

ABSTRAK

MARDIANA SANDRANITA SIMATUPANG. PENGARUH PENGEMBANGAN PEGAWAI DAN KOMUNIKASI TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT KOTAMADYA JAKARTA BARAT (DIBIMBING OLEH PROF. DR. PAYAMAN SIMANJUNTAK).

PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) MENEMPATI POSISI YANG STRATEGIS DAN PENTING DALAM MENSUKSESKAN BERBAGAI PROGRAM PEMERINTAHAN DAN PEMBANGUNAN. UNTUK ITU, PNS DITUNTUT UNTUK BERSIKAP DAN BERPERILAKU SESUAI DENGAN NORMA DAN NILAI-NILAI YANG BERLAKU DI TENGAH-TENGAH MASYARAKAT. DALAM HAL INI, SALAH SATU SIKAP DAN PERILAKU YANG PERLU DITUNJUKKAN DI TEMPAT KERJA ADALAH MELAKSANAKAN TUGAS DENGAN PENUH TANGGUNGJAWAB DAN SECARA TERUS MENERUS MENINGKATKAN KINERJANYA. BANYAK VARIABEL YANG DAPAT MEMPENGARUHI TINGKAT KINERJA PNS DIANTARANYA ADALAH FAKTOR SEMANGAT KERJANYA, YANG AKAN DINILAI DALAM PENELITIAN INI. TUJUAN DARI PENELITIAN INI ADALAH (1) UNTUK MENGETAHUI PENGARUH PENGEMBANGAN PEGAWAI TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI; (2) UNTUK MENGETAHUI PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI; (3) UNTUK MENGETAHUI PENGARUH PENGEMBANGAN PEGAWAI DAN KOMUNIKASI SECARA BERSAMA-SAMA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI.

ANALISIS YANG DIGUNAKAN DALAM PENELITIAN INI ADALAH ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA UNTUK MENGUKUR SEBERAPA BESAR VARIABEL PENGEMBANGAN PEGAWAI DAN KOMUNIKASI DAPAT MEMBERIKAN DISTRIBUSI TERHADAP VARIABEL SEMANGAT KERJA. SEDANGKAN, LOKSI PENELITIAN ADALAH DI SEKRETARIAT KOTAMADYA JAKARTA BARAT.

HASIL PENELITIAN MEMBERIKAN GAMBARAN SEBAGAI BERIKUT: (1) BERDASAR ANALISIS REGRESI MEMBUKTIKAN TERDAPAT PENGARUH ANTARA VARIABEL PENGEMBANGAN PEGAWAI TERHADAP VARIABEL SEMANGAT KERJA PEGAWAI SEBESAR 33,4%. (2) TERDAPAT PENGARUH ANTARA VARIABEL KOMUNIKASI TERHADAP VARIABEL SEMANGAT KERJA PEGAWAI SEBESAR 55,1%. (3) ANALISIS REGRESI JUGA MENJELASKAN TERDAPAT PENGARUH ANTARA VARIABEL PENGEMBANGAN PEGAWAI DAN VARIABEL KOMUNIKASI SECARA BERSAMA SAMA TERHADAP VARIABEL SEMANGAT KERJA PEGAWAI SEBESAR 63,6%.

HASIL PENELITIAN INI DAPAT MENJADI ACUAN BAGI BERBAGAI PIHAK BAHWA UNTUK MENINGKATKAN SEMANGAT KERJA PEGAWAI, YANG PADA AKHIRNYA DAPAT MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI; MAKA PERLU ADANYA PENGEMBANGAN PEGAWAI SECARA TERUS MENERUS. DISAMPING ITU, PERLU JUGA PENCIPTAAN KOMUNIKASI YANG BAIK ANTAR ANGGOTA UNTUK MEWUJUDKAN KEHARMONISAN ORGANISASI.

ABSTRACT

MARDIANA SANDRANITA SIMATUPANG. *THE IMPACT OF EMPLOYEES DEVELOPMENT AND COMMUNICATION TO EMPLOYEES' WORKING MOTIVATION IN SECRETARIAT OF WEST JAKARTA MUNICIPALITY* (ADVISOR BY: PROF. DR. PAYAMAN SIMANJUNTAK).

CIVIL SERVANT PLAYS STRATEGIC AND CRUCIAL ROLE TO SUPPORT THE SUCCESSFULLY OF GOVERNMENT AND DEVELOPMENT PROGRAM. THEREFORE, CIVIL SERVANT HAVE TO BEHAVE AND ATTITUDE ACCORDING TO THE NORMS AND PUBLIC VALUES. IN THIS CASE, CIVIL SERVANT HAVE TO SHOW THE RESPONSIBILITY TO THE JOB AND DEVELOPMENT CONTINUOUSLY IN PERFORMANCE. THERE ARE VARIABLES IMPACT IN CIVIL SERVANT PERFORMANCE, SUCH AS WORKING MOTIVATION. THE OBJECTIVES OF THE RESEARCH ARE: (1) EXPLAIN THE IMPACT OF EMPLOYEES DEVELOPMENT TO EMPLOYEES' WORKING MOTIVATION; (2) EXPLAIN THE IMPACT OF COMMUNICATION TO EMPLOYEES' WORKING MOTIVATION; (3) EXPLAIN THE IMPACT BOTH OF EMPLOYEES DEVELOPMENT AND COMMUNICATION TO EMPLOYEES' WORKING MOTIVATION.

THE TOOL OF ANALYSIS IS DOUBLE LINIER REGRESSION TO MEASURE THE STRENGTH OF EMPLOYEES DEVELOPMENT VARIABLE AND COMMUNICATION VARIABLE DISTRIBUTE TO THE EMPLOYEES' WORKING MOTIVATION. THE LOCUS OF RESEARCH IS SECRETARIAT OF WEST JAKARTA MUNICIPALITY.

RESULTS OF RESEARCH DESCRIBES OF THESE: (1) REGRESSION ANALYSIS IS PROVING THERE IS 33,4% THE IMPACT OF EMPLOYEES DEVELOPMENT TO EMPLOYEES' WORKING MOTIVATION; (2) THERE IS 55,1% THE IMPACT OF COMMUNICATION TO EMPLOYEES' WORKING MOTIVATION; (3) REGRESSION ANALYSIS EXPLAIN 63,6% THE IMPACT BOTH OF EMPLOYEES DEVELOPMENT AND COMMUNICATION TO EMPLOYEES' WORKING MOTIVATION.

THE RESULT OF RESEARCH COULD BE BASED FOR THE STAKEHOLDERS TO IMPROVE EMPLOYEES' WORKING MOTIVATION, WHICH INCREASING EMPLOYEES' PERFORMANCE. SO THAT, IT'S NEED EMPLOYEES DEVELOPMENT CONTINUOUSLY AND GOOD COMMUNICATION AMONG INDIVIDUALS OF ORGANIZATION TO CREATE ORGANIZATIONAL HARMONIZE.