

ABSTRAK

DWI KELANA AGUNG, “TINJAUAN LAMA WAKTU TUNGGU PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN SECARA ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA”, Karya Tulis Ilmiah, Program Studi D-III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul, Jakarta : 2015, 44 Halaman, 3 Tabel, 8 Lampiran.

Pelayanan rumah sakit dimulai dari pasien datang mendaftar di tempat pendaftaran rawat jalan maupun rawat inap sampai dengan selesai pengobatan atau perawatan. Saat pasien mendaftar, disitulah pasien mendapat kesan pertama terhadap pelayanan yang diberikan. Salah satu faktor yang mempengaruhi lama waktu tunggu pendaftaran pasien secara elektronik rawat jalan di sebabakan oleh jaringan off-line. Tujuan penelitian adalah mengetahui gambaran lama waktu tunggu pendaftaran pasien secara elektronik di rawat jalan Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta. Metode penelitian adalah metode deskriptif dengan jumlah sampel 97 sampel dan pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara. Hasil penelitian lama waktu tunggu pendaftaran pasien secara elektronik rawat jalan adalah rata-rata waktu pasien lama adalah 2 menit 56 detik dan untuk waktu tunggu pasien baru adalah 4 menit 46 detik. Faktor penyebab lama waktu tunggu pendaftaran pasien secara elektronik adalah komputer error, jaringan off-line, pasien tidak membawa kartu berobat, persyaratan pasien tidak lengkap, dan pasien lupa membawa kartu identitas. Untuk mempercepat pelayanan pada pasien, sebaiknya di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta menetapkan standar waktu minimal pelayanan di SPO yaitu 2 menit untuk pasien lama dan 4 menit untuk pasien baru.

Kata Kunci : Lama Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien Secara Elektronik, Waktu Tunggu

Daftar Pustaka : 11 (1996-2015)