan memberikan konsultasi kepada mahasiswa yang bermasalah.
4. Membantu administrasi (keuangan dan akademik) proses aktivasi mahasiswa tidak aktif.
5. Melakukan koordinasi dengan Ketua Program Studi dan Dekan untuk melakukan tindak lanjut pada mahasiswa yang bermasalah.
6. Menyusun dan menyerahkan laporan kinerja bagiannya kepada pimpinan unit paling lambat setiap tanggal 7 bulan berikutnya.
7. Mengkoordinasikan pelaksanaan tindakan koreksi (*corrective action*) dan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) terhadap pelayanan yang diberikan Biro Konseling dan Alumni.

Indikator Kinerja

1. Minimal 15% dari mahasiswa yang dapat dihubungi, aktif kembali.
2. Retensi mahasiswa (n-2) untuk setiap program studi minimal 80%.
3. Mengirimkan laporan hasil menghubungi mahasiswa tidak aktif kepada pimpinan universitas dan pimpinan fakultas/prodi minimal 6 bulan sekali (1 semester)
4. Memberikan laporan data mahasiswa bermasalah (absensi kurang) paling lambat 2 (dua) minggu sebelum UTS, dan memberikan laporan mahasiswa yang memiliki IPK di bawah 2.00 paling lambat 2 (dua) minggu sebelum UAS kepada pimpinan universitas dan pimpinan fakultas/prodi
5. Paling lambat 30 November sudah memiliki minimal 1 (satu) sertifikasi dan/atau 1 (satu) Pelatihan bidang terkait pekerjaan.

KEPALA BAGIAN ALUMNI

Atasan Langsung

Kepala Biro Konseling dan Alumni

Persyaratan Jabatan:

1. Sehat jasmani dan rohani;
2. Memiliki visi, misi yang selaras serta dapat bekerja sama dengan atasan langsung dan pimpinan Institusi;
3. Memiliki integritas dan komitmen yang tinggi pada pekerjaan;
4. Memiliki rekam jejak kedisiplinan yang tinggi, serta patuh dan taat pada peraturan dan tata tertib yang berlaku di yayasan;
5. Memiliki rekam jejak kinerja yang baik pada pekerjaan atau jabatan sebelumnya;
6. Memiliki pendidikan dan gelar minimum sarjana;
7. Memiliki sertifikasi dan/atau pernah mengikuti pelatihan di bidang pelayanan prima (*service excellence*);
8. Memiliki intelegensia, bakat kerja, ketelitian, dan kemampuan numerik yang baik;
9. Pegawai Tetap Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa;
10. Belum berusia 45 (empat puluh lima) tahun pada saat pelantikan menjadi Kepala Bagian.

Tugas Pokok dan Fungsi

1. Menyediakan informasi umpan balik hasil pelacakan alumni (*tracer study*) kepada pimpinan program studi, fakultas dan universitas.
2. Menyediakan data hasil pelacakan alumni untuk pengisian borang akreditasi.
3. Menghubungi alumni untuk mengisi kuesioner *tracer study* dan menindak lanjutinya.
4. Mengelola hubungan dengan alumni (ikatan alumni EU)
5. Berkoordinasi dengan fakultas/program studi untuk melakukan survei pengguna lulusan (*user survey*)

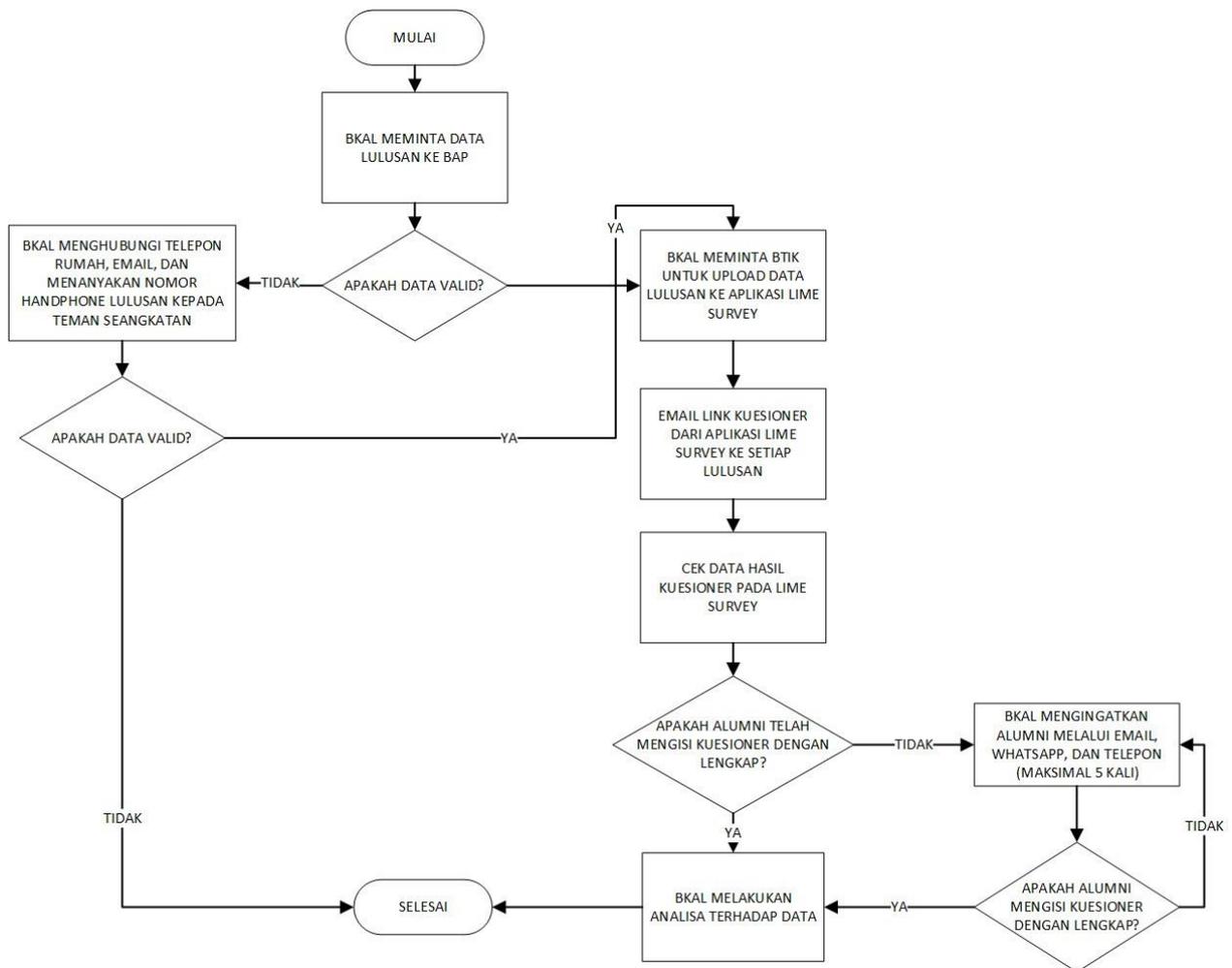
6. Menyusun dan menyerahkan laporan kinerja bagiannya kepada pimpinan unit paling lambat setiap tanggal 7 bulan berikutnya.
7. Mengkoordinasikan pelaksanaan tindakan koreksi (*corrective action*) dan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) terhadap pelayanan yang diberikan Biro Konseling dan Alumni.

Indikator Kinerja

1. Informasi untuk borang yang terkait dengan tracer study (n-1, n-2 & n-3) 100% terpenuhi.
2. Memberikan informasi hasil penelusuran karir alumni (n-1 & n-2) minimal 1 (satu) kali per tahun (setelah kegiatan tracer study berakhir)
3. *Response rate* dari hasil penelusuran/pelacakan karir alumni (*tracer study*) minimal 80%
4. Paling lambat 30 November sudah memiliki minimal 1 (satu) sertifikasi dan/atau 1 (satu) Pelatihan bidang terkait pekerjaan

2.2. SOP (Prosedur Kerja) dan Standar Pelaksanaan Kegiatan Tracer Study

Prosedur kerja disusun bertujuan sebagai acuan dalam pelaksanaan kegiatan Tracer Study sehingga dari hasil kegiatan tersebut, BKAL mendapatkan informasi mengenai transisi dari pendidikan tinggi ke dunia kerja, kepuasan lulusan terhadap institusi perguruan tinggi, dokumen pendukung re-akreditasi Fakultas dan Universitas, dan relevansi pendidikan tinggi dan perolehan kompetensi yang berfungsi untuk perbaikan kurikulum kedepannya.



Gambar 2. 1 Bagan Alur Prosedur

Prosedur dan Bagan Alur Prosedur ini didapatkan dari SOP (Prosedur Kerja) dan Standar Pelaksanaan Kegiatan Tracer Study dengan kode/nomor BKAL/SOP-004/00.

2.3. Teknis Pelaksanaan Tracer Study UEU

Dalam pelaksanaannya, tracer study tahun 2019 menggunakan aplikasi source berbasis web bernama Lime Survey. Aplikasi ini sudah digunakan oleh tim tracer study sejak tahun 2018 yang sebelumnya masih menggunakan kertas dengan pengisian survey secara tertulis. Data populasi lulusan diperoleh dari Biro Administrasi Pembelajaran. Kemudian data populasi tersebut diinputkan kedalam aplikasi Lime Survey. Kemudian kami akan menghubungi lulusan satu persatu melalui email, *Whatsapp* dan telepon pribadi.

Kami akan mendata lulusan yang dapat dihubungi dan tidak dapat dihubungi. Untuk alumni/lulusan yang dapat dihubungi kami akan menanyakan apakah link survey tracer study dari kami sudah diterima dan apakah ada kendala saat pengisian nya. Jika link survey tracer study sudah diterima dan tidak ada kendala, maka akan kami minta untuk mengisi secara lengkap survey tracer study tersebut. Kami akan menghubungi kembali seluruh populasi lulusan baik yang belum mengisi sama sekali maupun yang masih mengisi sebagian agar mengisi survey secara lengkap.

Jika lulusan sudah mengkonfirmasi jika sudah mengisi survey, maka kami akan mengecek di lime survey apakah benar nama lulusan tersebut sudah mengisi dengan lengkap atau belum. Jika sudah benar, maka pelaksanaan tracer study pada mahasiswa tersebut telah selesai.

Action	Question ID	Group / Question order	Code	Question	Question type	Group	Mandatory	Other
<input type="checkbox"/>	1368	F11 1 / 11	[F1101]	Apa jenis perusahaan/instansi/institusi tempat anda bekerja sekarang?	List (radio)	KUESIONER UTAMA	*	⊙
<input type="checkbox"/>	1369	F5B 1 / 12		Apa nama perusahaan/kantor tempat Anda bekerja?	Long free text	KUESIONER UTAMA		⊙
<input type="checkbox"/>	1370	F5C 1 / 13		Bila berwiraswasta, apa posisi/jabatan Anda saat ini ?	List (dropdown)	KUESIONER UTAMA	*	
<input type="checkbox"/>	1376	F5D 1 / 14	[F5d]	Apa tingkat tempat kerja Anda?	List (dropdown)	KUESIONER UTAMA	*	
<input type="checkbox"/>	1377	F18 1 / 15		Pertanyaan studi lanjut. Apakah Anda melanjutkan studi setelah lulus?	List (radio)	KUESIONER UTAMA	*	
<input type="checkbox"/>	1397	F18A 1 / 16	[F18a]	Sumber biaya pendidikan lanjut	List (radio)	KUESIONER UTAMA	*	
<input type="checkbox"/>	1398	F18B 1 / 17		Nama Perguruan Tinggi dimana Anda melanjutkan studi:	Short free text	KUESIONER UTAMA		⊙
<input type="checkbox"/>	1399	F18C 1 / 18		Nama Program Studi Perguruan Tinggi dimana Anda melanjutkan studi:	Short free text	KUESIONER UTAMA		⊙
<input type="checkbox"/>	1400	F18D 1 / 19		Tanggal Masuk Perguruan Tinggi lanjutan:	Date/Time	KUESIONER UTAMA		⊙
<input type="checkbox"/>	1378	F12 1 / 20	[F12]	Sebutkan sumberdana dalam pembiayaan kuliah?	List (radio)	KUESIONER UTAMA	*	⊙

Gambar 2. 2 Contoh Daftar Pertanyaan Kuesioner TS-UEU

<input type="checkbox"/>	Action	ID	First name	Last name	Email address	Email status	Access code
<input type="checkbox"/>		8	201231276	NOVITA HOTMARIA	ultimate_novie@yahoo.co.id	OptOut	198505
<input type="checkbox"/>		9	201311073	NELA KUSUMAWATI	nela_rmr@yahoo.com	OK	199506
<input type="checkbox"/>		10	201311295	FAJAR DEMOKRASI PUTRA	fajardemokrasiputra@gmail.com	OK	199206
<input type="checkbox"/>		11	201311358	SRI REJEKI	rezkysri286@gmail.com	OK	199309
<input type="checkbox"/>		12	201311453	ECKY ERIK	eckyerik@yahoo.com	OK	199407
<input type="checkbox"/>		13	201311496	RIA PANGESTU	riapangestu91@gmail.com	OK	199104

Gambar 2. 3 Daftar Nama Lulusan Tahun 2019

Kelompok DIKTI

[nwp] Nomor Pokok Wajib Pajak

Program Studi :

- Manajemen
- Akuntansi
- Magister Manajemen
- Magister Akuntansi
- Magister Administrasi Publik

Gambar 2. 4 Contoh Tampilan Survey TS-UEU

Universitas Esa Unggul
Powered by Arizona State University

Resume later

*f8 Jelaskan status anda saat ini (menggambarkan situasi anda saat ini) :

Bekerja Full Time/Part Time

Wiraswasta

Melanjutkan Pendidikan

Tidak kerja tetapi sedang mencari kerja

Belum memungkinkan bekerja

f9 Bagaimana Anda menggambarkan situasi Anda saat ini? *Jawaban bisa lebih dari satu*

Check all that apply

Saya masih belajar/melanjutkan kuliah profesi atau pascasarjana

Saya menikah

Saya sibuk dengan keluarga dan anak-anak

Saya sekarang sedang mencari pekerjaan

Lainnya

Gambar 2. 5 Contoh Tampilan Survey TS-UEU

Universitas Esa Unggul
Powered by Arizona State University

Resume later

*f504 Apakah anda telah mendapatkan pekerjaan <= 6 bulan / termasuk bekerja sebelum lulus ?

Ya

Tidak

f5a1 Propinsi tempat anda bekerja ?

Please choose... ▾

*f1101 Apa jenis perusahaan/instansi/institusi tempat anda bekerja sekarang ?

Instansi Pemerintah

BUMN/BUMD

Institusi/Organisasi Multilateral

Organisasi non-profit/Lembaga Swadaya Masyarakat

Perusahaan Swasta

Wiraswasta/perusahaan sendiri

Gambar 2. 6 Contoh Tampilan Survey TS-UEU

2.3.1 Metodologi Tracer Study

Populasi target:

1. Lulusan S1 dan lulusan S2

2. Alumni/lulusan yang telah 2 (dua) tahun lulus (setelah yudisium)

Koleksi data:

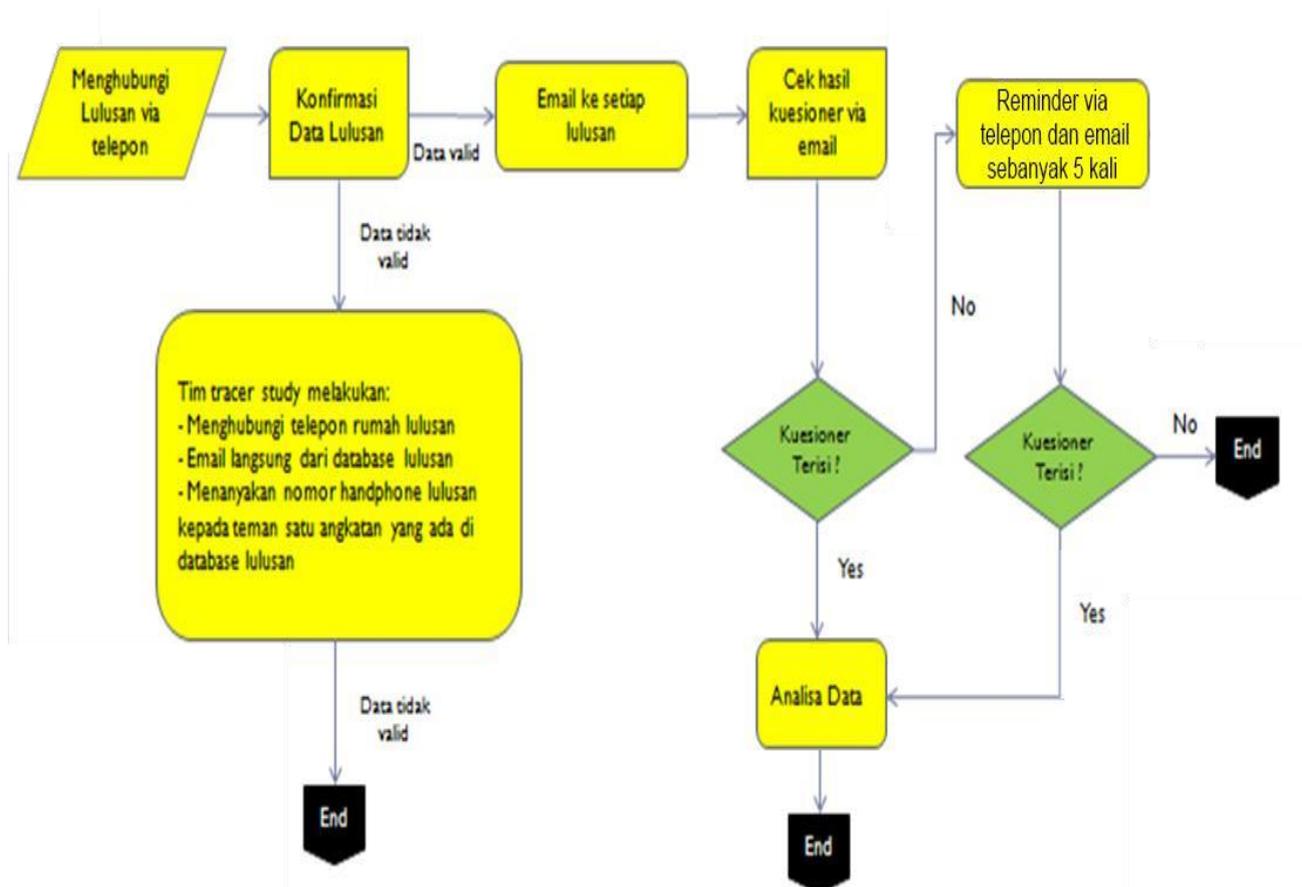
1. Keseluruhan lulusan (Sensal)
2. Kuesioner online sejak tahun 2015 (lulusan tahun 2013)

Standarisasi:

1. Instrumen; kuesioner TS Kemdikbud (Dikti) □ Kuesioner TS UEU
2. Prosedur; secara online (aplikasi Lime Survey) dan reminder via telepon, SMS, WA, & E-mail

2.3.1.1 Desain

Pelaksanaan kegiatan *tracer study* (TS) dilakukan dengan mengikuti prosedur seperti yang digambarkan pada bagan berikut ini:



Gambar 2. 7 Desain Pelaksanaan Tracer Study

Penjelasan dari Bagan diatas adalah:

- a. Tim *Tracer Study* (TS) menghubungi seluruh lulusan via telepon (data lulusan di dapat dari Biro Administrasi Akademik)
- b. Mengirimkan e-mail yang berisi kuesioner keseluruh lulusan (e-mail sudah dikonfirmasi sebelumnya lewat telepon)

- c. Sekitar 3-4 hari tim TS memeriksa e-mail yang masuk, apakah sudah dibalas dan diisi oleh para lulusan
- d. Jika sudah diisi, tim TS menyimpan data-data tersebut dalam file yang sudah ditentukan (berupa tabel excel)
- e. Jika belum diisi, tim TS akan kembali menghubungi dengan jangka waktu tertentu (seperti yang dapat dilihat dari bagan di atas), hingga 5 (lima) kali menghubungi lulusan tersebut
- f. Jika sampai 5 (lima) kali di *follow up* (dihubungi) dan mengingatkan untuk mengisi kuesioner yang telah terkirim tetapi masih juga tidak mengisi, maka tim TS memberhentikan pelacakan terhadap lulusan tersebut (maksimal 6 bulan masa pelacakan yang disediakan untuk setiap lulusan)

2.3.1.2 Metode Pelacakan

Tahapan Pelaksanaan *Tracer Study*:

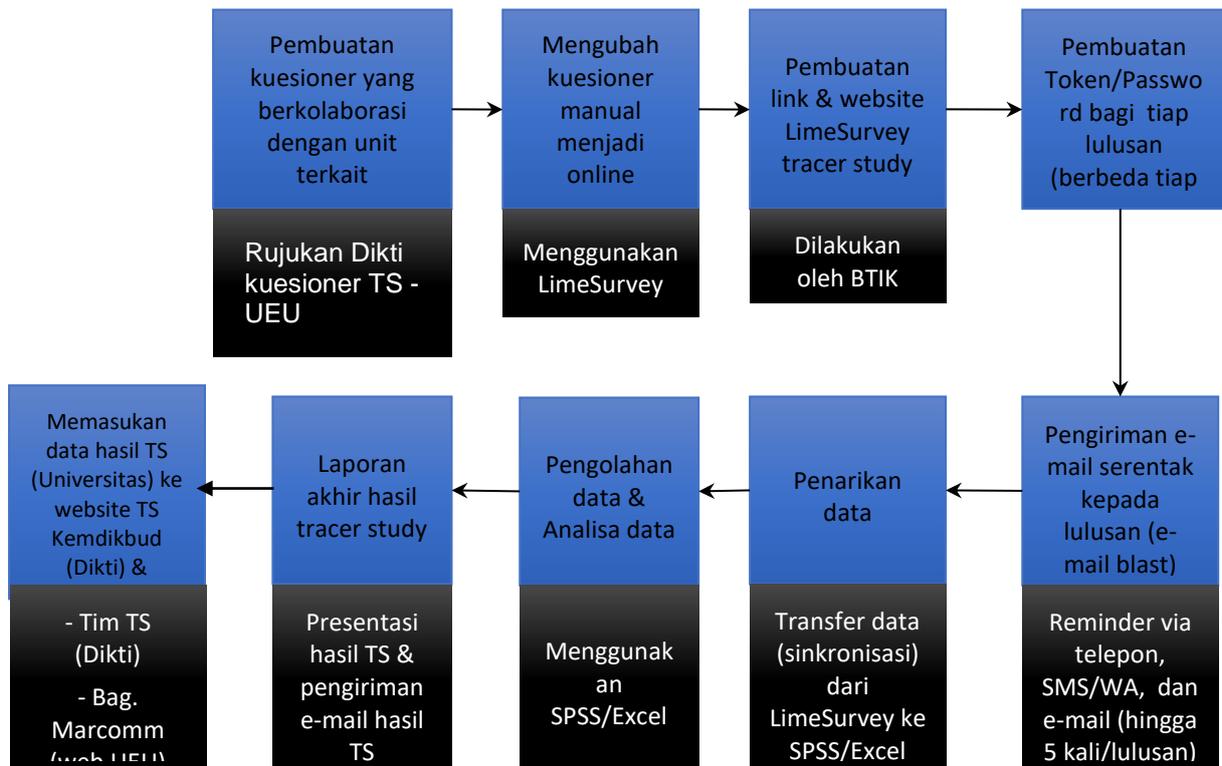
- Pembuatan kuesioner, dalam format *.doc, untuk dapat didiskusikan dan memperoleh masukan dari pimpinan universitas, KPM (kantor penjaminan mutu), dan juga fakultas/prodi.
- Pengubahan kuesioner menjadi Kuesioner online, dibuat dengan menggunakan program aplikasi LimeSurvey.
- Pembuatan link kuesioner, dan pengunggahan kuesioner online ke *server*, bekerja sama dengan Biro IT UEU.
- Pengisian data keseluruhan lulusan (populasi) ke dalam aplikasi LimeSurvey agar dapat dikirimkan melalui e- mail ke setiap lulusan
- Pengiriman e-mail secara serentak (e-mail *blast*) kepada seluruh lulusan (sensial) yang berisi link kuesioner, sehingga para lulusan dapat mengisi kuesioner secara online.
- Penarikan dan pengolahan data hasil TS dari aplikasi LimeSurvey ke tabel excel, lalu menyusun data menjadi grafik ataupun diagram
- *Up load* hasil TS ke laman *tracerstudy.kemdikbud.go.id*
- Menyusun laporan untuk tingkat universitas, fakultas dan prodi, serta menganalisa data dari setiap grafik/diagram.

2.3.1.3 Instrumen

Kuesioner pelacakan alumni (*Tracer Study*), terdiri dari pengisian:

1. Identitas Diri Lulusan
2. Kuesioner DIKTI
3. Kuesioner UEU (tambahan)

2.3.2 Alur Kegiatan



Gambar 2. 8 Alur Kegiatan Tracer Study

BAB III

ANALISIS HASIL TRACER STUDY

3.1. Hasil Tracer Study

Hasil tracer study akan membantu Perguruan Tinggi dalam mengetahui posisi lulusan yang telah terserap dalam dunia kerja serta menyiapkan lulusan sesuai dengan kompetensi yang diperlukan di dunia kerja. Hasil tracer study yang kemudian dilaporkan ke Dikti akan membantu program Pemerintah dalam rangka memetakan kebutuhan dunia kerja dengan pembangunan pendidikan di Indonesia. Berikut adalah gambaran umum Hasil Tracer Study Universitas Esa Unggul Tahun 2019:

3.1.1. Profil Responden

Responden Tracer Study Universitas Esa Unggul Tahun 2019 merupakan seluruh populasi lulusan tahun 2019 pada setiap jenjang pendidikan. Jumlah populasi tahun 2019 sebanyak 1693 lulusan, berdasarkan jumlah populasi tersebut yang berhasil terlacak sebesar 31% atau sama dengan 529 lulusan yang menjadi sample, secara rinci dapat dijelaskan pada tabel berikut :

Tabel 3. 1 Tabel Profil Responden

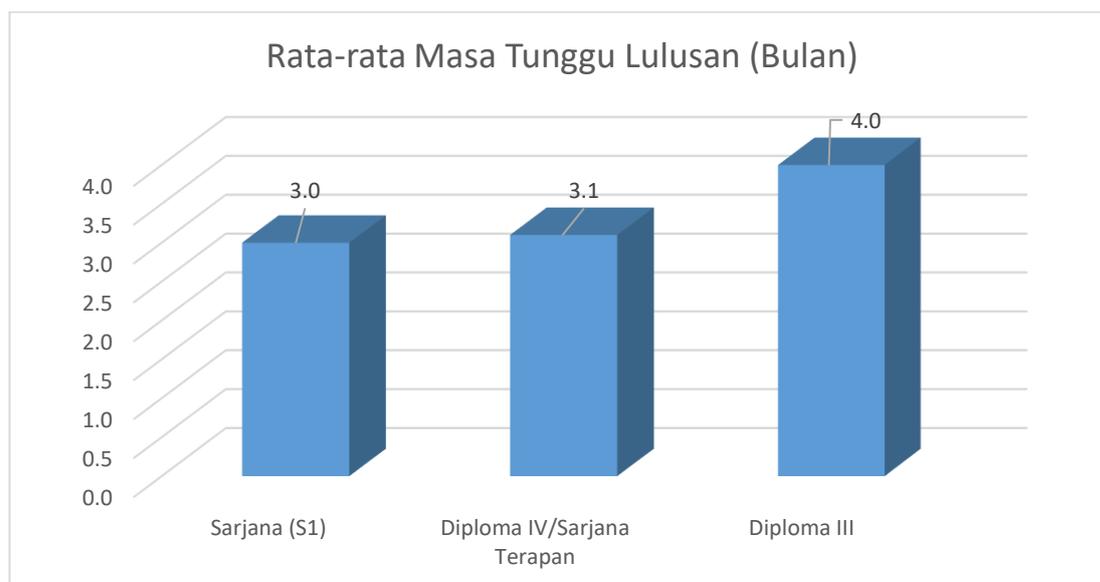
No	Fakultas	Prodi	Populasi	Sample
1	FASILKOM	Magister Komputer	0	0
		Sistem Informasi	66	21
		Teknik Informatika	66	21
2	FDIK	Desain Interior	0	0
		Desain Komunikasi Visual	33	10
		Desain Produk	8	2
3	FEB	Akuntansi	149	47
		Manajemen	179	56
		Magister Akuntansi	18	6
		Magister Manajemen	64	20
		Magister Administrasi Publik	8	2
4	F.FISIOTERAPI	Fisioterapi	146	46
		Profesi Fisioterapi	0	0
5	FH	Ilmu Hukum	112	35
		Magister Hukum	33	10
6	FIKES	Bioteknologi	0	0
		Farmasi	0	0
		Ilmu Gizi	94	29

		Keperawatan	16	5
		Kesehatan Masyarakat	194	61
		Manajemen Informasi Kesehatan D4	0	0
		Magister Administrasi Rs	20	6
		Profesi Ners	95	30
		Rekam Medis	36	11
7	FIKOM	Ilmu Komunikasi	210	66
		Magister Ilmu Komunikasi	0	0
8	FKIP	Pendidikan Bahasa Inggris	0	0
		Pgsd	18	6
9	F.PSIKOLOGI	Psikologi	80	25
10	FT	Perencanaan Wilayah Dan Kota	14	4
		Teknik Industri	34	11
Jumlah			1693	529

3.1.2 Rata-rata Masa Tunggu Lulusan

Tabel 3. 2 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan

No	Jenjang	Rata-rata Masa Tunggu Lulusan (Bulan)
1	Sarjana (S1)	3,0
2	Diploma IV/Sarjana Terapan	3,1
3	Diploma III	4,0

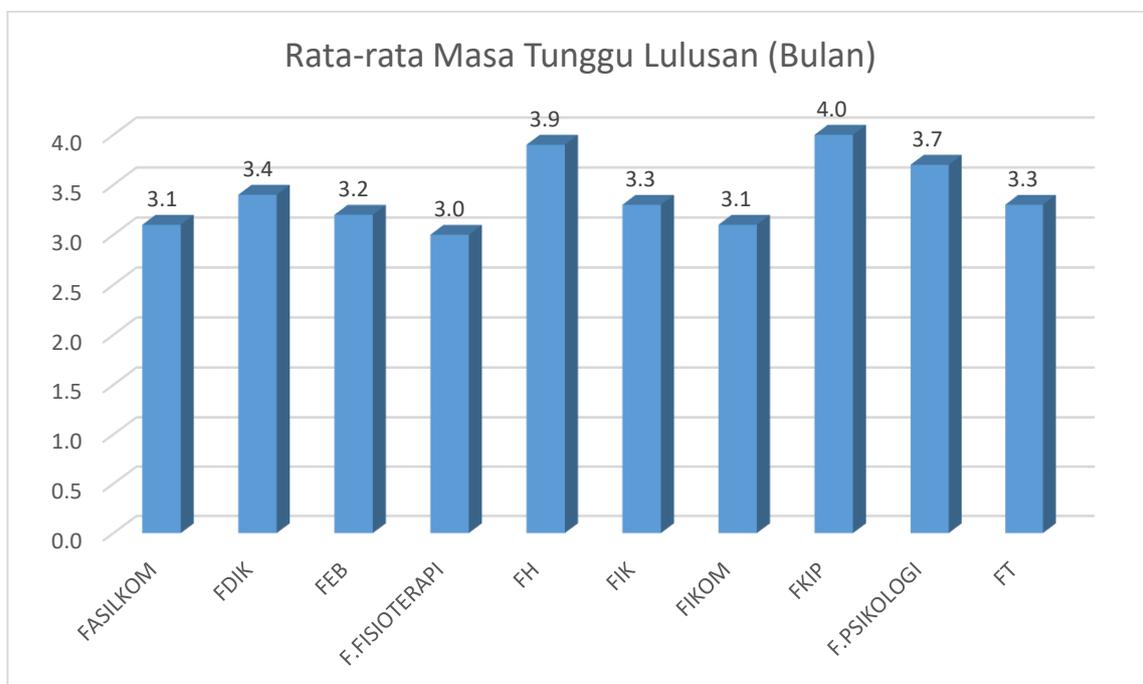


Gambar 3. 1 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan

Berdasarkan tabel dan diagram diatas, dapat dilihat bahwa lulusan UEU jenjang Sarjana (S1) memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 3,0 bulan sebelum dan sesudah yudisium/lulus, jenjang Diploma IV/Sarjana Terapan memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 3,1 bulan sebelum dan sesudah yudisium/lulus, sedangkan jenjang Diploma III memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 4,0 bulan sebelum dan sesudah yudisium/lulus.

Tabel 3. 3 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Fakultas

No	Fakultas	Rata-rata Masa Tunggu Lulusan (Bulan)
1	Fakultas Ilmu Komputer	3,1
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	3,4
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	3,2
4	Fakultas Fisioterapi	3,0
5	Fakultas Hukum	3,9
6	Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan	3,3
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	3,1
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	4,0
9	Fakultas Psikologi	3,7
10	Fakultas Teknik	3,3

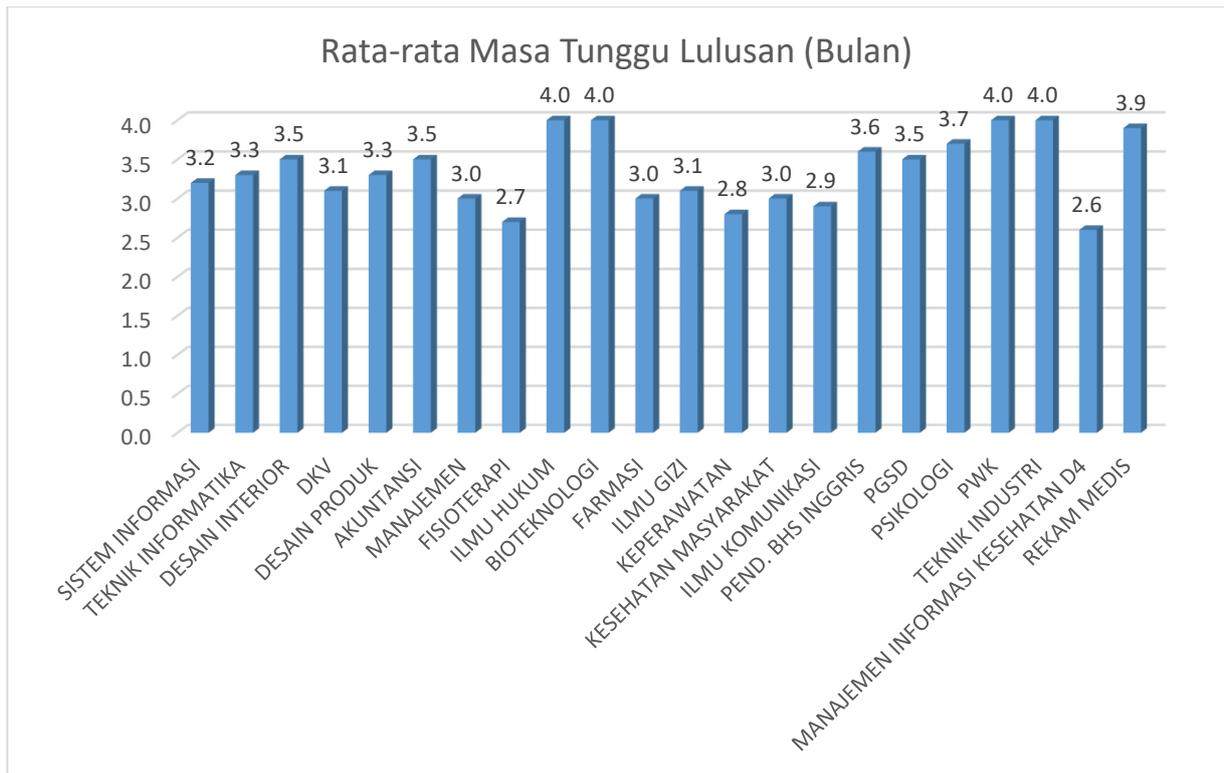


Gambar 3. 2 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Fakultas

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan UEU memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 3,4 bulan sebelum dan sesudah yudisium. Lulusan Fakultas Fisioterapi memiliki waktu tercepat memperoleh pekerjaan yaitu 3,0 bulan. Lulusan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan memiliki waktu terlama memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 4,0 bulan.

Tabel 3. 4 Tabel Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi

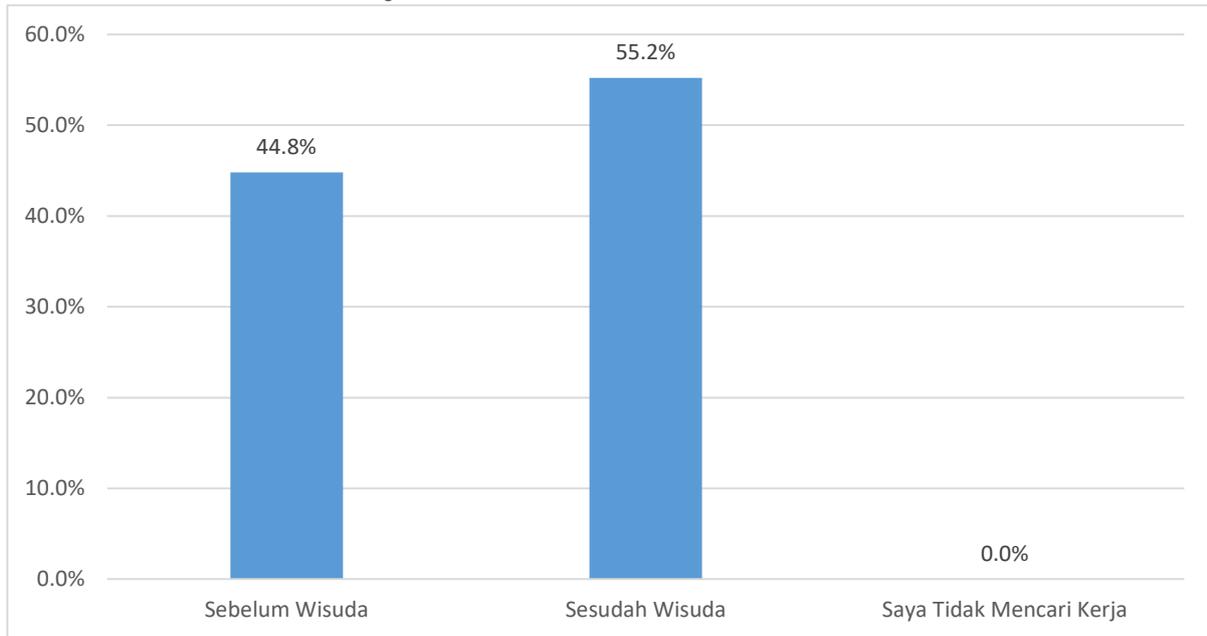
No	Prodi	Rata-rata Masa Tunggu Lulusan (Bulan)
1	Sistem Informasi	3,2
2	Teknik Informatika	3,3
3	Desain Interior	3,5
4	Dkv	3,1
5	Desain Produk	3,3
6	Akuntansi	3,5
7	Manajemen	3,0
8	Fisioterapi	2,7
9	Ilmu Hukum	4,0
10	Bioteknologi	4,0
11	Farmasi	3,0
12	Ilmu Gizi	3,1
13	Keperawatan	2,8
14	Kesehatan Masyarakat	3,0
15	Ilmu Komunikasi	2,9
16	Pend. Bhs Inggris	3,6
17	Pgsd	3,5
18	Psikologi	3,7
19	Pwk	4,0
20	Teknik Industri	4,0
21	Manajemen Informasi Kesehatan D4	2,6
22	Rekam Medis	3,9



Gambar 3. 3 Diagram Hasil Rata-rata Masa Tunggu Lulusan Berdasarkan Program Studi

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan UEU memiliki waktu untuk memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 3,4 bulan sebelum dan sesudah yudisium. Lulusan Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan memiliki waktu tercepat memperoleh pekerjaan yaitu 2,6 bulan. Lulusan Program Studi Ilmu Hukum, Bioteknologi, PWK, dan Teknik Industri memiliki waktu terlama memperoleh pekerjaan yaitu rata-rata 4,0 bulan.

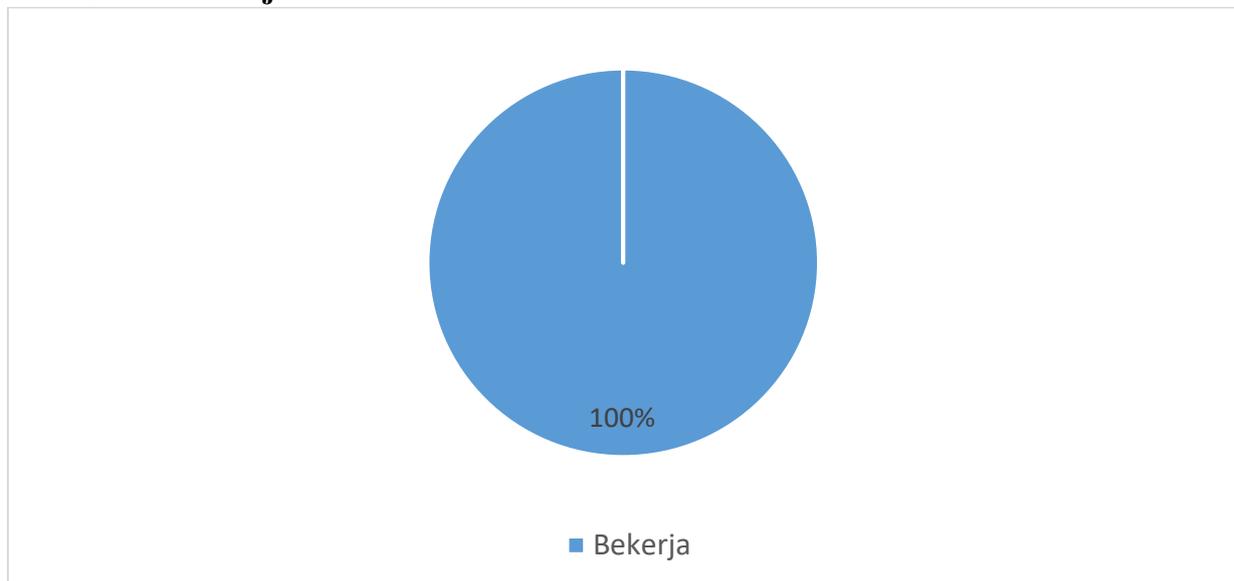
3.1.3. Waktu Mencari Pekerjaan Pertama



Gambar 3. 4 Diagram Hasil Waktu Mencari Pekerjaan Pertama

Sebanyak 44,8% lulusan mencari kerja sebelum wisuda dengan nilai median 2 bulan sebelum wisuda dan lulusan yang mencari kerja sesudah wisuda sebanyak 55,2% dengan nilai median 2 bulan sesudah wisuda. Sedangkan lulusan yang tidak mencari pekerjaan memiliki persentase sebesar 0%.

3.1.4. Status Bekerja



Gambar 3. 5 Diagram Hasil Status Bekerja

Dari diagram diatas dapat diketahui sebesar 100% lulusan UEU sudah bekerja.

3.1.5. Cara Mencari Pekerjaan



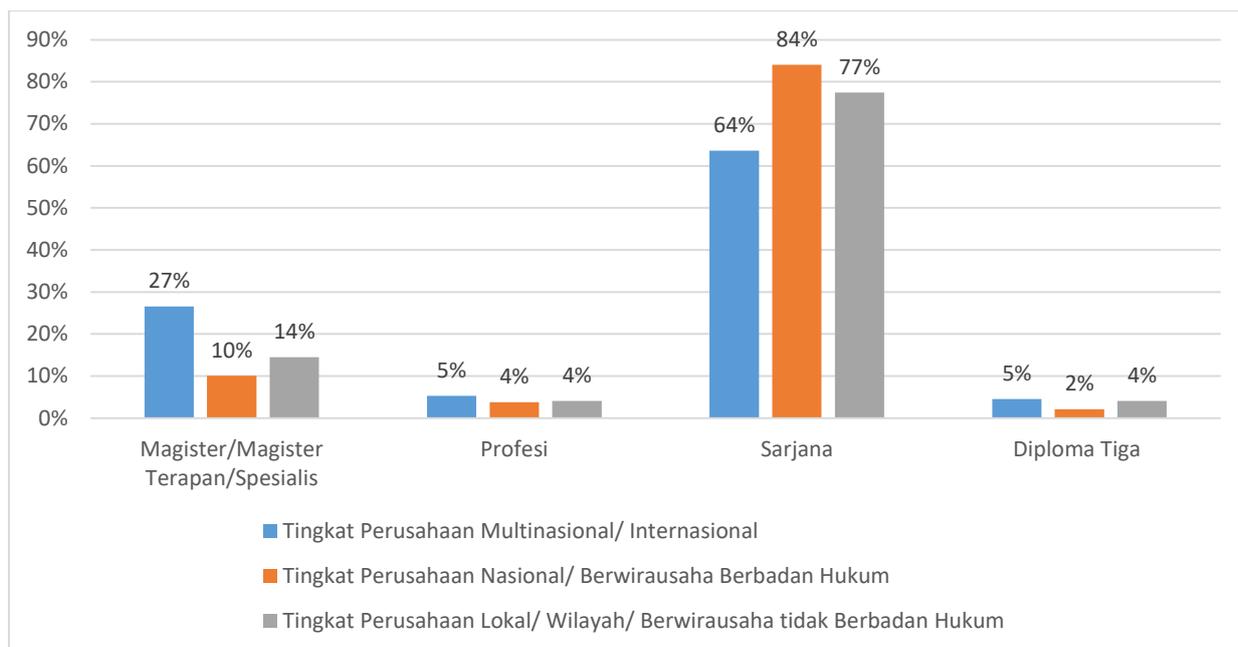
Gambar 3. 6 Diagram Hasil Cara Mencari Pekerjaan

Berdasarkan data tersebut dapat dilihat bahwa sebanyak 26,5% lulusan memperoleh pekerjaan dengan mencari info lowongan pekerjaan lewat internet dan sebanyak 22,7% lulusan memperoleh pekerjaan dengan pergi ke bursa/pameran kerja. Sedangkan yang terendah yaitu dengan menghubungi kantor hubungan alumni dan menghubungi Kemnakertrans dengan nilai persentase 0,1%.

3.1.6. Tempat Kerja Lulusan

Tabel 3. 5 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan

No	Jenjang	Tingkat Perusahaan		
		Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Magister/Magister Terapan/Spesialis	11	33	23
2	Profesi	2	12	7
3	Sarjana	26	274	125
4	Diploma Tiga	2	7	7
Jumlah		41	326	162

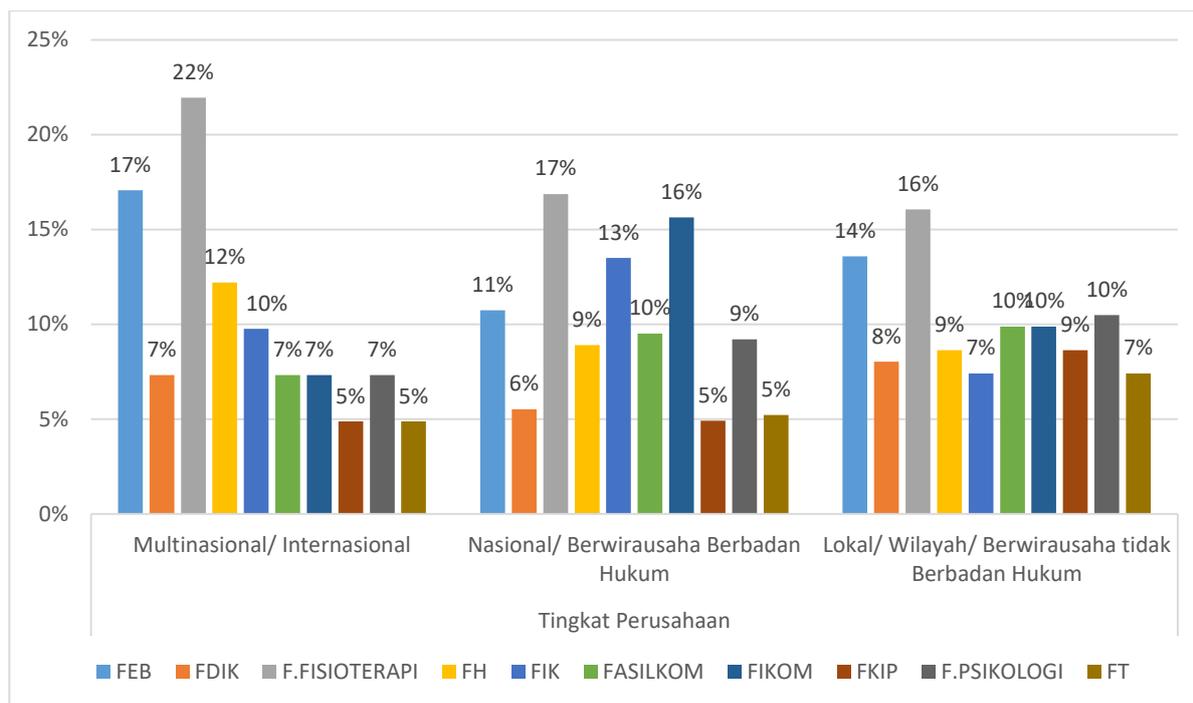


Gambar 3. 7 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Pendidikan

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional terbanyak yaitu pada jenjang Sarjana (S1) sebesar 64%, tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada jenjang Sarjana (S1) sebesar 84%, dan tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada jenjang Sarjana (S1) sebesar 77%.

Tabel 3. 6 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas

No	Nama Fakultas	Tingkat Perusahaan		
		Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	17%	11%	14%
2	Fakultas Desain Industri Kreatif	7%	6%	8%
3	Fakultas Fisioterapi	22%	17%	16%
4	Fakultas Hukum	12%	9%	9%
5	Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan	10%	13%	7%
6	Fakultas Ilmu Komputer	7%	10%	10%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	7%	16%	10%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	5%	5%	9%
9	Fakultas Psikologi	7%	9%	10%
10	Fakultas Teknik	5%	5%	7%

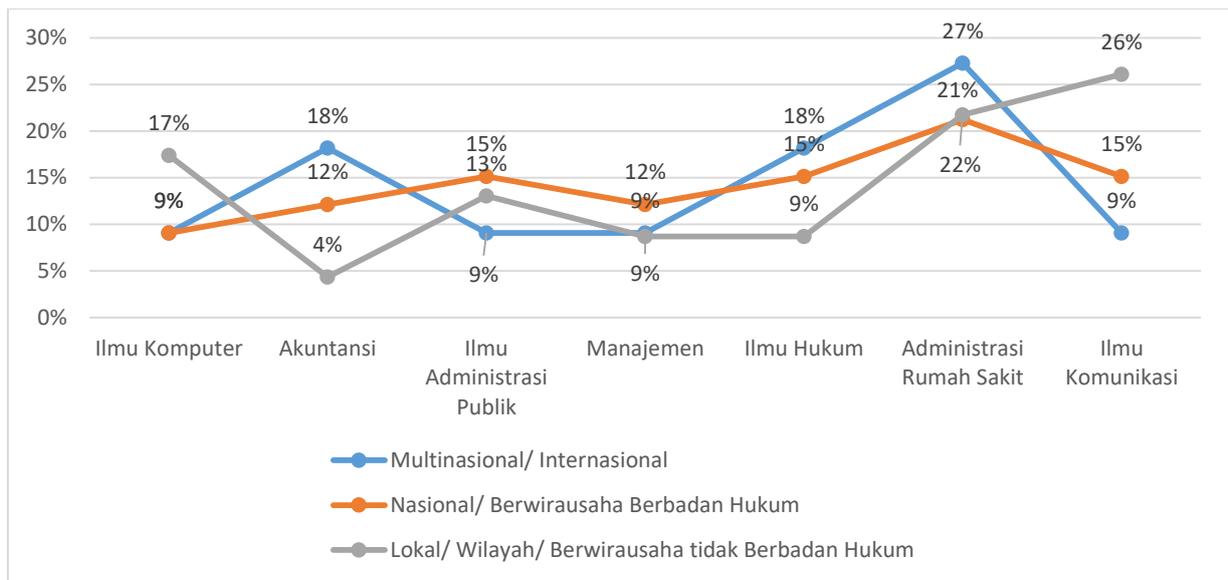


Gambar 3. 8 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Fakultas

Dari diagram diatas dapat diketahui bahwa F.FISIOTERAPI memiliki lulusan yang sudah bekerja di perusahaan Multinasional/Internasional terbanyak saat ini yaitu 22%, yang bekerja di perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak saat ini yaitu 17%, dan memiliki lulusan yang sudah bekerja di perusahaan Lokal/Wilayah/Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yaitu 16%.

Tabel 3. 7 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Magister

No	Magister	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Ilmu Komputer	9%	9%	17%
2	Akuntansi	18%	12%	4%
3	Ilmu Administrasi Publik	9%	15%	13%
4	Manajemen	9%	12%	9%
5	Ilmu Hukum	18%	15%	9%
6	Administrasi Rumah Sakit	27%	21%	22%
7	Ilmu Komunikasi	9%	15%	26%

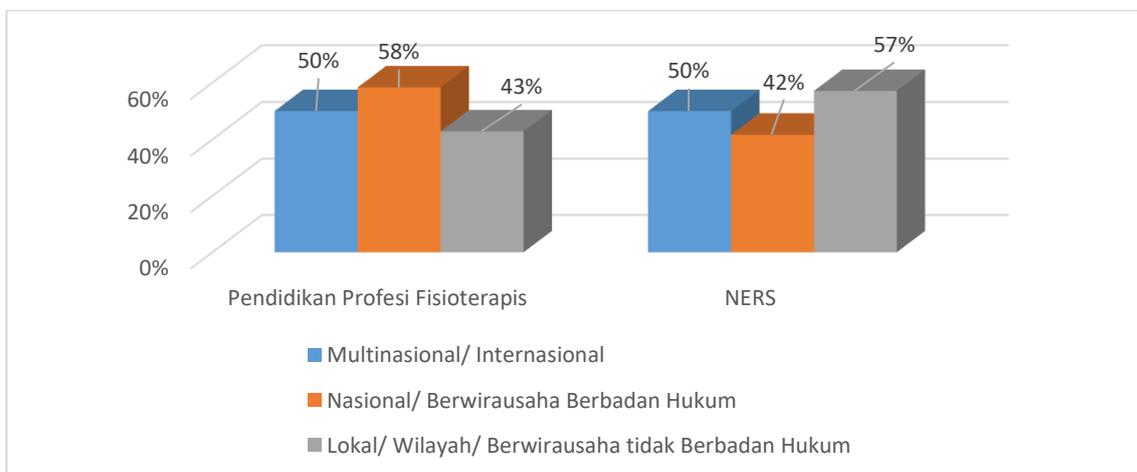


Gambar 3. 9 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Magister

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan jenjang Magister UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional terbanyak yaitu pada program studi Magister Administrasi Rumah Sakit sebesar 27%, tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada program studi Magister Administrasi Rumah Sakit sebesar 21%, dan untuk tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yang terbanyak yaitu program studi Magister Ilmu Komunikasi sebesar 26%.

Tabel 3. 8 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi

No	Profesi	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Pendidikan Profesi Fisioterapis	50%	58%	43%
2	NERS	50%	42%	57%

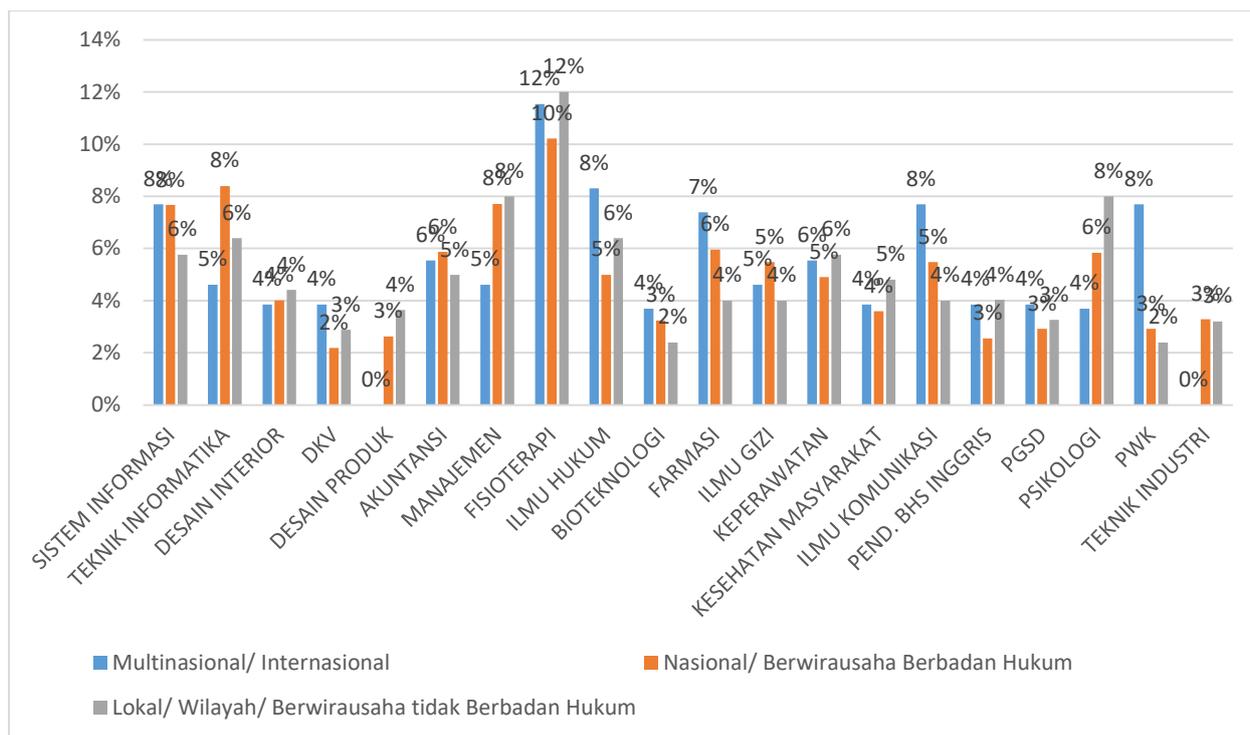


Gambar 3. 10 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Profesi

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan jenjang Profesi UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional sama besar yaitu 50, tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada program studi Pendidikan Profesi Fisioterapis sebesar 58%, dan yang paling sedikit yaitu program studi NERS sebesar 42%, dan untuk tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yang terbanyak yaitu program studi NERS sebesar 57%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Pendidikan Profesi Fisioterapis sebesar 43%.

Tabel 3. 9 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana

No	Sarjana	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Sistem Informasi	8%	8%	6%
2	Teknik Informatika	5%	8%	6%
3	Desain Interior	4%	4%	4%
4	Dkv	4%	2%	3%
5	Desain Produk	0%	3%	4%
6	Akuntansi	6%	6%	5%
7	Manajemen	5%	8%	8%
8	Fisioterapi	12%	10%	12%
9	Ilmu Hukum	8%	5%	6%
10	Bioteknologi	4%	3%	2%
11	Farmasi	7%	6%	4%
12	Ilmu Gizi	5%	5%	4%
13	Keperawatan	6%	5%	6%
14	Kesehatan Masyarakat	4%	4%	5%
15	Ilmu Komunikasi	8%	5%	4%
16	Pend. Bhs Inggris	4%	3%	4%
17	Pgsd	4%	3%	3%
18	Psikologi	4%	6%	8%
19	Pwk	8%	3%	2%
20	Teknik Industri	0%	3%	3%

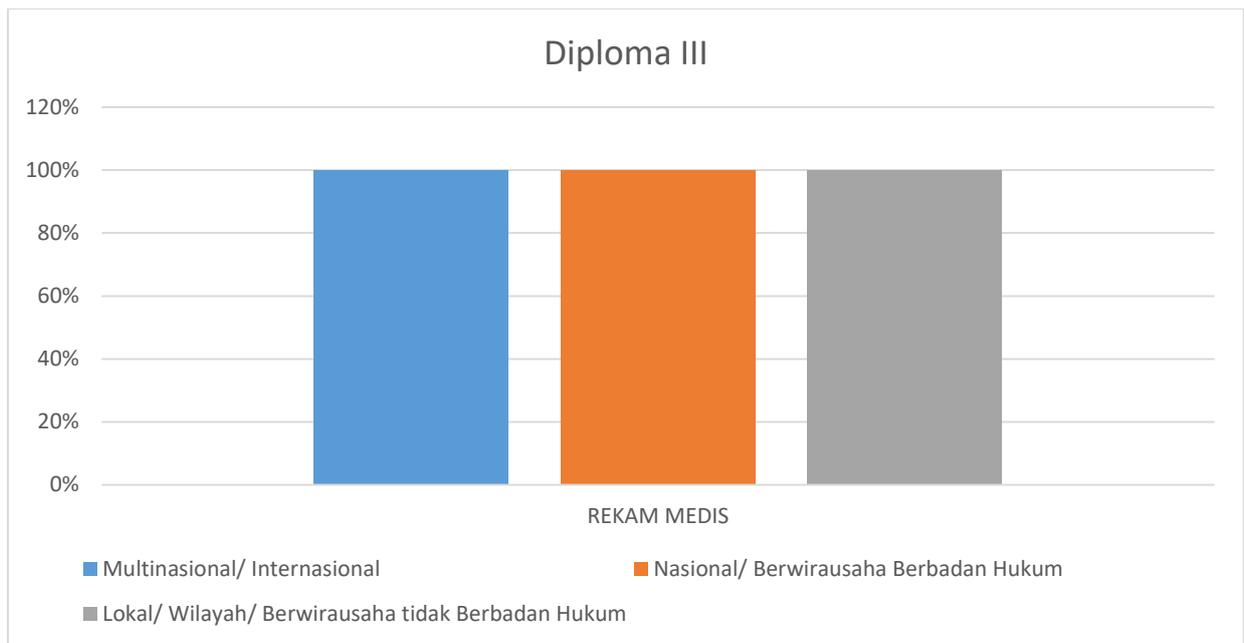


Gambar 3. 11 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Sarjana

Berdasarkan tabel dan diagram ini, dapat dilihat bahwa lulusan jenjang Sarjana UEU bekerja pada tingkat perusahaan Multinasional/ Internasional terbanyak yaitu pada program studi Fisioterapi sebesar 12%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Desain Produk dan Teknik Industri sebesar 0%, tingkat perusahaan Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum terbanyak yaitu pada program studi Fisioterapi sebesar 10%, dan yang paling sedikit yaitu program studi DKV sebesar 2%, dan untuk tingkat perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum yang terbanyak yaitu program studi Fisioterapi sebesar 12%, dan yang paling sedikit yaitu program studi Bioteknologi sebesar 2%.

Tabel 3. 10 Tabel Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III

No	Diploma III	Multinasional/ Internasional	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum
1	Rekam Medis	100%	100%	100%



Gambar 3. 12 Diagram Hasil Tempat Kerja Lulusan Berdasarkan Jenjang Diploma III

Berdasarkan tabel dan diagram diatas, pada jenjang Diploma III terdapat program studi Rekam Medis yang memenuhi 100% pada seluruh tingkat perusahaan yaitu Multinasional/ Internasional, Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum, dan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum.

3.1.7. Situasi Saat Ini



Gambar 3. 13 Diagram Hasil Situasi Saat Ini

Berdasarkan diagram diatas dapat diketahui bahwa sebagian besar situasi lulusan Universitas Esa Unggul saat ini sudah bekerja secara fulltime dengan persentase sebesar 51,8% dan persentase terendah sebesar 0,2% lulusan sedang bekerja fulltime klinik dan sedang melanjutkan pascasarjana profesi.

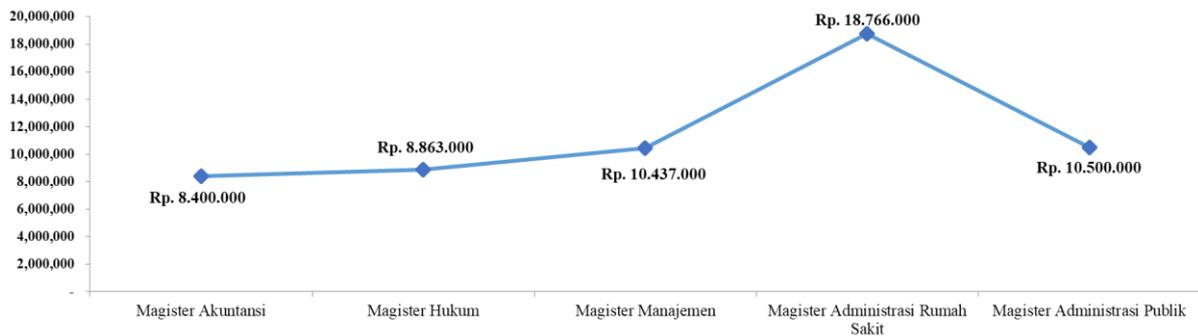
3.1.8. Pendapatan Lulusan S1 (Fakultas)



Gambar 3. 14 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan S1 (Fakultas)

Pendapatan lulusan S1 UEU terbesar adalah Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan rata-rata pendapatan sebesar Rp. 8.355.000,- . Sedangkan rata-rata pendapatan terendah yaitu sebesar Rp. 2.550.000,- adalah Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.

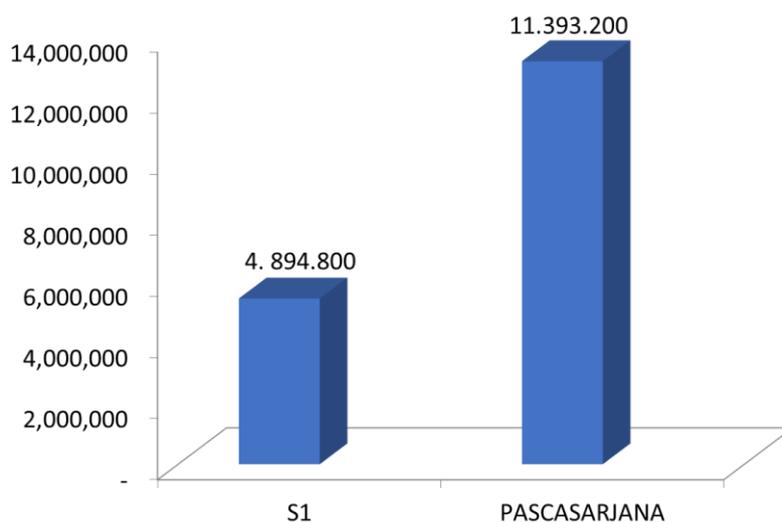
3.1.9. Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana)



Gambar 3. 15 Diagram Hasil Pendapatan Lulusan S2 (Pascasarjana)

Pendapatan lulusan S2 UEU terbesar adalah Magister Administrasi Rumah Sakit dengan rata-rata pendapatan sebesar Rp. 18.766.000,- . Sedangkan rata-rata pendapatan terendah yaitu sebesar Rp. 8.400.000,- adalah Magister Akuntansi.

3.1.10. Rata – rata Pendapatan Lulusan UEU

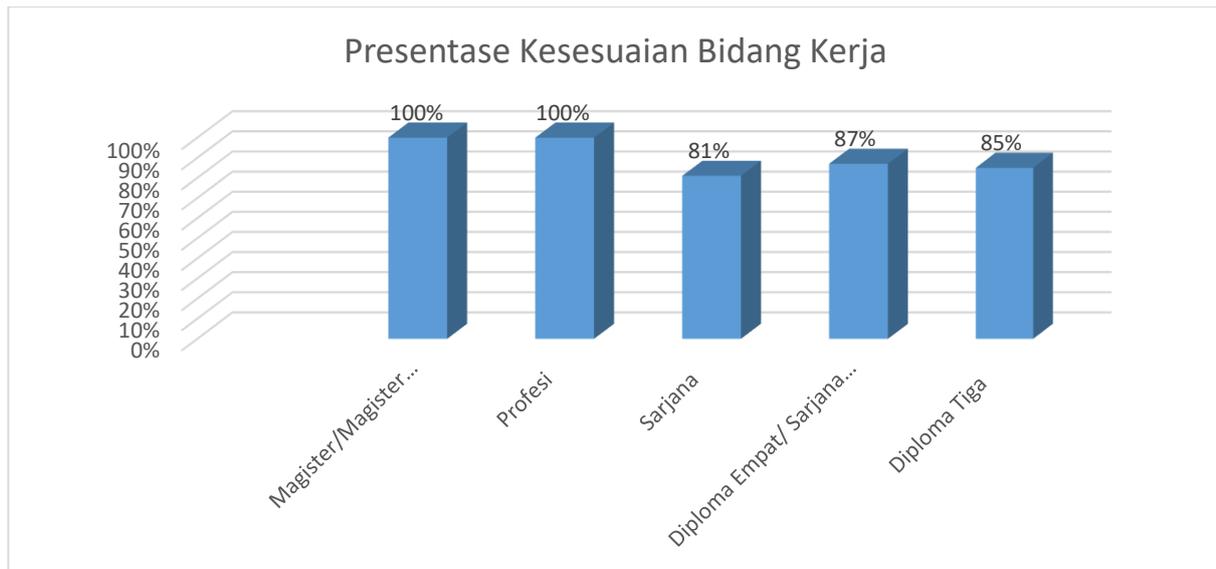


Gambar 3. 16 Diagram Hasil Rata-rata Pendapatan Lulusan UEU

Dari diagram tersebut diketahui bahwa rata-rata pendapatan lulusan S1 sebesar Rp. 4.894.800,- dan untuk lulusan pascasarjana sebesar Rp.11.393.200,-. berdasarkan hasil tersebut menunjukkan bahwa lulusan UEU sudah memperoleh pendapatan yang cukup tinggi.

3.1.11. Presentase Kesesuaian Bidang Kerja

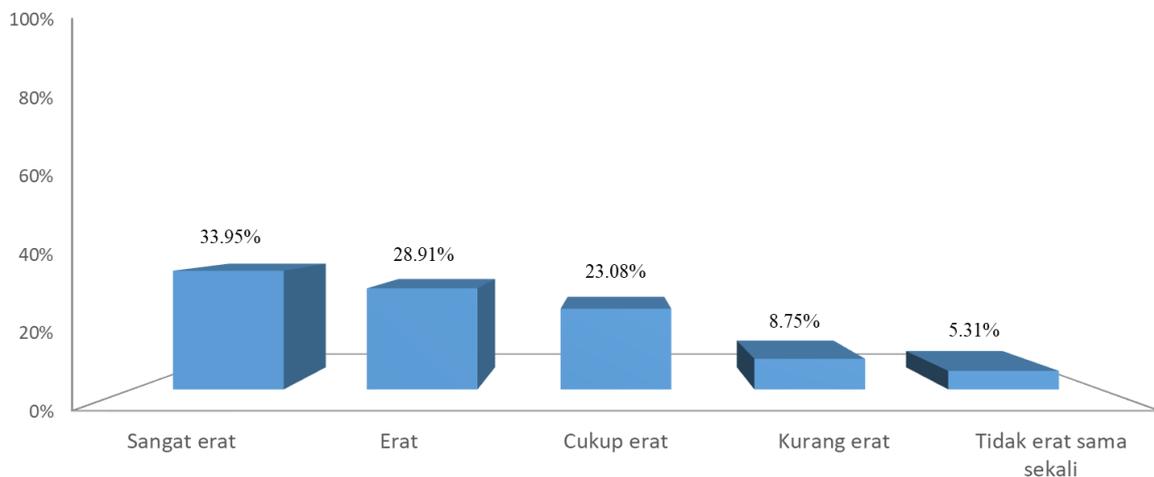
No	Jenjang	Presentase Kesesuaian Bidang Kerja
1	Magister/Magister Terapan/Spesialis	100%
2	Profesi	100%
3	Sarjana	81%
4	Diploma Empat/ Sarjana Terapan	87%
5	Diploma Tiga	85%



Gambar 3. 17 Diagram Hasil Presentase Kesesuaian Bidang Kerja

Pada diagram ini menjelaskan presentase tingkat kesesuaian/keeratan bidang kerja lulusan berdasarkan jenjang pendidikan, lulusan Magister/Magister Terapan/Specialis memiliki presentase sebesar 100%, lulusan Profesi memiliki presentase sebesar 100%, lulusan Sarjana memiliki presentase sebesar 81%, lulusan Diploma Empat/ Sarjana Terapan memiliki presentase sebesar 87%, dan lulusan Diploma Tiga memiliki presentase sebesar 85%.

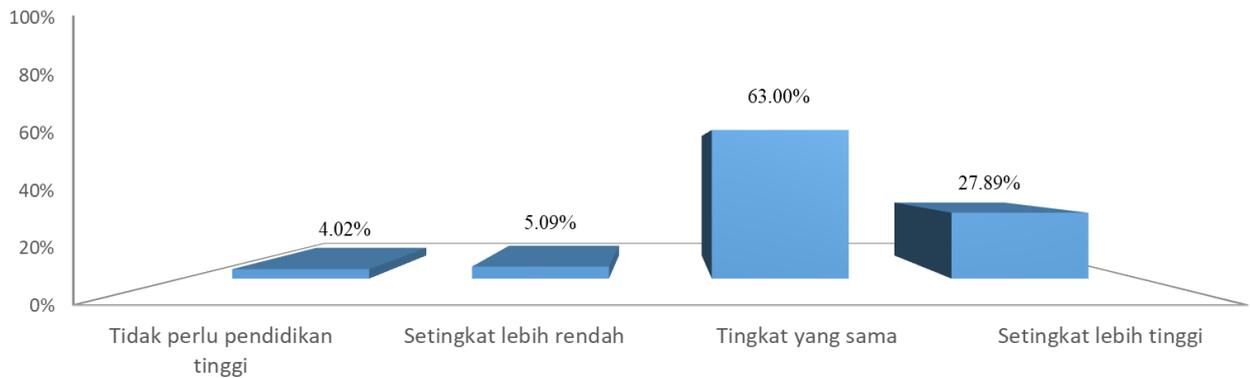
3.1.12. Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi)



Gambar 3. 18 Diagram Hasil Keselarasan Horizontal (Kesesuaian Bidang Studi)

Pada diagram ini menjelaskan tingkat keeratan antara pendidikan di program studi dengan pekerjaan, sebesar 33,95% lulusan menjawab “sangat erat” dan sebanyak 5,31% lulusan memilih jawaban “tidak erat sama sekali”.

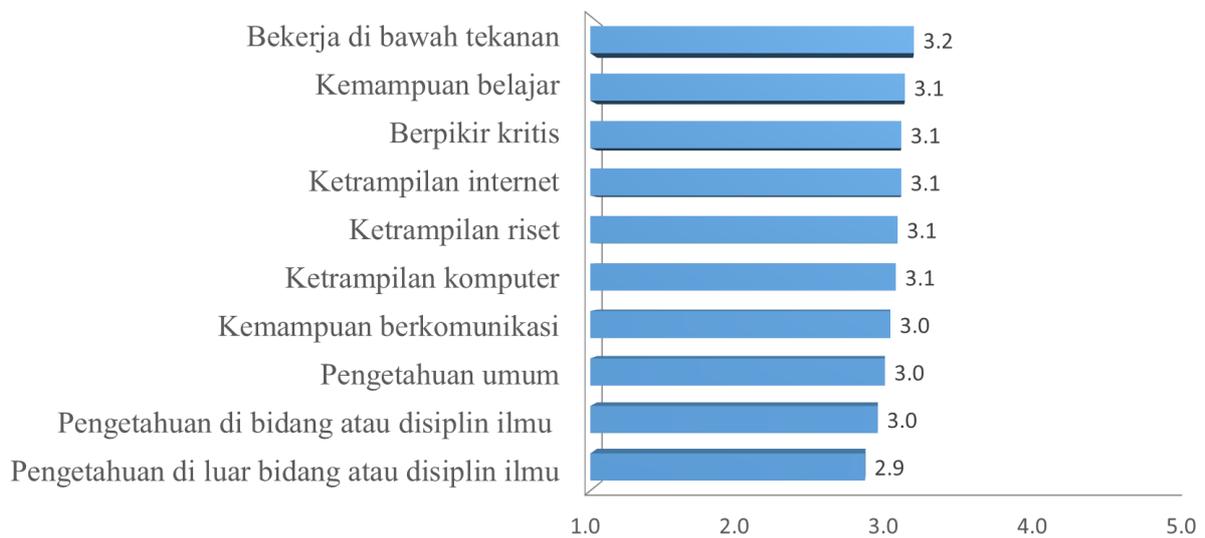
3.1.13. Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan)



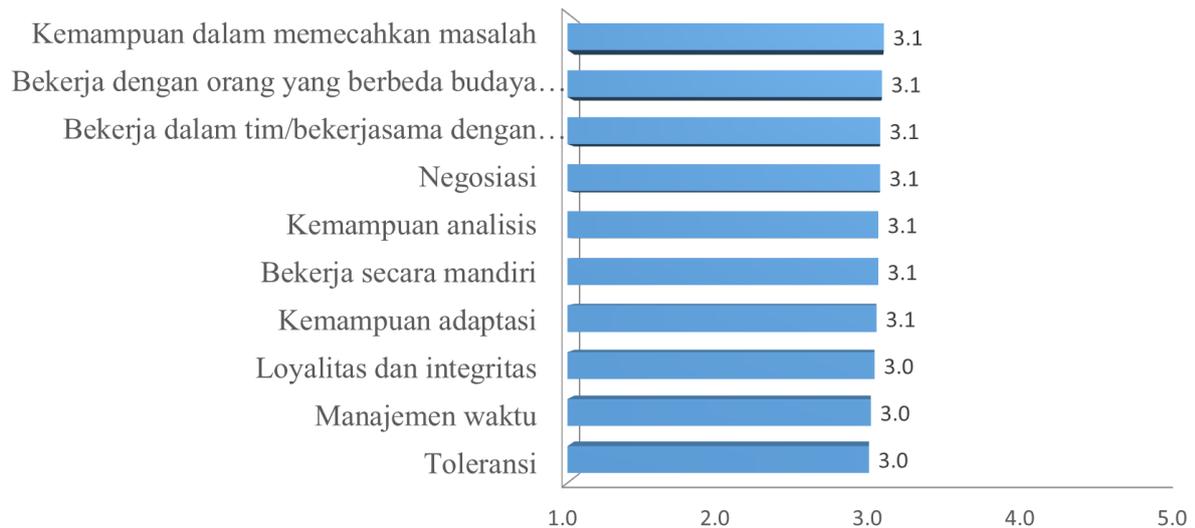
Gambar 3. 19 Diagram Hasil Keselarasan Vertikal (Kesesuaian Tingkat Pendidikan)

Berdasarkan diagram di atas menunjukkan bahwa persentase paling tinggi lulusan UEU bekerja pada tingkat yang sama sebesar 63% (sesuai dengan tingkat pendidikannya). Sebesar 27,89% bekerja setingkat lebih tinggi dari jenjang pendidikannya dan hasil terendah yaitu yang merasa bekerja tidak perlu pendidikan yang tinggi sebesar 4,02%.

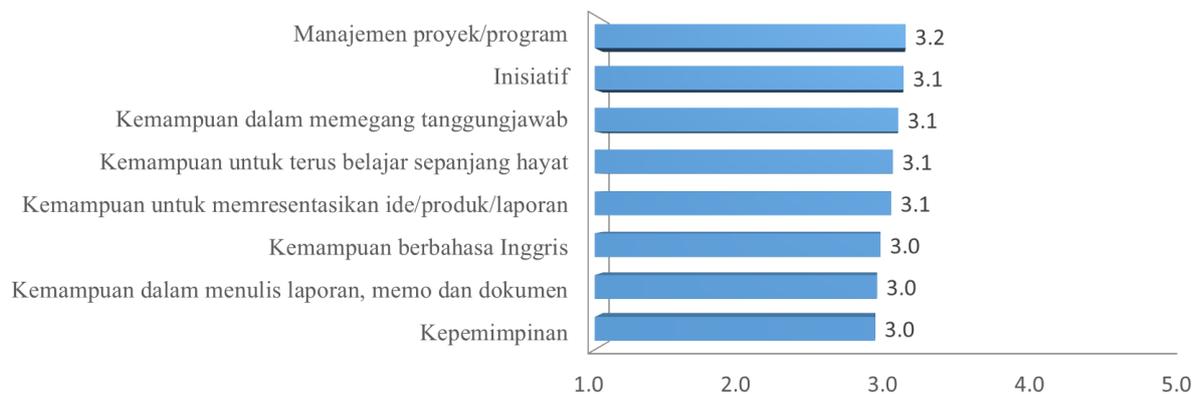
3.1.14. Kompetensi Yang dikuasai Lulusan



Gambar 3. 20 Diagram Hasil Kompetensi yang dikuasai Lulusan



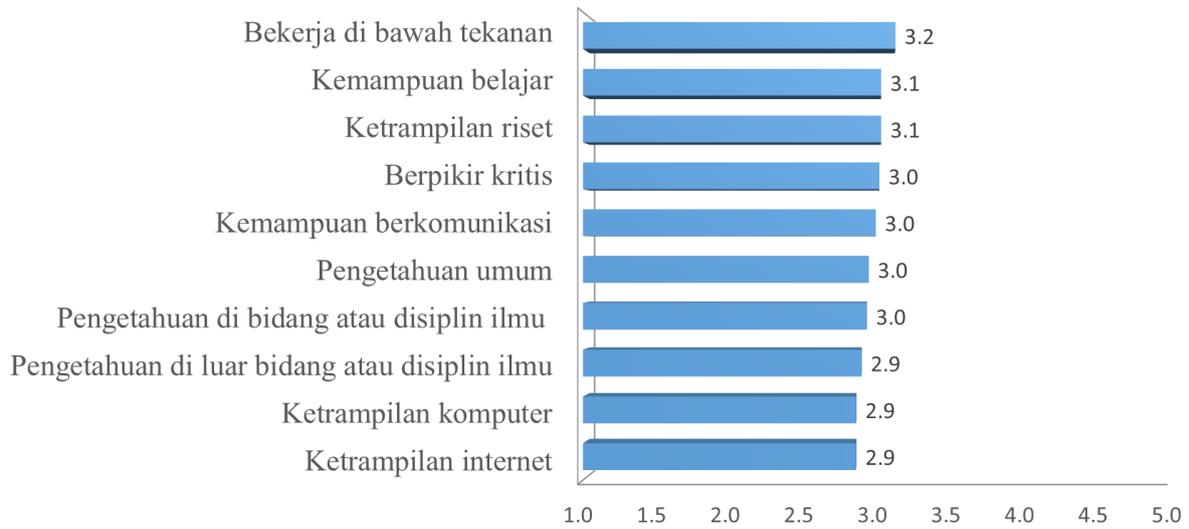
Gambar 3. 21 Diagram Hasil Kompetensi yang dikuasai Lulusan



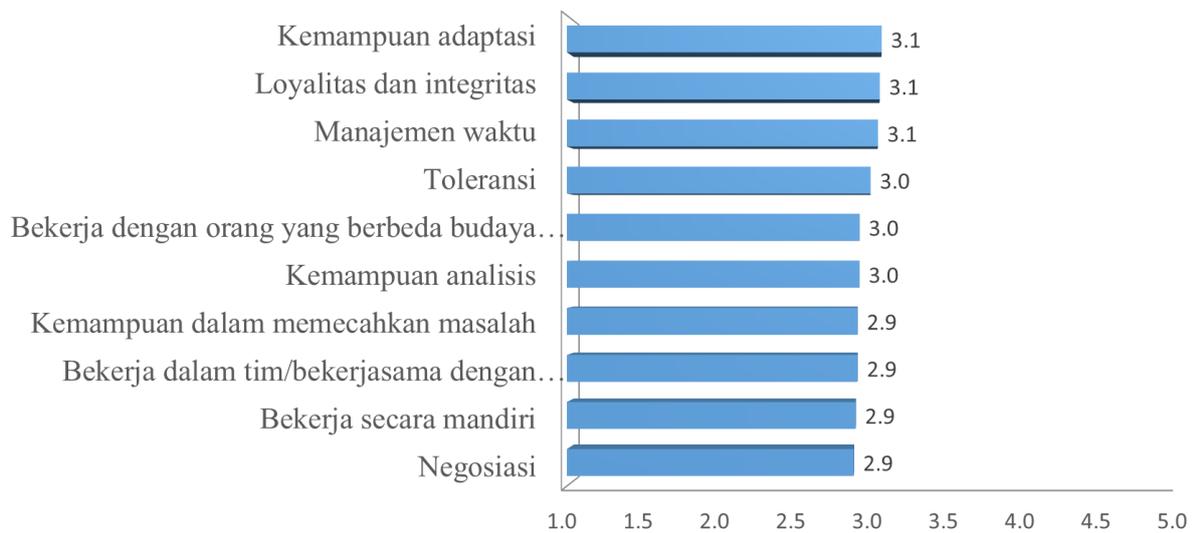
Gambar 3. 22 Diagram Hasil Kompetensi yang dikuasai Lulusan

Rata-rata penguasaan kompetensi lulusan Universitas Esa Unggul terdapat pada kisaran 3,0 – 3,2 yang masuk dalam kategori “sedang”. Rata-rata tertinggi kompetensi yang dikuasai adalah kemampuan bekerja dibawah tekanan dan manajemen proyek/program dengan nilai 3,2. Sedangkan kompetensi dengan rata-rata terendah (nilai 3,0) ada di beberapa kompetensi yang dikuasai oleh lulusan, hal ini menjadi masukan bagi Universitas dan juga Fakultas/Prodi untuk memperbaiki lagi kedepannya.

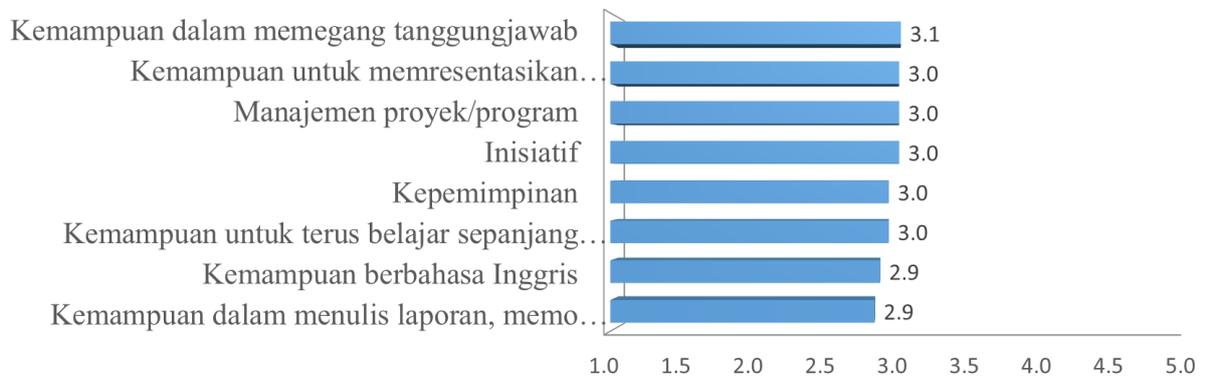
3.1.15. Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan



Gambar 3. 23 Diagram Hasil Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan



Gambar 3. 24 Diagram Hasil Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan



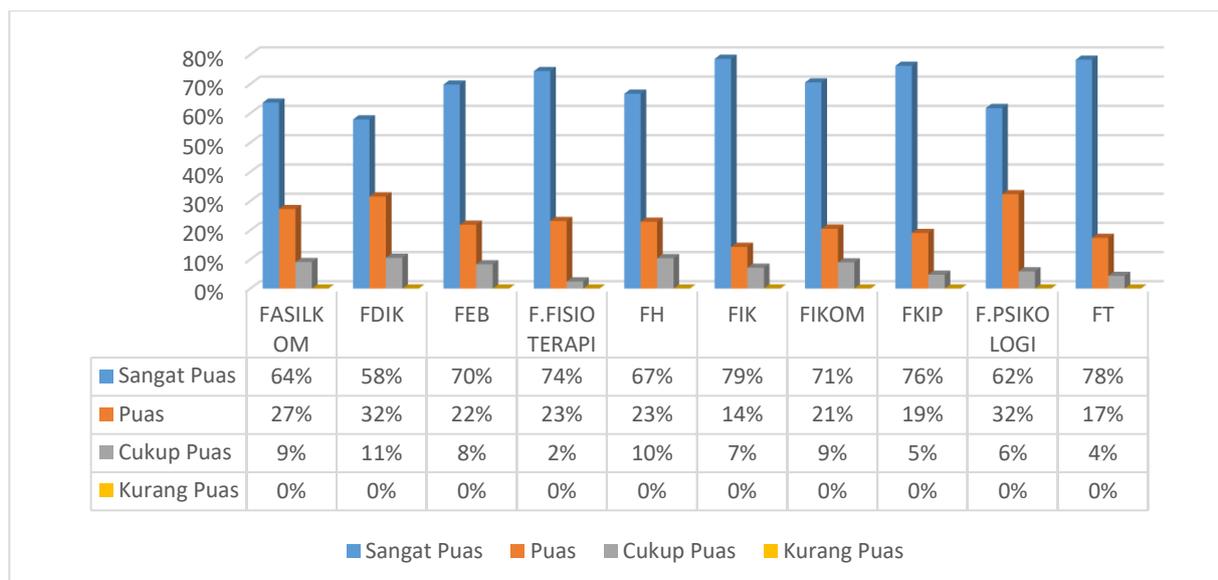
Gambar 3. 25 Diagram Hasil Kontribusi Perguruan Tinggi Terhadap Kompetensi Lulusan

Rata-rata kontribusi perguruan tinggi (Universitas Esa Unggul) terhadap kompetensi lulusan terdapat pada kisaran 2,9 – 3,2 yang masuk dalam kategori “sedang”. Rata-rata tertinggi kontribusi perguruan tinggi terhadap kompetensi lulusan adalah “bekerja dibawah tekanan” dengan nilai 3,2. Sedangkan rata-rata terendah adalah “kemampuan bahasa inggris” dan “kemampuan dalam menulis laporan, memo, dan dokumen” dengan nilai 2,9. Dari data tersebut, sebaiknya bagian pembelajaran dan akademik lebih memperhatikan lagi kemampuan bahasa inggris mahasiswa di dalam proses belajar mengajar.

3.1.16. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Lingkungan belajar adalah....

Tabel 3. 11 Tabel Kepuasan Terhadap Lingkungan Belajar

No	Fakultas	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang
1	Fakultas Ilmu Komputer	64%	27%	9%	0%
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	58%	32%	11%	0%
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	70%	22%	8%	0%
4	Fakultas Fisioterapi	74%	23%	2%	0%
5	Fakultas Hukum	67%	23%	10%	0%
6	Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan	79%	14%	7%	0%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	71%	21%	9%	0%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	76%	19%	5%	0%
9	Fakultas Psikologi	62%	32%	6%	0%
10	Fakultas Teknik	78%	17%	4%	0%



Gambar 3. 26 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Lingkungan Belajar

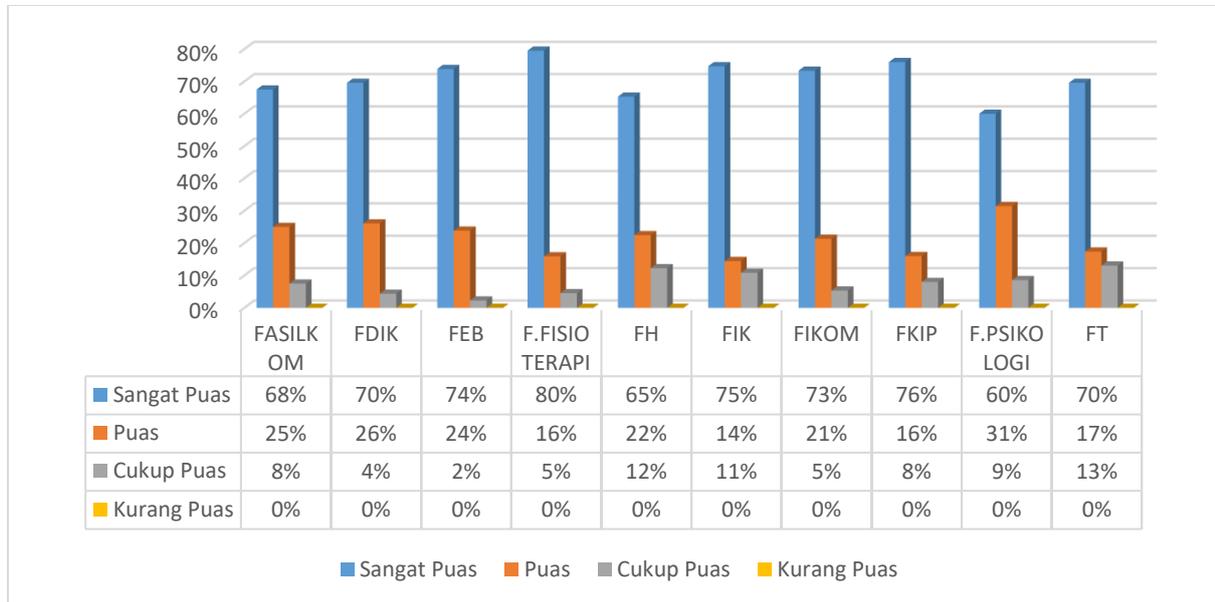
Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “sangat puas” terbanyak terhadap Lingkungan belajar sebesar 79% dari Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, sedangkan yang menjawab “puas” terbanyak dari Fakultas Desain dan Industri Kreatif dan Fakultas Psikologi sebesar 32%, lalu untuk yang menjawab “cukup puas” terbanyak dari Fakultas Desain dan Industri Kreatif sebesar 11%, dan 0% untuk yang menjawab “kurang puas”.

3.1.17. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Staf pengajar adalah....

Tabel 3. 12 Tabel Kepuasan Terhadap Staf Pengajar

No	Fakultas	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang
1	Fakultas Ilmu Komputer	68%	25%	8%	0%
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	70%	26%	4%	0%
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	74%	24%	2%	0%
4	Fakultas Fisioterapi	80%	16%	5%	0%
5	Fakultas Hukum	65%	22%	12%	0%
6	Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan	75%	14%	11%	0%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	73%	21%	5%	0%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	76%	16%	8%	0%

9	Fakultas Psikologi	60%	31%	9%	0%
10	Fakultas Teknik	70%	17%	13%	0%



Gambar 3. 27 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Staf Pengajar

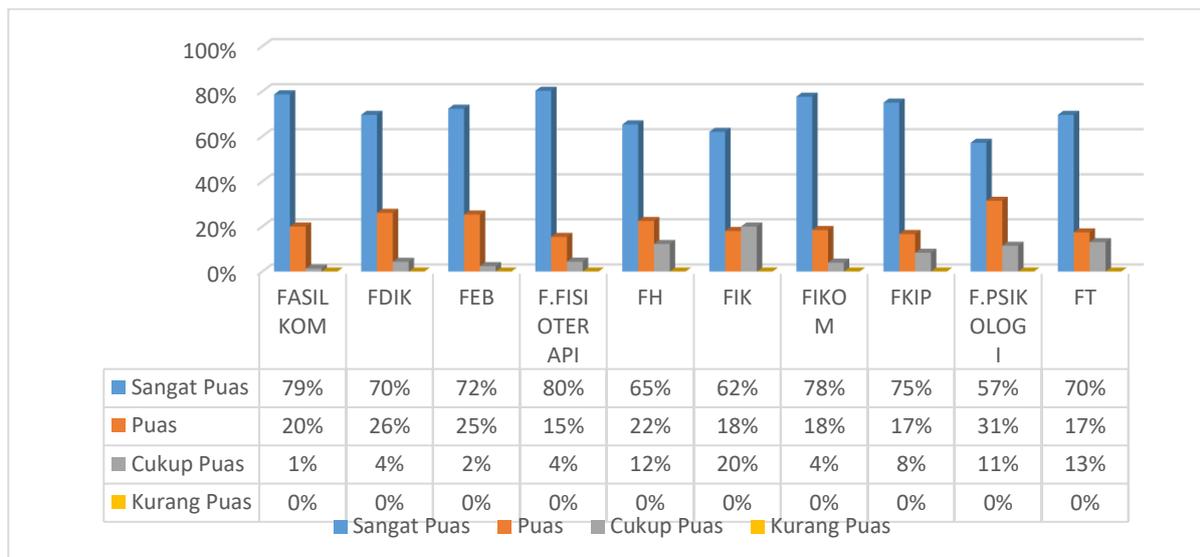
Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “sangat puas” terbanyak terhadap Staf pengajar sebesar 80% dari Fakultas Fisioterapi, sedangkan yang menjawab “puas” terbanyak dari Fakultas Psikologi sebesar 31%, lalu untuk yang menjawab “cukup puas” terbanyak dari Fakultas Teknik sebesar 13%, dan 0% untuk yang menjawab “kurang puas”.

3.1.18. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Materi pembelajaran yang disampaikan oleh dosen adalah....

Tabel 3. 13 Tabel Kepuasan Terhadap Materi pembelajaran yang disampaikan oleh dosen

No	Fakultas	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang
1	Fakultas Ilmu Komputer	79%	20%	1%	0%
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	70%	26%	4%	0%
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	72%	25%	2%	0%
4	Fakultas Fisioterapi	80%	15%	4%	0%
5	Fakultas Hukum	65%	22%	12%	0%

6	Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan	62%	18%	20%	0%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	78%	18%	4%	0%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	75%	17%	8%	0%
9	Fakultas Psikologi	57%	31%	11%	0%
10	Fakultas Teknik	70%	17%	13%	0%



Gambar 3. 28 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Materi Pembelajaran Yang Disampaikan Oleh Dosen

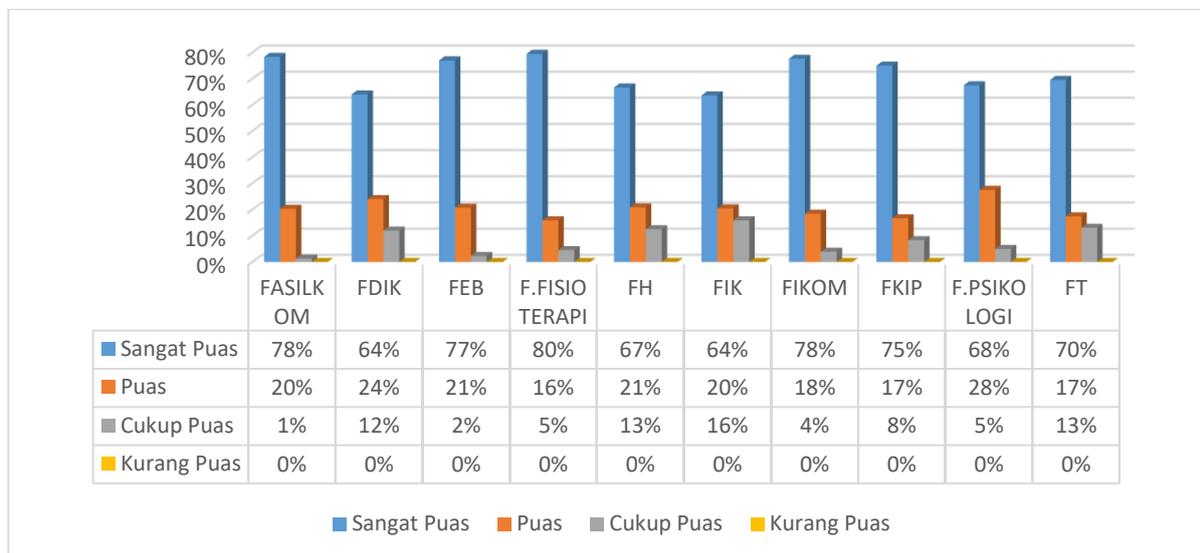
Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “sangat puas” terbanyak terhadap Materi pembelajaran yang disampaikan oleh dosen sebesar 80% dari Fakultas Fisioterapi , sedangkan yang menjawab “puas” terbanyak dari Fakultas Psikologi sebesar 31%, lalu untuk yang menjawab “cukup puas” terbanyak dari Fakultas Ilmu Komunikasi dan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan sebesar 20%, dan 0% untuk yang menjawab “kurang puas”.

3.1.19. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Proses belajar mengajar adalah....

Tabel 3. 14 Tabel Kepuasan Terhadap Proses belajar mengajar

No	Fakultas	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang
1	Fakultas Ilmu Komputer	78%	20%	1%	0%
2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	64%	24%	12%	0%

3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	77%	21%	2%	0%
4	Fakultas Fisioterapi	80%	16%	5%	0%
5	Fakultas Hukum	67%	21%	13%	0%
6	Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan	64%	20%	16%	0%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	78%	18%	4%	0%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	75%	17%	8%	0%
9	Fakultas Psikologi	68%	28%	5%	0%
10	Fakultas Teknik	70%	17%	13%	0%



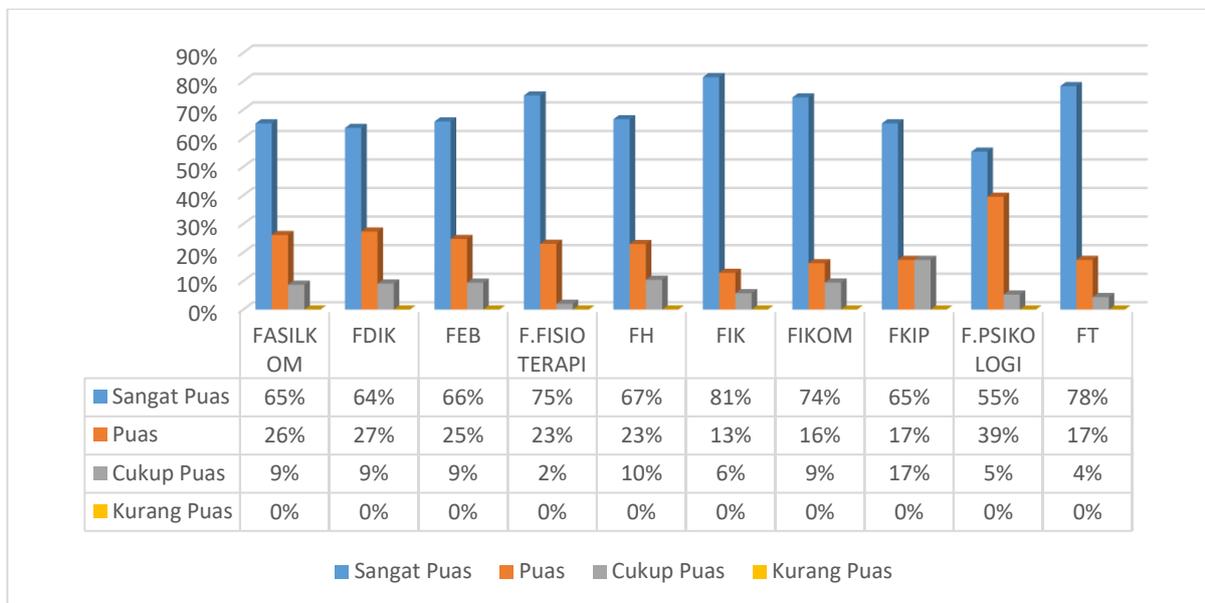
Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “sangat puas” terbanyak terhadap Proses belajar mengajar sebesar 80% dari Fakultas Fisioterapi, sedangkan yang menjawab “puas” terbanyak dari Fakultas Psikologi sebesar 28%, lalu untuk yang menjawab “cukup puas” terbanyak dari Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan sebesar 16%, dan 0% untuk yang menjawab “kurang puas”.

3.1.20. Selama anda kuliah di Universitas Esa Unggul, tingkat kepuasan terhadap Kualitas sarana dan prasarana adalah....

Tabel 3. 15 Tabel Kepuasan Terhadap Kualitas sarana dan prasarana

No	Fakultas	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang
1	Fakultas Ilmu Komputer	65%	26%	9%	0%

2	Fakultas Desain Dan Industri Kreatif	64%	27%	9%	0%
3	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	66%	25%	9%	0%
4	Fakultas Fisioterapi	75%	23%	2%	0%
5	Fakultas Hukum	67%	23%	10%	0%
6	Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan	81%	13%	6%	0%
7	Fakultas Ilmu Komunikasi	74%	16%	9%	0%
8	Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan	65%	17%	17%	0%
9	Fakultas Psikologi	55%	39%	5%	0%
10	Fakultas Teknik	78%	17%	4%	0%



Gambar 3. 29 Diagram Hasil Kepuasan Terhadap Kualitas sarana dan prasarana

Berdasarkan diagram di atas diketahui bahwa lulusan menjawab “sangat puas” terbanyak terhadap Kualitas sarana dan prasarana sebesar 81% dari Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, sedangkan yang menjawab “puas” terbanyak dari Fakultas Psikologi sebesar 39%, lalu untuk yang menjawab “cukup puas” terbanyak dari Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sebesar 17%, dan 0% untuk yang menjawab “kurang puas”.

BAB IV

KENDALA DAN RENCANA PERBAIKAN

4.1. Kendala Dalam Kegiatan Tracer Study Lulusan Tahun 2019

Kendala yang kami temui dalam pelaksanaan kegiatan tracer study adalah sebagai berikut:

- Database lulusan tidak valid:
 - Nomor telepon/HP sudah tidak aktif dan tidak dapat dihubungi;
 - E-mail salah atau tidak valid (tidak dipakai lagi);
- Kendala lulusan dalam pengisian kuesioner tracer study online:
 - Kurangnya *feedback* dari alumni sehingga tidak semua alumni yang dapat dihubungi mengisi kuesioner (walaupun sudah diingatkan hingga 5 kali).
 - Alumni/lulusan beralasan karena wisuda yang ditunda-tunda, mereka kebanyakan enggan mengisi kuesioner TS (menganggap dirinya belum perlu mengisi kuesioner)
- Kendala dari kuesioner online tracer study:
 - Membutuhkan waktu lebih lama dalam menyesuaikan data (sinkronisasi) dari data LimeSurvey ke tabel Excel yang ada di Web Dikti.

4.2. Rencana Perbaikan

Rencana Perbaikan yang akan dilakukan sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kompetensi lulusan, fakultas/prodi diharapkan dapat memperhatikan aspek-aspek kompetensi apa saja yang dibutuhkan oleh mahasiswa semasa kuliah, agar saat mereka lulus dapat menjadi bekal mereka dalam memasuki dunia kerja (menunjang karir lulusan) – Misal: mewajibkan mahasiswa memiliki SKPI (Surat Keterangan Pendamping Ijazah) yang berkaitan dengan kompetensi dalam bidang ilmu.
2. Memohon bantuan dari dekan/wakil dekan, ka. prodi, ka. pusdi serta para dosen untuk menghimbau dan mensosialisasikan kegiatan *Tracer Study* UEU kepada para mahasiswa, calon wisudawan, serta lulusan (alumni).
3. Berkoordinasi dengan fakultas/prodi agar memberikan rekomendasi perusahaan mitra (pengguna/*user*) yang telah bekerjasama dengan fakultas/prodi kepada Tim TS UEU agar dapat membantu meningkatkan jumlah responden dari survei pengguna (untuk kebutuhan borang akreditasi).
4. Mengharapkan *feedback* (umpan balik) dari dekan/wakil dekan dan juga ka. Prodi atas hasil tracer study yang telah didistribusikan via E-mail setiap tahunnya, (apakah hasil TS tersebut sudah dijadikan bahan evaluasi di fakultas/prodi?).

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan & Saran

Kesimpulan & Saran dari Laporan Hasil Tracer Study Lulusan Tahun 2019 sebagai berikut :

1. Dari total populasi lulusan tahun 2019 sebanyak **1693** orang, responden yang dapat dihubungi sebesar 31% (529 orang) dan yang mengisi kuesioner secara lengkap sebesar 31% (529 orang).
2. Dari total responden terdapat 100% menjawab sudah bekerja.
3. Mayoritas lulusan UEU (responden) bekerja di perusahaan Nasional, lalu terbanyak selanjutnya yaitu lulusan UEU (responden) yang bekerja di perusahaan Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum, dan yang paling sedikit yaitu lulusan UEU (responden) yang bekerja di perusahaan Multinasional.
4. Presentase kesesuaian bidang kerja sudah sesuai yaitu sebesar 100% untuk jenjang Magister, 100% untuk jenjang Profesi, 81% untuk jenjang Sarjana (S1), 87% untuk jenjang Diploma IV/Sarjana Terapan, dan 85% untuk jenjang Diploma III.
5. Rata-rata masa tunggu lulusan UEU Tahun 2019 yaitu 3,0 bulan dari jenjang Sarjana (S1), 3,1 bulan dari jenjang Diploma IV/Sarjana Terapan, dan 4,0 bulan dari jenjang Diploma III.
6. Hasil dari tingkat kepuasan responden terhadap Lingkungan belajar diperoleh nilai 79% menjawab “sangat puas” terbanyak dari Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, sedangkan yang menjawab “kurang” sebesar 0%. Ini menandakan kepuasan dalam aspek Lingkungan belajar sudah mendukung dalam pemenuhan kenyamanan situasi dalam belajar. Meski demikian, Universitas Esa Unggul akan terus meningkatkan kualitas dalam aspek tersebut.

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
BIRO KONSELING DAN ALUMNI
TIM TRACER STUDY

LAPORAN HASIL SURVEY PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2019



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
BIRO KONSELING DAN ALUMNI
TIM TRACER STUDY

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Pengguna Lulusan Tahun 2019 ini dapat tersusun dari awal sampai selesai. Saya selaku Ka. Biro Konseling dan Alumni Universitas Esa Unggul mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, IPU selaku Rektor UEU yang telah memberikan dukungan penuh untuk penulisan buku ini.
- 2) Ari Pambudi, S.Kom, M.Kom selaku Wakil Rektor bidang Kemahasiswaan dan Alumni yang mendorong pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan UEU Tahun 2019 ini.
- 3) Tim kerja Biro Konseling dan Alumni untuk kerjasamanya dalam penyusunan laporan ini.
- 4) Pihak Industri dan Dunia Usaha yang bersedia mengisi kuesioner survey pengguna lulusan UEU Tahun 2019.

Akhir kata, Laporan Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan UEU Tahun 2019 ini masih jauh dari sempurna, masukan dan saran sangat kami butuhkan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kemajuan UEU untuk perbaikan dan rancangan sistem pendidikan di UEU secara umum.

Jakarta, 19 November 2019



Ka. Biro Konseling dan Alumni

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
DAFTAR GAMBAR	3
DAFTAR TABEL	4
BAB I PENDAHULUAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN	5
1.1 Pengertian Survei Pengguna Lulusan	5
1.2 Historis Pelaksanaan Survei Pengguna Lulusan di Universitas Esa Unggul (UEU)	5
1.3 Tujuan Survei Pengguna Lulusan	5
1.4 Manfaat Survei Pengguna Lulusan	6
BAB II METODE PENGUKURAN	7
2.1. Sumber Data	7
2.3. Tahapan Pelaksanaan Pengukuran	8
a) Tahap Persiapan	8
b) Tahap Pelaksanaan	8
c) Tahap Pelaporan.....	8
2.4. Metode Analisis Data	8
BAB III ANALISA SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN	9
3.1 Hasil Pengukuran	9
3.2 Analisis Data	10
3.3. Tindak Lanjut	15
BAB IV PENUTUP	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2019	9
Gambar 3. 2 Diagram Indikator Etika.....	10
Gambar 3. 3 Diagram Indikator keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama).....	11
Gambar 3. 4 Diagram Indikator Kemampuan Berbahasa Asing	12
Gambar 3. 5 Diagram Indikator Kemampuan Berbahasa Asing	12
Gambar 3. 6 Diagram Indikator Kemampuan Berkomunikasi	13
Gambar 3. 7 Diagram Indikator Kerjasama.....	14
Gambar 3. 8 Diagram Indikator Pengembangan Diri	15

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2019.....	9
---	---

BAB I

PENDAHULUAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN

1.1 Pengertian Survei Pengguna Lulusan

Survei pengguna lulusan adalah penilaian dari pihak pengguna/perusahaan yang ditunjukkan untuk mengetahui kuantitas dan kualitas alumni/lulusan Universitas Esa Unggul yang sudah bekerja. Ada total 11 pertanyaan yang diajukan untuk mengetahui kuantitas dan kualitas alumni/lulusan tersebut, contohnya pertanyaan tentang sikap dalam bekerja, kemampuan berbahasa inggris lulusan, kemampuan *self improvement* lulusan, tingkat kepuasan pengguna lulusan dan lain lain.

Dengan penilaian tersebut diharapkan perguruan tinggi dapat mengetahui dan mengevaluasi aspek-aspek yang harus diperbaiki di lingkungan internal perguruan tinggi untuk menghasilkan lulusan/alumni yang siap terjun langsung dalam dunia kerja.

1.2 Historis Pelaksanaan Survei Pengguna Lulusan di Universitas Esa Unggul (UEU)

Dimulai dari tahun 2012, BKAL sudah menyebarkan kuesioner Survei Pengguna Lulusan via online melalui email. Dan dari tahun 2015 sampai saat ini, BKAL sudah menyebarkan kuesioner Survei Pengguna Lulusan menggunakan google form dengan bantuan pihak program studi untuk disebarkan ke lulusan/alumni yang akan diberikan kepada atasan lulusan/alumni tersebut.

1.3 Tujuan Survei Pengguna Lulusan

Tujuan Survei Pengguna Lulusan adalah :

1. Mengetahui kinerja lulusan/alumni di lingkungan kerja
2. Mengevaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum program studi di lingkungan UEU
3. Mengetahui umpan balik tersebut ditujukan secara khusus kepada perusahaan/lembaga/instansi dimana alumni bekerja/berkarir selama ini

1.4 Manfaat Survei Pengguna Lulusan

Manfaat Survei pengguna Lulusan :

1. Sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran di lingkungan UEU.
2. Sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan prestasi lulusan UEU di tempat kerja.

BAB II

METODE PENGUKURAN

2.1. Sumber Data

Sumber data berasal dari penyebaran kuesioner yang diedarkan kepada para pengguna lulusan/alumni Universitas Esa Unggul melalui media google form. Target responden adalah pengguna lulusan, dengan jumlah lulusan sebesar 1693 orang. Responden yang memberikan feedback sebesar 529 orang.

2.2. Indikator Pengukuran

Adapun isi kuesioner untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan terdiri dari 7 indikator, meliputi:

No	Indikator
1	Etika
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
3	Kemampuan berbahasa asing
4	Penggunaan teknologi informasi
5	Kemampuan berkomunikasi
6	Kerjasama
7	Pengembangan diri

Sedangkan untuk skala penilaian menggunakan skala likert 1-4 dengan rincian sebagai berikut:

Skala Penilaian	Predikat
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

2.3. Tahapan Pelaksanaan Pengukuran

a) Tahap Persiapan

- (1) Membentuk tim survey (BK dan TS)
- (2) Menyusun instrumen/kuesioner

b) Tahap Pelaksanaan

- (1) Melakukan koordinasi pelaksanaan kegiatan
- (2) Menetapkan responden sampel survey secara acak
- (3) Menyebarkan kuesioner kepada responden
- (4) Melakukan pengumpulan respons dari para responden
- (5) Mengolah dan menganalisis data

c) Tahap Pelaporan

Pelaporan dilakukan setelah kuesioner terisi dan dikirimkan kembali secara daring melalui email. Selanjutnya laporan disusun dalam bentuk hasil pengolahan data dan gambaran diagram/grafik perolehan respon, dilengkapi interpretasi terhadap hasil pengolahan data pada masing-masing aspek pertanyaan. Laporan disampaikan kepada Rektor, Wakil Rektor, pimpinan Fakultas dan Program Studi di lingkungan UEU.

2.4. Metode Analisis Data

Metode analisis data hasil survey kepuasan pengguna lulusan menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase, hasil analisis data kuesioner selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan kuesioner yang disebarkan sehingga diperoleh pemetaan respon pada setiap pernyataan.

BAB III

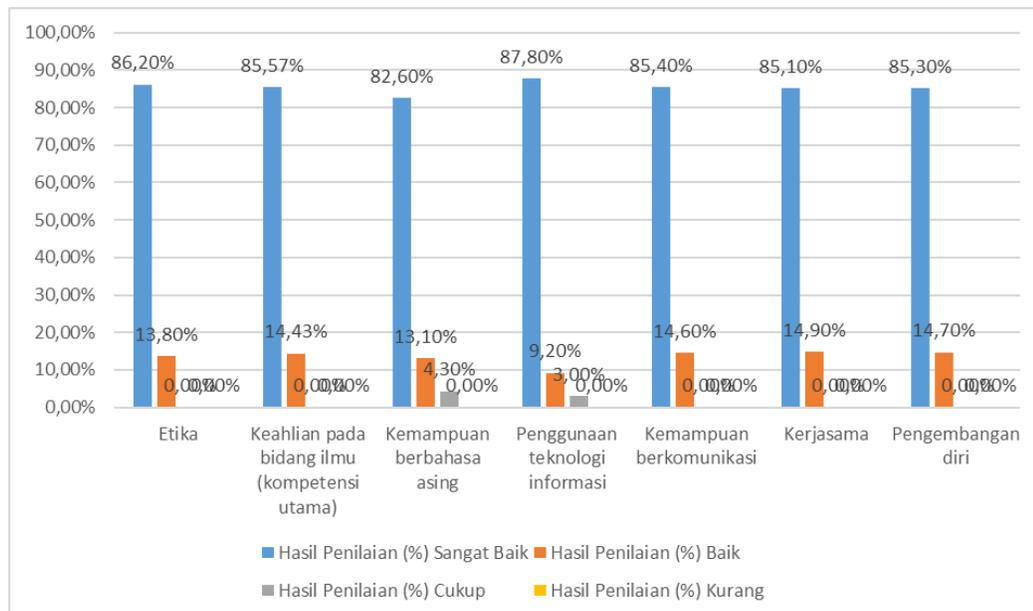
ANALISA SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN UNIVERSITAS ESA UNGGUL

3.1 Hasil Pengukuran

Berikut merupakan hasil pengukuran yang telah dilakukan melalui 7 indikator yang disajikan dengan persentase dengan skala penilaian 1- 4 sesuai dengan isi kuesioner. Adapun hasil tersebut disajikan sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2019

No	Aspek Penilaian	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	86,20%	13,80%	0,00%	0,00%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	85,57%	14,43%	0,00%	0,00%
3	Kemampuan berbahasa asing	82,60%	13,10%	4,30%	0,00%
4	Penggunaan teknologi informasi	87,80%	9,20%	3,00%	0,00%
5	Kemampuan berkomunikasi	85,40%	14,60%	0,00%	0,00%
6	Kerjasama	85,10%	14,90%	0,00%	0,00%
7	Pengembangan diri	85,30%	14,70%	0,00%	0,00%



Gambar 3. 1 Diagram Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2019

3.2 Analisis Data

Merujuk pada tabel 3.1 di atas, selanjutnya hasil per indikator penilaian pengguna dianalisis dan dijelaskan sebagai berikut:

1) Etika

Etika lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 456 (86,20%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 73 (13,80%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek Etika mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 2 Diagram Indikator Etika

2) Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)

Indikator keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 453 (85,57%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 76 (14,43%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni

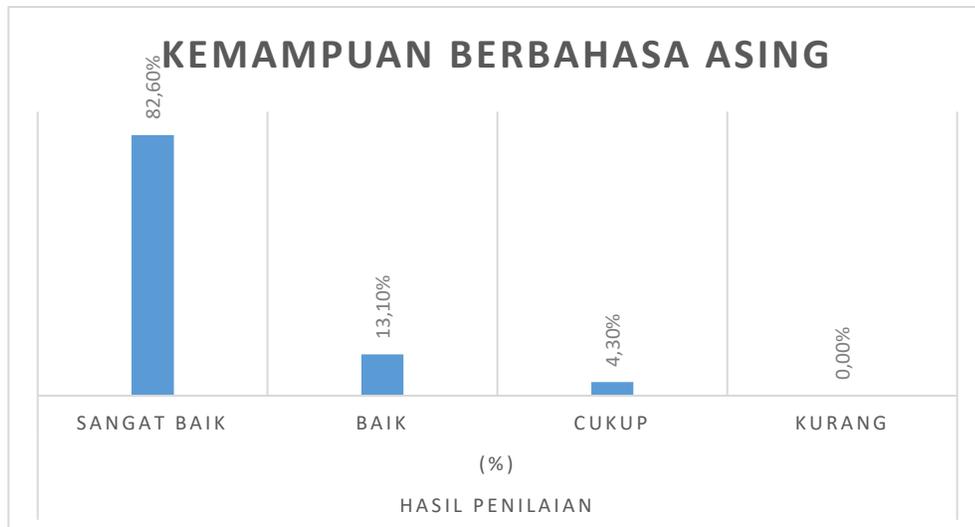
Universitas Esa Unggul pada aspek Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 3 Diagram Indikator keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)

3) Kemampuan berbahasa asing

Indikator kemampuan berbahasa asing lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 437 (82,60%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 69 (13,10%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 23 (4,30%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek kemampuan berbahasa asing mendapat apresiasi oleh para pengguna. Hasil tersebut diinterpretasikan pada diagram berikut:



Gambar 3. 4 Diagram Indikator Kemampuan Berbahasa Asing

4) Penggunaan Teknologi Informasi

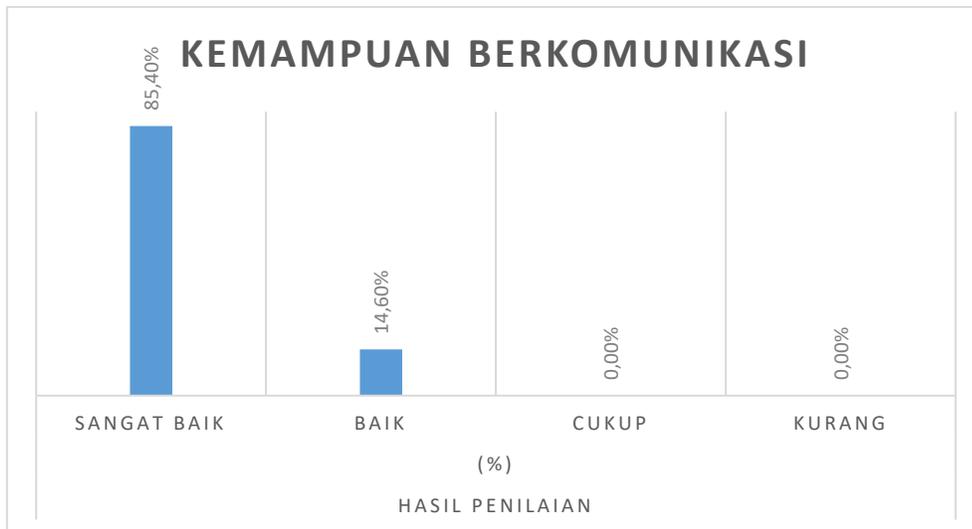
Indikator penggunaan teknologi informasi lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 464 (87,80%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 49 (9,20%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 16 (3,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek penggunaan teknologi informasi mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 5 Diagram Indikator Kemampuan Berbahasa Asing

5) Kemampuan Berkomunikasi

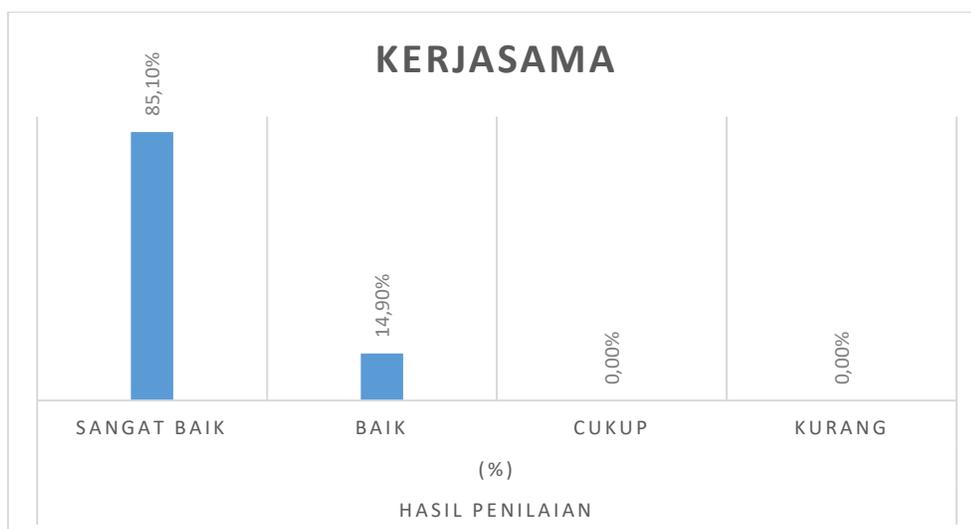
Indikator kemampuan berkomunikasi lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 452 (85,40%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 77 (14,60%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek kemampuan berkomunikasi mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 6 Diagram Indikator Kemampuan Berkomunikasi

6) Kerjasama

Indikator kerjasama lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 450 (85,10%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 79 (14,90%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek kerjasama mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 7 Diagram Indikator Kerjasama

7) Pengembangan Diri

Indikator pengembangan diri lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dipersepsi sangat baik oleh sebagian besar responden. Secara rinci, sejumlah 451 (85,30%) responden memberikan nilai dengan persepsi “Sangat Baik”, sejumlah 78 (14,70%) responden memberikan nilai “Baik”, selanjutnya sejumlah 0 (0,00%) responden menilai “Cukup”, serta sejumlah 0 (0,00%) yang memberikan nilai “Kurang”. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja lulusan/alumni Universitas Esa Unggul pada aspek pengembangan diri mendapat apresiasi oleh para pengguna, digambarkan pada diagram berikut:



Gambar 3. 8 Diagram Indikator Pengembangan Diri

3.3. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis data survey kepuasan pengguna lulusan/alumni Universitas Esa Unggul, maka terdapat beberapa indikator yang masih harus dilakukan perbaikan dengan berbagai program kegiatan yang relevan. Maka Universitas Esa Unggul dalam rangka perbaikan mutu lulusan, melakukan tindak lanjut antara lain sebagai berikut:

- 1) Pembinaan karakter perlu ditingkatkan pada aspek pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan dan karakter masing-masing lulusan melalui pendidikan etika profesi, serta melibatkan mahasiswa dalam program keagamaan dan kegiatan social lainnya.
- 2) Meningkatkan Peran Aktif Mahasiswa dalam kegiatan Penelitian dan PKM Dosen.
- 3) Mewajibkan mahasiswa tingkat akhir telah memenuhi syarat minimum TOEFL 450 untuk jenjang S1 (Sarjana) dan 500 untuk jenjang S2 (Magister) sebagai syarat kelulusan.
- 4) Meningkatkan perbaikan dan pengembangan sistem untuk dipergunakan secara jangka panjang dan berkelanjutan guna mendukung proses belajar mengajar.
- 5) Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam berkomunikasi dan bersosialisasi dengan diadakan seminar dan webinar tentang interpersonal skill, selain itu mahasiswa juga melakukan *small group discussion* dalam pembelajaran di kelas.
- 6) Meningkatkan Kerjasama antara Industri yang kegiatannya melibatkan mahasiswa dan dosen di bidang Tridharma.

- 7) Mengadakan Lokakarya atau seminar tentang keilmuan masing-masing program studi dengan melibatkan Mahasiswa dan Alumni.

BAB IV

PENUTUP

Hasil dari laporan pengukuran kepuasan pengguna lulusan tahun 2019 ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan masukan bagi Universitas Esa Unggul maupun secara khusus untuk program studi masing-masing fakultas untuk dapat merancang program program maupun kurikulum dan menciptakan lingkungan yang lebih mendukung terciptanya lulusan yang semakin berkualitas baik dari sisi *hardskill* maupun *softskill* dan dari sisi lainnya. Selain itu juga menjadi masukan bagi perusahaan-perusahaan yang melakukan rekrutmen dari lulusan/alumni Universitas Esa Unggul dengan segala kelebihan dan kekurangannya, serta mendapatkan keselarasan dunia pendidikan dan dunia kerja. Karena, perusahaan sudah semestinya menjadi mitra pendidikan yang akan menyerap lulusan-lulusan yang berkualitas untuk yang dibutuhkan perusahaan itu sendiri.



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
BIRO KONSELING DAN ALUMNI
TIM TRACER STUDY